



מדינת ישראל
משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

הליך תחרותי מספר 22/2018

לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות
בתחבורה הציבורית באוטובוסים
באשכול קווי מרכז ירושלים עירוני

דצמבר 2018 – ספטמבר 2020

תוכן עניינים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1	.1 כללי
6	.2 הגדרות
9	.3 המציעים
12	.4 תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם
14	.5 מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה
19	.6 רכישת מסמכי ההליך התחרותי
20	.7 בוטל
20	.8 הבהרות ושאלות
21	.9 ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי
22	.10 המועד והמען להגשת הצעות
22	.11 התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי הצעה
23	.12 שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי
23	.13 הערות ודגשים
24	.14 ערבות מכרז
26	.15 ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע
28	.16 הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה
28	.17 התחייבויות מפעיל השירות

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת הצעות

38	.18 כללי
39	.19 עריכת הצעה
40	.20 שלמות הצעה
42	.21 מבנה הצעה

45	.22	אימות תוכן ההצעה בתצהיר
45	.23	כמות עותקי ההצעה
46	.24	זכות עיון
47	.25	אריזה וסימון
47	.26	תוקף ההצעה
47	.27	הוצאות הכנת ההצעה

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

48	.28	הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות
56	.29	סמכות לדרוש מידע נוסף
56	.30	סמכויות כלליות של הוועדה

חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות

59	.31	הקווים הכלולים בהליך התחרותי
59	.32	מרחב האשכול - סקירה כללית
62	.33	תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את ירושלים
64	.34	שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי שקיימים היום
71	.35	סקרים
72	.36	שינויים בהפעלת השירות
74	.37	מתקני תשתית
79	.38	מצבת אוטובוסים
85	.39	תפעול ורמת שירות
99	.40	נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים
104	.41	כרטוס חכם
107	.42	הרכב כח אדם ומאפייניו
108	.43	טבלה מרכזת-התחייבויות המציע

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

113	הסדרי נסיעה	.44
114	הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון	.45
117	תעריפי הנסיעה	.46
117	מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום	.47
118	מרכז שירות	.48
118	הגדרות לעניין חישובי סובסידיה	.49
122	עדכון עלות ההפעלה השנתית	.50
123	תחשיב הסובסידיה השוטפת	.51
125	תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים ותשלום בגין קבלני משנה	.52
127	תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים	.53
130	תמלוגים	.54
130	תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת	.55
132	התחשבות בגין שינויים במהירות המסחרית	.56

נספחים

רשימת הקווים נשוא ההליך התחרותי (מצורף בנספח ב' מבוטל)	-	נספח א'
מפרטים (מצורף במדיה המגנטית)	-	נספח ב'
ערבות מכרז	-	נספח ג'
ערבות ביצוע	-	נספח ד'
הסכם הפעלה	-	נספח ה'
תצהיר לאימות תוכן ההצעה	-	נספח ו'
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	-	נספח ז'
הצעה כספית	-	נספח ח'
דוגמה לחישוב סובסידיה שוטפת (קובץ אקסל יצורף)	-	נספח ט'
הנחיות להכנת טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (קובץ אקסל יצורף במדיה מגנטית)	-	נספח י'
אזורי רפורמה קריית גת ואשקלון עם מטרופולין באר שבע	-	נספח יא'
דוגמה לחישוב מדד התשומות (קובץ אקסל יצורף)	-	נספח יב'
הערכות לאירועים, חגים ומועדים מיוחדים	-	נספח יג'
עקרונות הסכם ליסינג	-	נספח יד'
תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה	-	נספח טו'
הנחיות להכנת תכנית עסקית	-	נספח טז'
ספירות נוסעים ואמצעי תשלום (קבצי אקסל יצורפו במדיה מגנטית)	-	נספח יז'
פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות	-	נספח יח'
<u>חשמו למצוטל</u>	-	נספח יט'
כרטוס חכם	-	נספח כ'
טכנולוגיה ומערכות מידע	-	נספח כא'
כתב התחייבות	-	נספח כב'
טיפול בפניות הציבור	-	נספח כג'
תחנות שילוט סטטי	-	נספח כד'
הנחיות להצבת שילוט מתחלף	-	נספח כה'

פיצויים מוסכמים	-	נספח כו'
דיווחים	-	נספח כז'
נוהל הצבת תמרור 505 – תחנות אוטובוסים ציבוריים	-	נספח כח'
הנחיות למידע שוטף לציבור	-	נספח כט'
הסכם שכירות וניהול גנרי מפעילי תחנות <u>ומנהל הדיור הממשלתי</u>	-	נספח ל'
נוהל שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל	-	נספח לא'
<u>שיתוף פעולה תעשייתי מבוטל</u>	-	נספח לב'
<u>תצהיר העדפה פרסום עתידי אפשרי של קול קורא להקמת תחנת תדלוק בגז</u>	-	נספח לג'
התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח	-	נספח לד'
נוהל פיקוח וגביה	-	נספח לה'
הצעה אחוז בקרה	-	נספח לו'
כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור.	-	נספח לז'
התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	-	נספח לח'
נוהל על הקו	-	נספח לט'
התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008	-	נספח מ'
תכנית פרסום והסברה	-	נספח מא'
<u>תצהיר וויתור השתתפות רק"ל (יצורף בהמשך) מבוטל</u>	-	נספח מב'
התחשבות בגין שינויים במהירות המסחרית	-	נספח מג'
דרישות תפעוליות	-	נספח מד'
ציון סקר שביעות רצון ובקרה תפעולית	-	נספח מה'
<u>דרישות יחודיות מאוטובוסים בתחבורה הציבורית</u>	-	<u>נספח מו'</u>

חלק א' - הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1. בללי

1.1 אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל את שירות התחבורה הציבורית במרחב הגיאוגרפי של חלק מהשירות העירוני בעיר ירושלים שמופעל ע"י חברת "אגד. כמו כן במסגרת אשכול זה יופעלו קווים חדשים שלא הופעלו עד כה באשכול כפי המפורט בחלק ד' ובנספח ב' (להלן: "קווי מרכז ירושלים" או "האשכול").

1.2 מבוטל.

1.3 הזוכה בהליך התחרותי יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, על בסיס המפרטים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ובהתאם לשינויים שיחולו לאורך תקופת ההסכם.

1.4 מגבלת השתתפות:

1.4.1 בהתאם לתוכנית התחרות שאושרה בממשלה ב- 5 ספטמבר 2018 (החלטה מספר 4148), אגד וכל חברה או גוף הקשור אליה, וחברת דן וכל חברה או גוף הקשור אליה אינם רשאים להגיש הצעות להליך זה.

1.4.2 מפעיל הרק"ל בירושלים וכל גוף הקשור בו (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות), לא יוכל להפעיל קווי שירות באוטובוסים בירושלים מכח הליך זה או מכח כל הליך תחרותי עתידי, אלא אם כן תקבע ועדת המכרזים אחרת וכפוף לכל תנאי שתקבע. ~~ככל שההליכים התחרותיים להפעלת הרק"ל בירושלים יפורסמו בטרם ייקבעו הזוכים בהליך זה, אזי ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות לקווי שירות מאפשרת השתתפות בשני ההליכים במקביל בכפוף להתחייבות המציע (בתצורה המצורפת כנספח מב' להליך זה), כי במידה ויזכה בהליך זה יודיע למשרד לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה אם בכוונתו שלא לממש זכייתו בהליך זה כנגד המשך השתתפותו בהליך הרק"ל. יובהר כי במקרה זה לא תהיה למציע כל טענה למשרד בקשר לעלויות ביטול השתתפותו בהליך הרק"ל או ביטול זכייתו בהליך זה כתוצאה מרצונו להמשיך השתתפותו בהליך הרק"ל.~~

1.4.3 הזוכים בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות באוטובוסים בירושלים וכל גוף הקשור בהם (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות) יהיו מנועים מלהפעיל קווי רק"ל בירושלים, אלא אם כן תקבע ועדת המכרזים אחרת ובכפוף לכל תנאי שתקבע.

1.4.4 הזוכים בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות באוטובוסים בירושלים וכל גוף הקשור בהם (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות) יהיו מנועים מלהפעיל מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים. ככל שההליכים התחרותיים להפעלת קווי מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים יתבצעו בטרם יקבעו הזוכים בהליכים אלו (לבחירת מפעילי אוטובוסים בירושלים), אזי תותר השתתפות בשני ההליכים במקביל ובלבד שהמציע יתחייב כי במידה ויזכה בשניהם במקביל יוותר על אחד מהם.

1.5 מגבלת זכיה: ~~מכרז זה מתפרסם במקביל להליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני" 21/2018 לרבות לוחות זמנים זהים להגשה.~~

מציע רשאי להגיש הצעות לשני ההליכים, אך יכול לזכות רק באחד מבין שני ההליכים התחרותיים הנ"ל.

במסגרת ההצעות להליך התחרותי (מעטפה מס' 1) על המציעים לצרף תצהיר המצ"ב כנספח לגי, התום ע"י מורשי החתימה בחברתם, בו יצוין האשכול המועדף להפעלה מבין שני ההליכים במקרה בו אותו מציע יקבל את הניקוד המשוקלל הגבוהה ביותר בשני ההליכים. יודגש כי המציע לא יוכל לשמש כשיר שני, ככל שייבחר כזה באשכול שלא הועדף על ידו בתצהיר הנ"ל.

ככל שלא יצורף תצהיר כזה ע"י מציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בשני המכרזים בררת המחדל לזכייה תהיה הליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני".

ככל שמציע יגיש תצהירים עם העדפה שונה בשני ההליכים תראה הוועדה כאילו לא הגיש תצהיר כלל.

מובהר בזאת כי מציע איננו יכול לחזור בו מהצהרתו להעדפת זכיה.

הזוכה בהליך זה יהיה מנוע מלזכות בהליך 21/2018 "קווי צפון ירושלים עירוני" או להפעילו.

1.6 תקופת ההכנות וההפעלה

1.6.1 בכפוף לאמור בסעיף 1.6.2 להלן, האשכול יופעל על ידי הזוכה בהליך התחרותי באופן מדורג בהתאם לסעיפים 31 ו-34, בכפוף להוראות של המפקח על התעבורה לזכמפורט להלן:

1.6.1.1 שלב א': קווי שירות המפורטים בנספח ב' ובסעיפים 31 ו-34 בחלק ד' להלן, קווי השירות בשלב זה, יופעלו תוך 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. במסגרת ההפעלה בשלב זה תופעל בהתאם להוראת הממונה המחוזי במהלך תקופת היישום. לכל הפחות מפת רישוי קיימת של אגד ביום ההפעלה.

1.6.1.2 שלב ב': קווי השירות בשלב זה המפורטים בסעיפים 31 ו-34 בחלק ד', להלן, יופעלו בתוך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

1.6.1.3 שלב ג': קווי השירות המפורטים בסעיפים 31 ו-34 בחלק ד' להלן בשלב זה, יופעלו בתוך 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

מובהר בזאת כי הוועדה רשאית לשנות או/ו להחליף את דירוג הפעלת האשכול ו/או להוסיף שלבי הפעלה נוספים והכל בכפוף למועדים המפורטים לעיל כך שהשלב האחרון לא יעלה על 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. עוד יובהר כי יישומן של הפעילות לעיל כפוף להסדרת מתקני תשתית על ידי הרשות המקומית. יודגש כי ככל

ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד על ידי הרשות המקומית, לא תצא פעימה רלוונטית לפועל והודעה בדבר המשך הדרך תשלח על ידי המפקח על התעבורה.

1.6.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות, המפורטים בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.2 לעיל, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך כמפורט להלן:

10-6 שנים ותשעה חודשים עבור קווי השירות בשלב א' הנכללים בסעיף 34.
10-6 שנים ו- 18 חודשים עבור יתר הקווים הכלולים בשלב ב' כפי שמפורט בסעיף 34.

10-6 שנים ו- 27 חודשים עבור הקווים הכלולים בשלב ג' כפי שמפורט בסעיף 34.
יובהר כי התקופות המפורטות בסעיף זה כוללות את תקופת ההכנות המפורטות בסעיף 1.6.1 לעיל. סיום ההפעלה יהיה מדורג בהתאם לדרוג בסעיף 1.6.1 לעיל.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי הליך תחרותי זה, התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות להפעלת הקווים, לפי ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ- 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ג' תחל לא יאוחר מ- 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם הזוכה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א' ובמידת הצורך ב', לתקופות נוספות של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות של שלב א' מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ב' מעבר ל- 18 ממועד הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ג' מעבר ל- 27 ממועד הזכייה, ישלם הזוכה בהליך התחרותי כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בהם הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת הוועדה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, הוועדה תהיה רשאית, על פי שקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיית מפעיל השירות בהליך התחרותי.

בנוסף לאמור לעיל, רשאית הוועדה שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהיא למפעיל השירות, אשר לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

1.7 ~~הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובכפוף לעמידת מפעיל השירות, לכל הפחות ברמת~~

~~השירות המינימאלית, כהגדרתה בסעיף 2.28 להלן, בכל אחת משנות ההפעלה. במידה ומפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה (הראשונה ו/או השנייה) יודיע לממשלה על רצונו מראש ובכתב 18 חודשים לפני תום מועד ההפעלה. אם מפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה ולא הודיע למדינה כאמור לעיל, ישלם המפעיל למדינה כפיצוי מוסכם, סך של 3 מיליון ₪ בנוסף לחילוט ערבות הביצוע. אין באמור בהודעת המפעיל כאמור לגרוע מזכות הממשלה להאריך את תקופת ההסכם, בהתאם לאמור בסעיף 1.10 להלן בוטל.~~

1.8 החל משנת ההפעלה החמישית, הממשלה רשאית שלא להאריך להפסיק את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות עומד ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף.

הודעה בדבר כוונת הממשלה להפסיק את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה (להלן: "תקופת ההודעה"), ובלבד שניתנה בתום חמש שנות הפעלה.

לא הוארכה תקופת הופסקה ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה או חלקה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "הפיצוי החד פעמי"). במקרה ותקופת ההפעלה לא תוארך כתופסק על ידי הממשלה בתום 6 שנות הפעלה (כולל תקופת ההודעה), לל על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה תוארך תופסק על ידי הממשלה לאחר תקופה הארוכה משש שנים (כולל תקופת ההודעה) רק לחלק מתקופת ההארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני שקלים חדשים שווה ליחס המתקבל בין החלק של שנות ההפעלה שנותרו להפעלה תקופת ההארכה לגבי לא הארכה הממשלה את תקופת ההפעלה לבין שש שנים ביחס לעשר שנים לבין ארבע שנים.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש אוקטובר 2018. מובהר בזאת כי, מפעיל שירות אשר במסגרת הצעה הכספית הציע תשלום תמלוגים והממשלה הפסיקה את התקשרותה עם מפעיל השירות מתוקף סעיף זה, יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים היחסי בין מספר שנות ההפעלה שנותרו עד לסיום תקופת הפעלה בת 10-12 שנים לבין מועד הפסקת הפעלת כלל קווי השירות בפועל. סכום התמלוגים שיוחזר למפעיל בהתאם לחישוב האמור לעיל יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד תשלום התמלוגים בפועל על ידי הזוכה בהליך התחרותי והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום תשלום ההחזר על ידי הממשלה.

דוגמה:

- מציע הגיש הצעה כספית לתמלוגים בסך 50 מיליון ₪;
- הממשלה הפסיקה את הפעלת כלל קווי השירות לאחר שמונה שנות הפעלה;

- מדד הבסיס 100 נקודות, המדד הקובע לאחר 8 שנים 110 נקודות.
- הממשלה תחזיר למפעיל השירות סך של 1118-33 מיליון ₪ בהתאם לנוסחה הבאה :
סכום התמלוגים לאחר הצמדה – 55 מיליון ₪, לפי - $55 = 50 * 110 / 100$
הסכום להחזר למפעיל : 18-3311 = $55 * 1210 / (1210 - 8)$.

למען הסר ספק, הממשלה לא תחזיר למפעיל השירות את סכום התמלוגים, כולו או חלקו, אם הופסקה תקופת ההפעלה עקב הפרה של ההסכם ו/או ההליך התחרותי על ידי מפעיל השירות, או עקב אי עמידה ברמת שירות מינימאלית כמפורט בסעיף 1.9 להליך התחרותי או סעיף 2.28 להליך התחרותי.

1.9 עלה-מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 2.265 להלן, עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרו כזה, או למפעיל אחר. תקופת המדידה הנה תקופת בקרה בת חצי שנה. דהיינו תקופת בקרה ראשונה מה-1 לינואר עד-30 ליוני באותה השנה, או מיום 1- ליולי ועד ל- 31 בדצמבר אותה השנה. אין הכרח ששתי תקופות מדידה עוקבות תהיינה באותה שנה. לצורך יישום סעיף זה, תקופת הבקרה הראשונה תהיה תקופת הבקרה בה לראשונה הופעל שלב א' של האשכול באופן מלא בכל אחד מחודשי הבקרה. שנת הבקרה הראשונה תחשב כשנה שבה החלה תקופת הבקרה המלאה שהושלמה. לדוגמה מפעיל החל להפעיל את שלב א' במרץ 2019, תקופת הבקרה הראשונה תהיה מ- 01 ביולי ועד ה- 31 בדצמבר 2019 ושנת הבקרה הראשונה תמדד החל מה- 01 ביולי 2019 ועד ה-30 ביוני 2020.

1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.78 – 1.9 לעיל, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים גם מעבר לשתי תקופות הארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל (להלן: "תקופת ההפעלה הנוספת"). אין לכלול במודל העסקי את 12 החודשים של "תקופת ההפעלה הנוספת".

1.11 מובהר בזאת כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי האוטובוסים המופעל על ידו. אם תפעיל הממשלה את סמכותה בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

1.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. המפקח על התעבורה, רשאי על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפם של הרישיונות מידי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה.

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת

מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

1.13 רשימת הקווים נשוא הליך תחרותי זה מפורטת ב**נספח ב'** להליך התחרותי.

1.14 מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך התחרותי יפעל למתן שירות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הסכם ההפעלה וההליך התחרותי, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

1.15 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופה הרלוונטית להליך התחרותי, הינם תוצאות שתי תקופות הבקרה **השנייה לשנת 2017 והראשונה לשנת 2018**; **וזאת אף אם נדחה מועד ההגשה מכל סיבה שהיא בשנת 2019**.

1.16 **אין באמור בהליך תחרותי זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ח-2017 או מכח כל דין, או כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], ותקנות התעבורה, התשמ"א-1961, ומסמכות המפקח לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.**

2. הגדרות

2.1 "אגד" – "אגד" אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ.

2.2 "אוטובוס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.

2.3 "אוטובוס עירוני רגיל נמוך רצפה" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 כנוסחו מעת לעת ולא יפחת מ-34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.

2.4 **מבוטל.**

2.5 "אוטובוס בינעירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 12 מטר לפחות. העומד בדרישות תקנות שוויון

- זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017, כנוסחן מעת לעת.
- 2.6 **"הסדר נסיעה"** – מכלול הסדרי הנסיעה המפורטים בחלק ה', המקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.
- 2.7 **"אמצעי שליטה"** - כל אחד מאלה :
- א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
- ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
- ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
- ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- 2.8 **"בעל עניין"** – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, **"החזקה"** – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.
- 2.9 **"דן"** - "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.
- 2.10 **"הצעה"** - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי הליך תחרותי זה.
- 2.11 **"הוועדה"** או **"ועדת המכרזים"** - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם הכנת הליכים תחרותיים לתחרות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.
- 2.12 **"ההליך התחרותי"** - הליך תחרותי זה שמספרו 22/2018, למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי ירושלים מרכז עירוני .
- 2.13 **"הממשלה"** - ממשלת ישראל.
- 2.14 **"הרשות"** – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- 2.15 **"הסכם ההפעלה"** – ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול קווי מרכז ירושלים עירוני, על פי הנוסח המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי.
- 2.16 **"המשרד"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.17 **"הסכמים עם שירותי הביטחון"** – הסכמים שייחתמו לקראת מועד ההפעלה בין המפעיל למשרד הביטחון, בגין הסעת חיילים והסדרי תשלום מול משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר,

בגין הסעת שוטרים וסוהרים בקווי האשכול, המסדירים את תמורת הפדיון שיקבל המפעיל כנגד אי גביית תעריף הנסיעה מחיילים, שוטרים וסוהרים.

- 2.18 "מציע" – כהגדרתו בסעיף 3 להלן.
- 2.19 "נושא משרה" - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.
- 2.20 "רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה תשכ"א - 1961.
- 2.21 "בעל שליטה" – מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.
- 2.22 "תקופת ההכנות" – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה בהליך התחרותי ותסתיים כפי שמפורט בסעיף 1.6 לעיל, במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי תנאי הליך תחרותי זה וההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.
- 2.23 "תקופת ההפעלה" – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי הליך תחרותי זה והסכם ההפעלה, כאמור בסעיפים 1.6, 1.7 ו- 1.10 לעיל.
- 2.24 "בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת ע"י המשרד או מטעמו, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, ההצעה והסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או בכל אמצעי אחר. הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות. יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו (דהיינו בחישוב לא יובאו בחשבון חריגות שהוכרו ביומן אירועים הן בצד המונה והן בצד המכנה).
- 2.25 "רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדארי תעוקבות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

2.25.1 אחוז שיעור אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – ייחשב גם איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מבניהם).

2.25.2 אחוז שיעור אי דיוק גדול מ- 4.5%.

אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל-2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 65 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע וכן נסיעה שלא עמדה בתנאי מנגנון Headway כמוגדר בחלק ד' ובנספח מד'.

~~יובהר כי חישוב אחוז החרیגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו, למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית על כל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית, כשבשלב זה, עד לגיבוש נוסחה אחרת, תיוותר היקף האכיפה המנהלית על כנה.~~

2.26 **"מדד רמת שירות"** – מערכת מדדים אותה רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית, ההתחשבות הכספית הינה מנגנון הבונוס/קנס אשר טרם נקבע, כמפורט בסעיף 17.14.

2.27 **"תעריף הנסיעה"** – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.

2.28 **"מפעיל חדש"** – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם עם הזוכה בהליך תחרותי זה.

2.29 **"אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה"** – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ואורכו 18 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.

2.30 **"מיניבוס/מיניבוס עירוני"** - אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על פי הרישיון, בישיבה ובעמידה, לא יפחת מ-14. רכב זה נדרש לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת.

2.31 "אוטובוס עירוני חשמלי נמוך רצפה" – אוטובוס בעל מערכת הינע חשמלית המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ולא יפחת מ- 34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.

2.32 "אוטובוס עירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת והינו בעל 34-36 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות.

2.33 " אוטובוס ממוגן אבן - אוטובוס ממוגן אבן הינו אוטובוס כהגדרתו לעיל בין אם הוא אוטובוס רגיל/ מפרקי/מדיבוס/מיניבוס/עירוני או בינעירוני העומד בדרישות הבאות:

2.33.1 מיגון שמשות צד וחזית, סוג והנחיות המיגון מוגדרים בדרישות משרד הביטחון ואגף הרכב במשרד התחבורה.

2.33.2 פתחי חרום כמפורט בתקינה האירופאית. חריגה בנידון מחייבת אישור של אגף הרכב במשרד התחבורה.

2.33.3 האוטובוס ירשם כאוטובוס ממוגן אבן על פי הנחיות העדכניות של אגף הרכב במשרד התחבורה.

3. המציעים

רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף 3 זה:

3.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.

3.2 תאגיד רשום בישראל.

3.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, כל גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה- 1.1.2000, למעט אגד ודן, יהיה רשאי להשתתף בהליך תחרותי זה רק באמצעות תאגיד המופרד ממנו מבחינה משפטית, חשבונאית ותפעולית.

מובהר בזאת כי לא תותר כל העברת תשומות בין המציע לבין הגוף הנזכר בסעיף זה לעיל, אלא על פי מחירי העברה ריאליים ובאופן שלא יתאפשר כל סבסוד צולב ביניהם.

3.4 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך זה יהיה עליו:

3.4.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר הסכמתם להתאגד, לצורך הפעלת שירותי תחבורה ציבורית במידה שיזכו בהליך התחרותי. ההסכם יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים על ההסכם, שיחזיקו לפחות 5% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם – ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ-50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכלול בנוסף התחייבות, מאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון, של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע בהליך וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות ההליך להלן.

3.4.2 להירשם כתאגיד בישראל, כאמור לא יאוחר מ-30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו בהליך ולהמציא באופן מידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של התאגיד למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי למימוש זכייתו בהליך ולקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא ההליך.

3.4.3 הממשלה יכולה לדרוש במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים שהתאגדותו אינה מהווה הסדר כובל.

3.4.4 הרכב הבעלות של מציע שהינו התאגדות של מפעיל תחבורה ציבורית קיים וגופים נוספים, העומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.1.1.1 לעיל, יהיה חייב להתאגד כתאגיד נפרד, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3.9 להלן, כך שמפעיל התחבורה הציבורית יהיה בעל שליטה ששיעור אחזקתו בהון המניות הנפרד בתאגיד הנפרד לא יהיה קטן משיעור של 51%.

3.5 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר:

3.5.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

3.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל קיים.

מו"מ עם אגד בקשר עם שימוש בתשתיות ואו נסיעות תגבור לא יחשב "תיאום הצעה".

3.6 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות. מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.

נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

נושא משרה ו/או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל, לא יכול להגיש הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי בהליך תחרותי זה, מלבד הגשת הצעה באמצעות תאגיד התחבורה הציבורית הפעיל.

יובהר, כי קבלת הצעת מחיר לרכישה ו/או תחזוקה של אוטובוסים מספק/יבואן אוטובוסים, שהנו בעל עניין במציע אחר, במישרין או בעקיפין, לא תיחשב כתיאום הצעות.

3.7 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף 3.5 ו- 3.6 לעיל, ולחלט על פי שיקול דעתו את ערבות המכרז.

3.8 זוכה בהליך התחרותי, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו להליך התחרותי, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם כן קיבל הסכמה בכתב ומראש של הוועדה. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף להליך תחרותי זה.

ביצע הזוכה בהליך התחרותי שינוי כאמור מבלי שקיבל לכך הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל את ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות המכרז ו/או ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.

3.9 מבלי גרוע מכלליות האמור בסעיף 3.4 לעיל, הזוכה במכרז זה רשאי אך לא חייב, להקים תאגיד נפרד (Special Purpose Company) (להלן: "התאגיד הנפרד" או "SPC" או "החברה הייעודית"). התאגיד הנפרד יקבל את הרישיונות להפעלת קווי האשכול בהתאם לכללי ולנוהלי משרד התחבורה, כפי שיהיו מעת לעת. מובהר, כי לתאגיד הנפרד יתאפשר לקבל את

הרישיונות מעת לעת ובלבד שעמד בתנאים הקבועים במכרז זה ובהסכם ההפעלה. החליט הזוכה על הקמת התאגיד הנפרד עליו לעמוד בתנאים הבאים:

3.9.1 המציע יצרף להצעתו טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד לכשיתאגד התאגיד הנפרד. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה. הקמת התאגיד הנפרד, חברה ייעודית (SPC – Special Purpose Company) ולרשמו בישראל תוך 30 (שלושים) ימים מהמועד האחרון לתשלום תמלוגים, כאמור בסעיף 5.5 להלן. מטרתו הבלעדית של התאגיד תהיה התארגנות להפעלה והפעלת קווי השירות של הליך זה.

3.9.2 התאגיד הנפרד יהיה בבעלות מלאה של המציע או כאמור בסעיף 3.4.4 לעיל.

3.9.3 על אף האמור בסעיף 3.9.2 לעיל ובכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל, זוכה בהליך, שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, העומד בתנאי הסף 4.1.1.1, המבקש להקים תאגיד נפרד או שהקים תאגיד נפרד עפ"י סעיף זה יהיה רשאי, בכפוף להסכמה מראש ובכתב של הוועדה, לשנות את הרכב הבעלות בתאגיד הנוסף, ובלבד שבעל השליטה או בעל העניין המחזיק לפחות ב-51% מהון המניות הנפרע של התאגיד הנפרד הינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל העומד בתנאי הסף שבסעיף 4.1.1.1. למען הסר ספק, לא תותר אחזקה בתאגיד הנפרד של יותר מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחד.

3.9.4 התאגיד הנפרד יעמוד בתנאי מכרז זה ובתנאי הסכם ההפעלה. העמידה בסעיף זה תבחן באמצעות עמידתו של המציע בתנאי המכרז ובתנאי הסכם ההפעלה.

3.9.5 התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל.

3.9.6 למען הסר ספק, ההתחשבות בין הממשלה לבין התאגיד הנפרד (המפעיל) תסתמך אך ורק על פעילות התאגיד הנפרד.

3.9.7 המציע יצרף להצעתו טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד לכשיתאגד התאגיד הנפרד. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה.

3.10 - יובהר כי במקרה והזוכה בהליך יקים, בהתאם לסעיף 3.9 לעיל, תאגיד נפרד (SPC) לצורך הפעלת האשכול נשוא הליך זה, ויעמוד בכל בתנאים הקבועים בו, ייחשב האשכול נשוא הליך זה, כאשכול המופעל על ידי כל אחד מבעלי העניין בתאגיד הנפרד, לכל עניין ודבר, לרבות לעניין ניקוד ניסיון העבר (בקרה תפעולית ושביעות רצון) בהליכים תחרותיים עתידיים, ככל שיוחלט לנקד בגין מרכיב זה. למען הסר ספק, עצם האחזקה בתאגיד הנפרד אין משמעותה

כי בעלי העניין בתאגיד הנפרד הינם מפעילי תחבורה ציבורית פעילים לרבות נסיון בתחבורה ציבורית.

3-103.11 — יובהר כי תאגיד נפרד קיים שהתאגד לצורך הצעה ו/או הפעלת אשכול מסוים לא יוכל להתמודד בהליכים תחרותיים אחרים, מקבילים או עתידיים

4. תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כאמור תפסל, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים. התנאים הם כדלקמן:

4.1 תנאי סף כלליים

4.1.1 על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף החלופיים הבאים:

4.1.1.1 המציע, או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון

המניות הנפרע של המציע הוא מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים הכוללים במצטבר לפחות 80 אוטובוסים בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות בכל אחד מהאוטובוסים שהינם בבעלותו והרשומים על שמו במועד הגשת ההצעה ו/או החכורים על ידו בליסינג מימוני, או בליסינג תפעולי.

להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו העתק מאושר כמתאים למקור של רישיונות קווי השירות כאמור התקפים למועד הגשת ההצעה או מכתב החתום על ידי המפקח על התעבורה המצביע על קיומם של רישיונות קווים כנדרש בתנאי הסף, כמו כן יוכל המציע להמציא מכתב בנוסח דומה בכל הקשור לקיומם של אוטובוסים בבעלותו כנדרש בתנאי הסף.

4.1.1.2 במידה ובעל השליטה במציע הוא חברה זרה, אזי עליו להיות בעל רישיון תקף

להסעת נוסעים בקווי תחבורה ציבורית סדירה במדינה בה הוא פועל, מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית הכוללים לפחות 150 אוטובוסים בבעלותו, בחמש השנים האחרונות.

במקרה זה, על אחד מבעלי העניין במציע להיות תאגיד רשום בישראל, ובעל רישיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור במועד הגשת ההצעות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה על החברה הזרה לייסד חברה ישראלית בערבון מוגבל ולמנות בה לפחות 2 נציגים בעלי ידע וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית שישוהו בארץ דרך קבע.

4.1.1.3 המציע או בעל שליטה במציע המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של

המציע הינם בעלי מחזור מכירות שנתי ממוצע בשלוש השנים האחרונות (2015-2017) של לפחות 300 מיליון ₪ לשנה וההון העצמי של המציע או של בעל עניין במציע בשנת 2017 הוא לפחות 60 מיליון ₪.

בנוסף, למציע או לבעל השליטה במציע או לבעל עניין במציע, המחזיק לפחות

30% מהון המניות הנפרע של המציע, לפחות 80 אוטובוסים שהינם בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות המצויים בבעלותו, רשומים על שמו במועד הגשת ההצעה והוא מבצע שירותי הסעות בתחבורה ציבורית או הסעות מיוחדות במהלך 5 השנים האחרונות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה עליו למנות לפחות 2 מנהלים המנוסים בתחבורה ציבורית, אחד מהם בתחום התפעול כמפורט בהליך התחרותי.

4.1.2 מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל

אינו רשאי להגיש הצעה משותפת עם אף גוף אחר, לרבות מפעיל תחבורה ציבורית

פעיל אחר. עם מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר או בעל עניין במפעיל תחבורה

ציבורית פעיל אחר.

4.1.3 המציע רכש את מסמכי ההליך התחרותי. צירוף הקבלה המקורית, או העתק מתאים

למקור שלה, בגין רכישת מסמכי ההליך התחרותי, יהווה הוכחה לרכישת המסמכים.

4.1.4 המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **כנספח ו'** להליך התחרותי

להלן וכאמור בסעיף 22 להלן, וכן צרף להצעתו התחייבות חתומה בנוסח האמור

בנספח כב' להליך התחרותי.

4.2 המציע צרף ערבות מכרז והכל כמפורט בסעיף 14 להלן.

4.3 המציע יצרף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת ההצעה בדבר היות החותמים בשם המציע על

מסמכי ההצעה, המחייבים את המציע בחתימתם. אם המציע הינו תאגיד מסוג חברה עליו

לצרף להצעתו נסח חברה משנת 2018, הכולל את שמות ופרטי מנהלי המציע. נסח חברה עדכני

ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

על המציע לוודא, כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת

ההצעה, וכי לא מצוין כי היא חברה מפרת חוק או התראה לפני רישום כחברת מפרת חוק.

יובהר, כי רישום בדבר היות החברה מפרת חוק או בעלת חוב כאמור, יגרור את פסילת ההצעה.

על מציע שהוא שותפות לצרף נסח שותפות מרשם השותפויות משנת 2018, המעיד על אי קיום

חובות אגרה שנתית לרשם השותפויות. נסח שותפות עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט

של רשות התאגידים, שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

אם המציע הינו תאגיד מסוג אגודה שיתופית, עליו לצרף להצעתו אישור רשם האגודות

השיתופיות משנת 2018, בדבר עמידה בהוראות הדיווח על פי דיני האגודות השיתופיות.

4.4 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול

חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), התשליו-1976,

- ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ, תקף למועד הגשת ההצעה, אישור עדכני ותקף של פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כחוק (אישור המכסה את התקופה עד סוף השנה שבה מוגשת ההצעה). אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות המשרד מול מערכת המידע של רשות המיסים.
- 4.5 צירוף תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום – להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, מאושר ע"י עו"ד, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להליך התחרותי.
- 4.6 המציע יצרף הצהרה והתחייבות בדבר תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לקיום חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לח'** להליך התחרותי. בנוסף, יצרף המציע גם תצהיר מורשה חתימה במציע חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר קיום חוקי העבודה המפורטים ב**כנספח לח'**.
- 4.7 צירוף התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד. על המציע לצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך ההליך התחרותי אך ורק בתוכנות מקוריות, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לז'** להליך התחרותי.
- 4.8 צירף התחייבות לקיום סעיפים 16 ו- 41 לחוק אויר נקי התשס"ח-2008, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח מ' להליך התחרותי**.

5. מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה

מתכונת ההליך התחרותי, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב בהצעתו לביצוע השירות ולעמידה, לכל הפחות, ברמת השירות המפורטת והמוגדרת בחלק ד' של ההליך התחרותי, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט ב**כנספח י'** להליך התחרותי ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 להליך התחרותי להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' להליך התחרותי הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו רשאי להגיש הצעה שיש בה משום פגיעה ברמת השירות, והיא נמוכה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי, ובהתאם, כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 עלות ההפעלה השנתית בהפעלה מלאה של האשכול הינה 312.555 315.5 מיליון ₪ לא כולל מע"מ (במילים: שלוש מאות חמש עשרה מיליון וחמש מאות ושנים עשר מיליון חמש מאות וחמישים וחמישה אלף שקלים חדשים) בצירוף תוספת העלות כהגדרתה בסעיף 5.3 להלן, ככל שנדרשה בהצעתו הכספית (להלן: "עלות ההפעלה השנתית"). עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

5.3 בהצעתו הכספית ינקוב המציע את התוספת לעלות ההפעלה השנתית ללא מע"מ (להלן: "תוספת העלות"), או לחליפין סכום התמלוגים אותו ישלם לממשלה (להלן: "תמלוגים").

5.4 במסגרת הצעתו הכספית על המציע להביא בחשבון את מכלול הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, לרבות הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על ידי המציע בגין הפעלת האשכול. מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה, ללא קשר לעבודות הרק"ל ולשכלל ולשקלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

5.5 ככל שהמציע יבחר לנקוב בסכום התמלוגים בהצעתו הכספית, התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום חד פעמי אחד עד לא יאוחר מ-90 ימים ממועד משלוח ההודעה על הזכייה ובהתאם למפורט בסעיף 54 להלן ואשר תבוצע באמצעות העברה בנקאית לבנק ישראל (מס' בנק 99), סניף 001 ירושלים, לחשבון על שם משרד התחבורה שמספרו

IL920990011317400084677: IBAN,1317400084677. לא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתביא לביטול הזכייה של המציע בהליך תחרותי זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות המכרז, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. בנוסף, תהיה הממשלה רשאית להתקשר בהסכם הפעלה עם הכשיר השני שיקבע, ככל שייקבע, בהתאם לאמור בסעיף 5.11 להלן, או עם מפעיל תחבורה ציבורית אחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הוועדה.

5.6 הממשלה תשלם למפעיל השירות סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת בהתאם לאמור בחלק ה' להלן.

5.7 תמריץ ושכר נהגים

5.7.1 **שכר יסוד**- המציע יציין בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להליך תחרותי זה, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך ההפעלה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע ישקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט, לגייס ולהעסיק נהגים אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה.

שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד

לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. המציע מתחייב לשלם את שכר היסוד וההפרשות הסוציאליות בהתאם להצעתו כפי שתפורט בתוכנית העסקית.

לתשומת לב המציעים לאופן הניקוד בגין שכר הנהג כמפורט בחלק ג' סעיף 28.7 ניקוד התוכנית העסקית.

5.7.2 **תמריץ איסוף נוסעים לנהג** - המציע יציין בהצעתו שיעור (באחוזים) מסך תשלומי תמריץ איסוף נוסעים המגיעים למפעיל השירות בהתאם למפורט בסעיף 53.2 להלן, שיוקצה לתשלום תמריץ לנהגים בגין גידול בנסיעות נוסע בתשלום. יודגש תשלום התמריץ לנהגים יהיה אך ורק בגין גידול במספר נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות. מפעיל השירות יידרש להוכיח, מדי שנה כי שיעור סך תשלומי התמריץ בפעול לנהגים בהתאם לסעיף זה, מתוך תשלומי תמריץ איסוף הנוסעים ששולמו לו עפ"י סעיף 53.2 להליך התחרותי, **היה זה לא יפחת** – מהשיעור שהוצע על ידו. מנגנון תשלום התמריץ לנהגים הוא לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל השירות ובלבד, שכאמור הוא מתמרץ גידול במספר נסיעות הנוסע בתשלום. יובהר כי רכיב תמריץ איסוף נוסעים לנהג ישולב בהצעה כחלק מפרק ב' - נספח תכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.

5.7.3 **הכשרת נהגים** - מפעיל השירות יהיה זכאי למענק בגין בסך 30 אלף ₪ בגין כל נהג אוטובוס חדש שיוכשר על ידו ועד לתקרה של 100 נהגים. קבלת המענק מותנה בהכשרה של לפחות 50 נהגים חדשים במהלך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקתם באשכול במשך שנה לפחות ממועד קבלת הרישיון או 2000 שעות נהיגה המוקדם מבניהם. הסיוע יינתן רק בגין נהגים חדשים אשר סיימו את תהליך קבלת רישיון הנהיגה בתוך לכל הפחות 36 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והועסקו באשכול לתקופה כאמור לעיל.

לשם הוכחת זכאותו למענק יספק מפעיל השירות כל אסמכתה לה יידרש על ידי המשרד, לרבות תצהירים מהנהגים, ורק לאחר אישור האסמכתאות שתוגשנה יאושר תשלום המענק. התשלום יוצמד למדד המחירים המופיע בסעיף 54.3 לחלק ה' להליך התחרותי.

לעניין סעיף זה – "נהג אוטובוס חדש" – מי שבמועד ההודעה על הזכייה לא החזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס ותוך תקופה של 36 חודשים ממועד הזכייה סיים בהצלחה הכשרה כנהג אוטובוס והחזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס.

5.8 יובהר כי, בהמשך למדיניות המשרד לשיפור מעמד הנהג, מפעיל השירות נדרש להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי

הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלה בפועל גם אם תיאור תפקידם שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה מעת לעת, יעביר מפעיל השירות מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנהגים, לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להלן, סכום העומד על-30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך ממועד הקיזוז ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

5.9 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד לרכיב שכר הנהגים במדד מחירי התשומות בסעיף 49 להלן מדד המחירים לצרכן בגין חודש דצמבר 2009. הנקוב בסעיף 49 להלן. מפעיל השירות יתמחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם שיעור הגידול במדד המחירים לצרכן לאמור.

5.10 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

5.11 סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:

5.11.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני בהליך התחרותי, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון בהליך התחרותי בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רשאית הוועדה לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

5.11.2 ~~מובהר כי מציע אשר הוכרז כזוכה בהליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני" 21/2018, לא יוכל לשמש ככשיר שני בהליך תחרותי זה גם אם זכה בו, אך ויתר על הפעלתו בהתאם לאמור בסעיף 1.5 הנ"ל.~~ מציע שיוכרז, בתום בחינת ההצעות, ככשיר שני, יידרש להמציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים ממועד ההודעה על ההכרזה ככשיר שני,

בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: **"ערבות ביצוע כשיר שני"**),
בשינויים כדלקמן: לכותרת הערבות יתווספו המילים "כשיר שני", המילה "זוכה"
תוחלף במילים "כשיר שני". ערבות ביצוע כשיר שני תהא תקפה למשך 3 השנים
הראשונות ממסירתה בשיעור של 2% מערבות הביצוע הנקובה במסמכי ההליך
התחרותי. באשר ליתר תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהליך התחרותי, באפשרות שני
הצדדים, קרי המשרד והכשיר השני להמשיכה, אז תהא ערבות כשיר שני בשיעור של
1% מערבות הביצוע.

תקופת "ערבות ביצוע כשיר שני" והמנגנון לחידושה זהים לתקופת ערבות ביצוע,
כאמור בסעיף 15 להלן.

[ככל שיוכרז כשיר שני, מציע שלא זכה בהליך זה יתאפשר לו לשמש כשיר שני גם בהליך
21/2018 "קווי צפון ירושלים עירוני" ובלבד שלא יפעיל את שני האשכולות בו זמנית.](#)

5.11.3 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך
התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו
עליה שהוא יוכרז ככשיר שני. חזר בו הכשיר השני מהצעתו, תחולט ערבות ביצוע כשיר
שני.

5.11.4 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות
וההתחייבויות והזכויות החלות על מפעיל השירות בהתאם לתנאי ההליך התחרותי
והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, בכל
הקשור להפעלת קווי השירות באשכול נשוא ההליך התחרותי, ובכלל זה:

5.11.4.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

5.11.4.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי
ההליך התחרותי;

5.11.4.3 להפעיל את קווי האשכול בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד קבלת
אישור ההתקשרות על ידי הוועדה (להלן: **"תקופת המעבר"**);

5.11.4.4 לרכוש מהמפעיל היוצא את מצבת האוטובוסים כולה או חלקה, בהתאם
להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להוראות ההליך התחרותי;

5.11.4.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות ההליך התחרותי, הסכם
ההפעלה, הוראות המפקח על התעבורה והוראות הדין;

5.11.4.6 תקופת ההפעלה תהיה בהתאם לנקוב בהסכם ההפעלה, אך לכל הפחות
שלוש שנים;

5.11.5 השתתפות המשרד בעלות ההפעלה בתקופת המעבר:

המשרד ימנה ועדה שתכלול את חשב המשרד או סגנו, המפקח על תעבורה או נציג
מטעמו ונציג אגף התקציבים במשרד האוצר, אשר תבחן את עלויות ההפעלה של
הכשיר השני בתקופת המעבר (להלן: **"ועדת כשיר שני"**).

ועדת כשיר שני תחליט, בין היתר, על עצם השתתפות המשרד, אופן ההשתתפות, הן מבחינת סכום ההשתתפות והן מבחינת מנגנון ההתחשבות, כאשר, בין היתר, יכולה הוועדה להחליט על השתתפות חד פעמית בסכום נקוב, או העלאת הסובסידיה השוטפת לתקופת המעבר בלבד.

יובהר כי החלטת ועדת כשיר שני הינה סופית, ולכשיר השני לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תובענה בגין החלטותיה.

6. רכישת מסמכי ההליך התחרותי

6.1 ניתן לרכוש את מסמכי ההליך התחרותי, החל מיום 20.12.2018, ועד ליום 17.01.2019, תמורת תשלום בסך של 5,000 ₪.

התשלום ישולם לזכות המשרד, באמצעות שובר תשלום שניתן לקבלו במנהלת התחרות הציבורית (במשרד עדליא יעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, רחוב המלאכה 3, קומה 3, בימים א'-ה', בין השעות 08:00-15:30.

6.2 רכישת מסמכי ההליך התחרותי הינה תנאי סף להשתתפות בהליך תחרותי זה. למען הסר ספק, בגין כל רכישה של מסמכי ההליך התחרותי ניתן להגיש הצעה אחת. מציע אשר הוא או אחד מן התאגידים המרכיבים אותו לא רכש את מסמכי ההליך התחרותי, יהיה רשאי להגיש הצעה, ובלבד שיוכח כי אכן נרכשו מסמכי ההליך התחרותי בגין ההצעה, וזאת באמצעות צירוף קבלה או העתק נאמן למקור שלה להצעה. במקרה כאמור, יראו המציע כמי שקיבל את כל ההודעות, השינויים וההבהרות בהתאם לסעיף 6.4 להלן ולאמור ביתר מסמכי ההליך התחרותי.

6.3 את מסמכי ההליך התחרותי ניתן לקבל, כנגד הצגת קבלה על תשלום הסך הנקוב בסעיף 6.1 לעיל, במנהלת התחרות הציבורית (במשרד עדליא יעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, רחוב המלאכה 3 תל - אביב, קומה 3, בימים א'-ה', בין השעות 08:00-15:30.

6.4 במעמד קבלת מסמכי ההליך התחרותי ימסור כל מציע או נציגו על גבי מסמך מודפס מאושר על ידי מורשה חתימה במציע את שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל. בנוסף, מיד לאחר מעמד קבלת מסמכי ההליך התחרותי, באחריות המציע לשלוח גם בדוא"ל אל תיבת הדואר האלקטרוני: seffy@adalya.co.il את כול הפרטים הנ"ל (שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל). מסירת פרטי ההתקשרות של המציע הינה באחריות המציע ועל המציע לוודא כי מסר פרטי התקשרות נכונים ותקפים, וכי כתובת הדוא"ל שנמסרת הינה נכונה, תקינה ופעילה. המציעים מופנים לאמור בסעיפים 8.3-8.4. יודגש, כל הודעה, הבהרה, תיקון, תוספת או שינוי של מסמכי ההליך ובכלל זה מענה לשאלות הבהרה תיעשה אך ורק בכתב ותישלח אל כתובת הדוא"ל שצוין

המציע בעת רכישת מסמכי ההליך. ציון כתובת לא נכונה או שאינה תקינה או פעילה הינה באחריות המציע. כל משלוח הודעה אל כתובת זו תיחשב ככזו שהגיעה לידיעת המציע.

7. בוטל

8. הבהרות ושאלות

8.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן בדואר לכתובת - מנהלת התחבורה הציבורית (במשרדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, ברחוב המלאכה 3, תל-אביב, קומה 3 או לפקס שמספרו 03-5629996, וכן כקובץ MS-WORD לתיבת הדואר האלקטרוני: seffy@adalya.co.il; הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלו. הפנייה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

חלק התחרותי (נספח)	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה שתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף ההליך התחרותי ולאחר מכן לנספחיו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד יום **17 בספטמבר 2020**, בשעה 12:00. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיעננה.

8.3 המענה לשאלות יינתן בכתב ויישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני כפי שצוינה. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך התחרותי והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי ההליך התחרותי מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יישלחו גם הם רק בכתב בדואר אלקטרוני.

9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים להליך תחרותי זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום ההליך התחרותי, החיקוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) - כפי שמתפרסם מעת לעת, צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעה באוטובוסים ובמוניות), תשל"ד - 1974; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017. אין באמור בסעיף זה לגרוע מחובת הזוכה לפעול בכפוף לכל דבר חקיקה נוסף ו/או אחר ו/או חדש, אשר רלבנטי להפעלת תחבורה ציבורית.

העסקת יועצים להכנת ההצעה:

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות להליך התחרותי יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן ו/או לחברות הקשורות להן.

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ;
- AMCG תשתיות תחבורה בע"מ
- מת"ל מנהלת תכנון תחבורה לישראל
- צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים
- דנה הנדסה בע"מ
- גל מערכות תכנון בע"מ
- מתי מערכות תחבורה ירושלים בע"מ
- סיגמה 6 בע"מ
- מר קובי מלינרסקי – יועץ
- מר זמר בראשי- יועץ

לשם קבלת אישורה של הוועדה, יעביר המציע לוועדה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק בכל דרך שהיא לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד ללמועד הגשת שאלות הבהרה. היה היועץ חברה, שותפות רשומה או לא רשומה, עמותה או כל תאגיד אחר, יעביר לוועדה, לשם קבלת האישור כאמור, תדפיס רשם התאגידים המפרט בשרשור מלא, עד בעל השליטה הפרטי, את בעלי המניות/השותפים/החברים של התאגיד, בהתאמה.

מציע אשר הגיש בקשה לאישור יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע להליך התחרותי, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה מיד עם קבלתה.

בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום ההליך התחרותי, לרבות מרכיבי העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות. המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו.

הוועדה תשקול ותחליט בסוגיית ניגוד העניינים על פי שקול דעתה ועל פי כל דין. הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד בו הוא מצהיר אם במסגרת הכנת הצעת החברה בהליך תחרותי זה השתמש המציע, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של היועץ/מנכ"ל חברת הייעוץ מאומת על ידי עו"ד, כמפורט בבקשת המציע, בו הוא מצהיר אם במסגרת שירותי הייעוץ למציע במסגרת הליך תחרותי זה, השתמשה היועץ/חברת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

10. המועד והמען להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש ביום **29 בנובמבר 2020**, בין השעות 09:00 ל- 12:00 במשרד התחבורה, בניין גינרי 2', בקומה ראשונה, חדר הארכיב מספר 1018א, רחוב בנק ישראל 57, ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תתקבל במועד הנקוב לעיל לא תידון.

11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מייד, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי ההליך התחרותי, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע

להשתתף או להיבחר כזוכה בהליך התחרותי, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 15.4 להלן יחולו עליו.

12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה. הודעה כאמור תשלח בכתב בדואר אלקטרוני לכל מי שרכש את מסמכי ההליך התחרותי.

12.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי ההליך התחרותי, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי ההליך התחרותי תישלח לכל המשתתפים בהליך התחרותי.

12.3 ריכוז מועדים קובעים להליך התחרותי:

שעה	תאריך	
	<u>03 בספטמבר 2020</u>	פרסום <u>מחודש של</u> ההליך התחרותי
עד 12:00	מיום ה' – 20 בדצמבר 2018 עד יום ה' – 17 בינואר 2019	רכישת מסמכי ההליך התחרותי
עד 12:00	<u>עד יום 17 בספטמבר 2020</u>	הגשת שאלות הבהרה ושמות יועצים
עד 12:00	<u>עד יום 15 בנובמבר 2020</u>	בחינה מקדמית של נוסח ערבות – הגשה למשרד
עד 12:00	<u>29 בנובמבר 2020</u>	הגשת מסמכי ההליך התחרותי
	<u>30 במאי 2021</u>	תוקף ערבות המכרז

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שיירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה.

13. הערות ודגשים

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים, לרבות שירותי תחבורה ציבורית ובכלל זה: קווי שירות, רכבת קלה, מוניות שירות, המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור ההליך התחרותי בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

- 13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו בהליך התחרותי אחר, או ללא הליך תחרותי.
- 13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.
- 13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח, כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו לזוכה הליך תחרותי זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.
- 13.5 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים ואין בהוראות הליך תחרותי זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים תחרותיים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה או באזורים אחרים.
- 13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונות קווי השירות של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל בהליך התחרותי לכשיר השני, או במידה ולא קיים כשיר שני או הכשיר השני אינו יכול או אינו מסכים, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7 שיתוף פעולה תעשייתי

~~הוראות בעניין חובות החלות על ההצטיידות, ככל שתהיינה, תתוספנה בהמשך כפי שתקבע ועדת המכרזים. מובהר כי במועד פרסום הליך תחרותי זה הליכי ההצטיידות הוקפאו ויחודשו רק לאחר הוראת ועדת המכרזים ובהתאם אליה.~~

14. ערבות מכרז

- 14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) לקיום תנאי ההליך התחרותי. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להליך התחרותי לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה תקפה עד ליום **30 במאי 2021**. אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן.

14.2 בוטל

14.3 הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)

14.3.1 למרות כל האמור בהליך תחרותי זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 6 (שישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 6 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות להליך התחרותי, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 6 ימים ממועד הגשת ההצעות בהליך התחרותי, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות, לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות או כתב הארכת הערבות שהגיש, באופן שיהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

14.4 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מיום 15 בנובמבר 2020, עד שעה 12:00, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר-מיום 22 בנובמבר 2020.

14.4.3 מציע אשר טרם התאגד ואשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי לצרף לנוסח הערבות המוגש לעיון ועדת המכרזים, כאמור בסעיף 14.4.1, גם את מבנה הבעלות במציע.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

- 14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות מסמכי ההליך התחרותי.
- 14.6 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 15 להלן.
- 14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו בהליך התחרותי או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לקזז כאמור או לחלט את כתב הערבות מחמת הפרת הוראות הליך תחרותי זה מצד המציע או קיום בחוסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.
- 14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשנתפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע

- 15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, על סך של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לאמור **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע**").
- הערבות תימסר למשרד תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי.
- עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות ערבות הביצוע.
- במידה שהזוכה בהליך התחרותי הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו: עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד לא יהיה נמוך מסכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מיליון שקלים חדשים) ושכל אחד מכתב הערבות החלקיים כאמור, יובטחו התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד ביחד ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך תחרותי זה.

- 15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.
- 15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם לדרישות הליך תחרותי זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורט ב**נספח ד'** להליך התחרותי.
- 15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.6 לעיל, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 להלן, או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.
- 15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.
- 15.6 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית- במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט ב**נספח נו'** להליך התחרותי (פיצוי מוסכם) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף ב**נספח ה'** להליך התחרותי. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.
- 15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה בהליך התחרותי את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי הליך תחרותי זה. אולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידי, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה בהליך התחרותי לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של הסכם ההפעלה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח הסכם ההפעלה. הליך תחרותי זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו <https://foi.gov.il> וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו להליך התחרותי, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א-ה' להליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

17. התחייבויות מפעיל השירות

17.1 הזוכה בהליך התחרותי יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 90 ימים מיום מתן ההודעה על זכייתו בהליך התחרותי לכל המאוחר 180 ימים ממועד ההפעלה הממתוכנן של שלב הפעלה, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעולי) של פללמספר האוטובוסים, הנדרש להפעלת אותו שלב, בהתאם לאמור בסעיף 38.2 להליך התחרותי, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה בהליך התחרותי במועד זה את המסמכים הבאים:

17.1.1 בוטל. מסמך חתום על ידו ועל ידי חברת הליסינג המסדיר את הסבת הסכם הליסינג התפעולי עבור 120 אוטובוסים מפרקיים הפועלים כיום בקווי השירות באמצעות חברת אגד. הסכם הליסינג מצורף כנספח יד' למכרז.

17.1.2 למרות פרק הזמן המצויין בסעיף 17.1 לעיל, ככל שוועדת המכרזים תורה על כך, יוגש במועד שתקבע הוועדה מסמך המאשר כי המפעיל עמד בתנאי ההליך התחרותי לעניין התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי ורכש גומלין בוטל.

17.2 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור לאור החלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק").

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- תחזוקת צי האוטובוסים;
- חניון לילה;
- מסופים תפעוליים.

17.4 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות הזוכה בהליך התחרותי, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים המצורפים להליך התחרותי, ולא יהיו זהים בהכרח לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומו. כמו כן יעביר הזוכה לממונה תחבורה ציבורית מחוז ירושלים ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

17.5 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל של כל אחד משלבי ההפעלה, יציג הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם

צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התעבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר, כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור. לגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי, יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה בהליך התחרותי מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה בהליך התחרותי בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי במועד שנקב כאמור בסעיף 17.6 לעיל ו/או הפעיל הזוכה את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר יקנה למשרד את כל הזכויות על פי דין בנוגע לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף זה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים ששילם בהתאם להצעתו הכספית, כולו או חלקו.

17.8 עמד הזוכה בהליך התחרותי, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע, בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן:

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השרות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים בהליך התחרותי, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך התחרותי, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.

17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, ולא להעביר את רישיונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של מפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי מפעיל השירות יישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות הליך תחרותי זה ובין אם לאו, בין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.

17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכות ככל שתהיינה, מערכות טכנולוגיות כמפורט בנספח כא' להליך התחרותי. כל המערכות תופעלנה בהתאם להוראות ולמפרטים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

יובהר כי תוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה יעביר המציע למשרד את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות הטכנולוגיות אותם הוא נדרש להתקין על פי ההליך התחרותי ובין היתר מערכת הכרטוס החכם, מערכת ניהול צי הרכב וכדומה (להלן: "ההסכמים"). ההסכמים יכללו התחייבות של הספק או הספקים לבצע את כל האמור בנספחי הטכנולוגיות לכל אורך תקופת ההפעלה כולה, באופן מיטבי ולשביעות רצונה של הממשלה. לפנייה לאישור ההסכמים יצרף הזוכה מסמך המתאר את לוח הזמנים ליישום והפעלת המערכות בהתאם לדרישות ההליך התחרותי, הצגת הצוות המוצע לפרויקט, זמינותו לבצוע המטלות הקבועות והשוטפות וניסיונו בעבודות דומות. בנוסף, במידה וספקי המערכת מסתמכים על רכיבי תוכנה או חומרה (להלן: "הציוד") של ספקים אחרים (להלן: "ספקי הציוד"), יצורף להסכם אישור מספקי הציוד על מעורבותם ואחריותם לרכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההסכם ובכלל זה לשינויים והתאמות שיידרשו בהם. בנוסף, במועד אישור ההסכם על ידי המשרד, יציג הזוכה אישור מכל אחד מספקי הציוד בהם בוצעו שינויים או עדכונים, כי השינויים, ההתאמות והעדכונים שבוצעו מתאימים לדרישות ההליך התחרותי והמשרד וכי המערכת בכללותה עומדת בתנאים שנקבעו.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבוננו, מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו (להלן: "**מערכת הכרטוס**"), על פי המפרטים המחייבים בהתאם להוראת המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות **בנספח כ'** להליך התחרותי, כפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.7 הממשלה בוחנת אפשרות להטמעת מערכת כרטוס אחידה לכל המפעילים. במידה ויוחלט על כך, מתחייב מפעיל השירות להתקין ולהטמיע מערכת זו. המשרד ישלם למפעיל השירות כל תוספת עלות שתנבע כתוצאה מהטמעת המערכת כאמור, ככל שתהיה תוספת.

17.9.8 מערכת הכרטוס תופעל בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

ספק מערכת הכרטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכרטוס, הולידטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את הציוד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בעניין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה, יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.9 המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הליך תחרותי זה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט) בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא "**תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה הציבורית**" שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

- על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע, את מאגר המידע הנוגע לשימוש בכרטיס החכם;

- מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת הכרטיס ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים ;
 - יש לקבל הסכמה בכתב מהנוסע, הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו כרטיס אנונימי ;
 - הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם ;
 - באחריות מפעילי הכרטיס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע, על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע ;
- 17.9.10 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאושר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים : מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.
- 17.9.11 להנפיק לנוסעים הסדרי נסיעה כמפורט להלן : לנסיעה בודדת, ערך צבור, מנוי חודשי, מנוי שבועי, הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל הסדר נסיעה נוסף עליו התחייב בהצעתו, או כל הסדר נסיעה שהממשלה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), תשמ"א-1983, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 17.9.12 20 ימים ממועד תחילת ההפעלה בפועל, יהיה ערוך המפעיל למכירת הסדרי נסיעה לכל הפחות מסוג מנויים תקופתיים וערך צבור באמצעות אתר האינטרנט שיקים בהתאם להנחיות המשרד שתינתנה בעניין זה. החל ממועד ההפעלה ימכור מפעיל השירות את הסדרי הנסיעה האמורים גם באמצעות אתר האינטרנט.
- 17.9.13 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.
- 17.9.14 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות **בנספח כא'** להליך התחרותי.
- 17.9.15 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטיס משותף ובכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות

תשלום חודשי שוטף על סך של 40 אלף ₪. התשלומים למרכז השירות, כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הינו מדד חודש פברואר 2012. היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור, יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.

17.9.16 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות הסדרי נסיעה, בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה בהליך התחרותי, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.

17.9.17 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 400,000 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מרץ 2014 (להלן: סכום ההשתתפות). היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום ההשתתפות.

17.9.18 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כמפורט בנוהל "שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל" שהעתקו מצורף כנספח לא' להליך התחרותי. יודגש, כי הנוהל האמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.9.19 מפעיל השירות מתחייב בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, בתאום מלא עם המפעיל החדש ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שיקבע המפקח על התעבורה, כולל מתן היתר להכניס עלוני מידע או כל מידע אחר בתוך האוטובוס או מחוץ לאוטובוס למפעיל החדש שיזכה בהפעלת קווי השירות באותו איזור. סבר המפקח כי מפעיל השירות אינו מבצע הליך העברה מסודר של קווי השירות באשכול, אזי יהיה רשאי המפקח להורות על חילוט ערבות הביצוע בסך שלא יעלה על שני מיליון ₪, ומפעיל השירות לא יבוא בכל דרישה או טענה או תובענה בשל כך.

17.9.20 מפעיל השירות מתחייב לבצע בקרה על גביית הפדיון מהנוסעים בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה בעניין (להלן – בקרת גבייה) בקווי השירות נשוא הליך תחרותי זה. 60 יום ממועד ההפעלה בפועל, יגיש מפעיל השירות לאישור המפקח על התעבורה, בהתאם להוראות נוהל הסמכת פקחים בתחבורה ציבורית

באוטובוסים, שפורסם על ידי המפקח על התעבורה והמצ"ב **כנספח לה'** להליך התחרותי, בקשה להסמכה של לפחות 20 נציגי בעל רישיון. נציגי בעלי רישיון יבצעו בקרת פדיון בלפחות 10% מסך הנסיעות היומיות (להלן: "בקרה מינימלית") בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה ולהוראות הנוהל המצורף **כנספח לו'** להליך התחרותי.

יובהר, כי עלויות ההכשרה חלות על הזוכה בהליך התחרותי. יחד עם זאת, במידה ועובדי משרד התחבורה יעבירו הדרכות במסגרת ההכשרה, המפעיל לא יחויב לשלם בגין שעות ההדרכה של עובדי המשרד.

עוד יובהר כי נציגי בעל הרישיון חייבים להיות מועסקים כשכרים ביחסי עובד מעביד
כחלק ממצבת העובדים של הזוכה בהליך.

17.10 מובהר בזאת כי מעבר לסמכויות המפקח על התעבורה לפי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למפעיל השירות או שלא להאריך את תוקפו, ואף להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של הועדה, אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 3.8 להליך התחרותי לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, לרבות עמידה ברמת השירות, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 מפעיל השירות לא תגבר את פעילות הקווים, על פי האמור בסעיף 39.4 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים שבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2 להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%. היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט בנספח כו' להליך התחרותי, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.

הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מערבות הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיורה עליה המפקח על התעבורה. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

עוד יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.

17.13 קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו-17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות המכרז ומערבות הביצוע או מאלה כאחד, כל סכום שמגיע לממשלה מהזוכה לפי הצעתו בהליך התחרותי או לפי ההסכם שיחתם עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

17.14 עמידה ברמת שירות סטנדרטית

משרד התחבורה מעדכן מעת לעת את רמת השירות הניתן לציבור ואת דרכי מדידתם ומשקלם. המשרד רשאי לקבוע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל ליהנות מבונוס שנתי שייקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום. **מובהר כי טרם הוגדר מנגנון לתשלום בונוס או קנס, עם הגדרתו יובא לידיעת המשתתפים / הזוכה בהליך התחרותי, כמו כן אין לכלול בתוכנית העסקית אפשרות לקבלת בונוס בגין סעיף זה.**

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים.

17.15 סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון או מטעמי בריאות הציבור או ממשבר משקי רוחבי אחר, שנידרש בגינם מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

- 17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.
- 17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;
- 17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.
- 17.15.1.4 להגביל את מספר הנוסעים המותר ברכב.
- 17.15.1.5 לקבוע תנאים והוראות נוספות בקשר עם השירות והפעלתו כפי שימצא לנכון, ובין השאר גם בעניינים אלה:
- 17.15.1.5.1 ניקוי, סימון מיוחד.
- 17.15.1.5.2 הפעלת כח אדם לפעילויות ייעודיות, בכללן: אבטחה, שמירה על הסדר והנחיות הממשלה.
- 17.15.1.5.3 ביצוע או הימנעות מביצוע פעולות שונות המחויבות מהנסיבות המיוחדות.
- 17.15.1.6 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.
- 17.15.1.7 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.
- 17.15.1.8 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
- (2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.
- 17.15.1.9 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר, בהתאם להוראות של המפקח על התעבורה.
- 17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים 17.15.1.1, 17.15.1.2, 17.15.1.3, 17.15.1.4, 17.15.5, 17.15.9 לעיל והמפעיל סבור, כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות או להפסדים, רשאי המפעיל לפנות לממשלה, באמצעות המפקח על התעבורה, בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. החליטה הממשלה לפצות את המפעיל, אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:
- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.

- עלות לק"מ.
- עלויות קבועות, שבמסגרת המנגנוני ההתחשבנות הקיימים לא כוסו כתוצאה מהנסיבות המיוחדות
- אובדן הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו, או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר, אם ניתן.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת הצעות

18. פללי

18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים בנספחים א' ו-ב' להליך התחרותי. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד, אלא לכל הקווים כיחידה אחת.

18.2 הנתונים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי (ובכלל זה נספח ב' להליך התחרותי) מבוססים על נתוני רישוי ותפעול של המחצית הראשונה שנת 2018, עדכונים ממקורות נוספים וסקרי נוסעים שנערכו בקווים ובתקופות הבאות:

בין השנים 2015-2017 בוצע סקר נוסעים עולים-יורדים לפי תחנות לאורך המסלול בכל קווי אשכול אגד עירוני בירושלים. הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות, בימים א' – ה' (יום חול מייצג).

הסקר בוצע ע"י צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים עבור משרד התחבורה.

18.2.1 המשרד עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע, ועליו בלבד, לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי המשרד, יהיה על אחריותו של המציע. יודגש כי השימוש בסקר הוא באחריות המציע בלבד. משרד התחבורה לא אחראי לנתונים שבסקר, לתקפותם ו/או נכונותם ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בשל נתונים שגויים, חסרים או לא נכונים.

18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, ואין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים, אשר הוא סבור שחשובים לצורך הכנת הצעתו או היערכותו.

18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון כלשהו שחסר לו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון או מידע שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים בהליך תחרותי זה.

19. עריכת הצעה

- 19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות בהליך תחרותי זה ובהתאם להוראות הדין.
- 19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי ההליך התחרותי או הנספחים.
- 19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.
- 19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש בהליך התחרותי מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.
- 19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.
- כל מסמך מאת רשות מוסמכת שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון, כתרגום מתאים למקור.
- מציע אשר במסגרת שתי הצעות להליך התחרותי RFP קודמים צרף מסמך שמקורו מחוץ לישראל, ולא חל כל שינוי בו רשאי לצרף להצעתו בהליך תחרותי זה העתק של מסמך המקור הדרוש ע"פ סעיף זה, לרבות האישור הנוטריוני. זאת בצירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד של בעלי השליטה במציע, שלא חל כל שינוי בו. במידה וחל שינוי כאמור, יש לצרף את המסמך בהתאם להוראות סעיף זה.
- 19.6 ההצעה **במקור**, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות הליך תחרותי זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל **בעותק המקור**, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים להליך תחרותי זה.

20. שלמות הצעה

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות ההליך התחרותי ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'** להליך התחרותי.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.

יובהר כי כל בעל עניין במציע שטרם התאגד כאמור, יגיש תצהיר בנפרד.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע. תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור. נסח חברה מרשם החברות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ-30 יום מיום הגשת הצעות).

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 להליך התחרותי.

20.1.4 **בוטל.**

20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים, כמפורט בסעיף 21 להלן.

20.1.6 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם, יצורף הסכם השותפות.

20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומציע לא יוכל לזכות בהליך התחרותי במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי בכלל ולעיל בפרט.

אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי ההליך התחרותי. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.

הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני,

כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי ההליך התחרותי, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שיעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "הסתייגות") תהא ועדת המכרזים רשאית:

1. לפסול את הצעת המציע;
2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;
3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה;
4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המציע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים;
5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.

ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי ההליך התחרותי **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המציע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - בראש אסופת המסמכים.

21. מבנה ההצעה

הפרקים והנספחים של ההצעה יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי ההליך התחרותי ובהנחיות שלהלן. עותקי ההצעה יוגשו במבנה הבא:

- תמצית מנהלים.
 - פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו (יכלול רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
 - פרק ב': תכנית עסקית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.
 - פרק ג': הצעה תפעולית.
 - נספחים.
- כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב, בגופן דיויד (David), בגודל 12 לפחות, ובמרווח של שורה וחצי. כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.**

21.1 תמצית מנהלים

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים ותכלול את הפרטים שלהלן:

- 21.1.1 שם החברה/השותפות.
- 21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה או הזהות של כל השותפים בשותפות.
- 21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, הפקסימיליה והדואר האלקטרוני.
- 21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת ההצעה.

21.2 פרק א' : מידע על המציע ובעלי ענין בו

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי להליך התחרותי ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מהווה דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו בהליך התחרותי. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע לתת מידע נוסף:

- 21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.
- 21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.
- 21.2.3 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי להליך תחרותי זה.

21.2.4 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו, לצורך הפעלת השירותים נשוא הליך תחרותי זה וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי ההליך התחרותי, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של ההצעה, כמפורט להלן.

21.2.5 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח, כאמור בסעיף 37.2 למסמכי ההליך התחרותי.

21.3 פרק ב': נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג

21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, זאת בטופס המצורף כנספח ח' להליך התחרותי.

21.3.2 **ההצעה הכספית** – תכלול את הצעת המציע לתוספת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5.3, או לשלם תמלוגים בסכום חד פעמי לממשלה. ההצעה הכספית לא תכלול מע"מ.

ההצעה הכספית תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך תחרותי זה, ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפת **כנספח טז'** להליך התחרותי, ובשים לב ל**נספח יג'** להליך התחרותי.

בחישוב ההצעה הכספית יביא המציע בחשבון את מנגנוני ההליך התחרותי, עלות ההפעלה השנתית וכלל עלויות הפעלת האשכול, לרבות כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודה נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמונים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא הליך תחרותי זה. בהצעה אין צורך לקחת מס בלו על הגז, וככל שמש כזה יושת על הזוכה בהליך התחרותי, תבוצע התחשבות בהתאם למנגנוני ההליך התחרותי. יובהר, כי ככל שישתנה משטר המיסוי על רכישה של גז טבעי לשימוש בתחבורה ציבורית ביחס למשטר המיסוי הקיים והידוע במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי, תבוצע התחשבות, ככל שתידרש בהתאם למנגנוני ההצמדה בהליך התחרותי. בעת קביעת ההצעה הכספית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל, כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

21.3.3 המציע יכול להציע בהצעתו תכנית עסקית, לתקופה של 10-12 שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'** להליך התחרותי, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישב את התוספת לעלות ההפעלה השנתית או התמלוגים ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיבו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת ההליך התחרותי ומנגנוני ההתחשבות עם הממשלה, כמפורט בסעיף 5 להליך התחרותי ובחלק ה' להליך התחרותי.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה, המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.3.5 על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולכלול השפעת המהירות הפוחתת בהצעתם הכספית.

21.4 פרק ג': הצעה התפעולית

המציע יגיש את הצעתו התפעולית, בהתאם להנחיות המפורטות בחלקים ג' ו-ד' להליך התחרותי. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המצורפות **בנספח י'** להליך התחרותי. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, המציע יתחייב לבצע את דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של ההליך התחרותי על סמך המפרטים הטכניים המצורפים **בנספח ב'**. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים. כמו כן ימלא המציע את **נספח לו'** להליך התחרותי (הצעתו לאחוז הקווים שיבוקרו) ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימאלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לראות את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית, ביחס לאותו חלק ממנה בו נעשו הסתייגויות, טעויות, סטיות או השמטות.

יובהר כי הוועדה תהיה רשאית במקרים כאמור לתקן בעצמה את עיקרי התכנית התפעולית ולהעמידה על רמת השירות המינימאלית, או לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שתתקנה ותעמודנה לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, סטיות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי

התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימאלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית, או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימאלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת הצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

22. אימות תוכן הצעה בתצהיר

תוכן הצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף **בנספח ו'** להליך התחרותי:

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידיעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.

22.3 התצהיר ייערך בגוף ראשון ויחתם בפני עורך דין.

22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.

22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.

תשומת לב המציע לסעיף 3.5 לעיל.

23. כמות עותקי הצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

23.1 **חמישה שני (52)** עותקים **חתומים** של הצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור, **וארבעה (4) עותקים נוספים**. **החותם על ידי המורשים לחתום מטעם המציע ועותק העותקים שני (1) נוסף מאושר ע"י עו"ד כי הוא נכון למקור. העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור. ההצעה וכול אחד מהעותקים יוגשו כרוכים, כול אחד בנפרד. ההצעה הכספית תוגש רק בעותק המקור בהתאם לקבוע בסעיף 25 להלן.**

23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL, PDF, ו- MS WORD, לפי העניין. מובהר כי את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית והתוכנית העסקית יש להגיש בפורמט MS EXCEL. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא העותק הקשיח במקור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח. יובהר כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את מעטפה מספר 2, כאמור בסעיף 25.1.2 להלן.

23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף, במדיה מגנטית, של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.

על אף האמור לעיל, הוועדה לא תאפשר השחרה של נתונים הנכללים בטבלאות 1-5 בנספח י' וכן נתונים הנכללים בדוח הפרופורמה בסעיף 2.7 לנספח ט'ז. על המציעים לקחת בחשבון הנחיה זו במסגרת הצעה. למען הסר ספק, יובהר כי זוכה בהליך התחרותי שבמסגרת הנוסח המושחר להצעתו, ישחיר פרטים בטבלאות שפורטו לעיל, בניגוד להנחיית הוועדה, תגלה הוועדה נתונים אלו וזאת מבלי להודיע על כך מראש לזוכה ומבלי לתת לו כל שהות להגיב.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב יום העסקים לאחר מועד שיגור ההודעה בפקסימיליה או 3 ימים לאחר משלוחה בדואר, אם נשלחה בדואר.

24. זכות עיון

כל מציע רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך התחרותי, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון לפי תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין.

המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.

כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שציין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

25. אריזה וסימון

25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:

25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים, לרבות התוכנית העסקית, ולמעט ההצעה הכספית.

25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית. תוגש בעותק המקור בלבד.

25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול "קווי מרכז ירושלים עירוני" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון ופקסימיליה שלו.

25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול " קווי מרכז ירושלים עירוני ". כאמור שתי המעטפות יוגשו רק בעותק המקור.

25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית".

26. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת הצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שירשמו, לבקש ממשותתפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

27. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות ההליך התחרותי.

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות

28.1 סדר פתיחת המעטפות

פתיחת המעטפות מותנית באישור תקציבי. הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים, למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4, 28.5, 28.7 ו-28.8. יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.5 – 28.8 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד. יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד. לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר, כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם יבחנו וידורגו ההצעות הם:

המשקל (נקודות)	הקריטריון
<u>5652</u>	הצעה כספית - עלות הפעלה שנתית או תמלוגים
<u>1215</u>	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות
<u>1819</u>	הצעה תפעולית
9	תכנית עסקית
5	שיעור בקרת גבייה
100	סה"כ

28.3 הצעה כספית - 52-56 נקודות:

28.3.1 המציע ירשום **בנספח ח'** להליך התחרותי את הצעתו הכספית, כהגדרתה בסעיף 5.3 לעיל.

ההצעות הכספיות תנוקדנה בהתאם למפורט להלן:

28.3.1.1 מציע שהצעתו הכספית שווה לאפס (לא ביקש תוספת עלות שנתית מהממשלה, או שאינו מציע תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה) יקבל 40 נקודות;

28.3.1.2 מציע שהצעתו הכספית הינה תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

~~$$f(x_i) = 40 + 0.043 * x_i$$~~

$F(x_i) = 30 + 0.043 * x_i$

בכל מקרה הניקוד המרבי בגין סכום התמלוגים המוצע לא יעלה על **56** 52 נקודות, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה גבוהה מ-52-56 ($f(x_i) \leq 56$).

28.3.1.3 מציע שהצעתו הכספית הינה תוספת עלות שנתית מהממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

~~$$f(x_i) = 40 - 0.43 * x_i$$~~

$F(x_i) = 30 - 0.43 * x_i$

בכל מקרה הניקוד המינימאלי בגין תוספת לעלות ההפעלה השנתית המוצע לא יפחת מאפס, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה נמוכה מ-0 ($f(x_i) \geq 0$).

לעניין סעיף 28.3 זה:

x_i - הצעה כספית של מציע i במיליוני ₪.

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

28.4 ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 15-12 נקודות:

28.4.1 ציון בקרה תפעולי - 8 נקודות.

התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים במהלך תקופות הפעלה כמפורט בנספח יח' להליך התחרותי. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-8 באופן יחסי בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית (דהיינו ציון החריגה) לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר. **טווח הציונים בבקרה התפעולית הוא בין 1 ל-12, כאשר 1-0 מהווה את הציון הטוב ביותר ו-12 את הציון הגרוע ביותר.** מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את הציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשורות. ניקוד לצורך ההליך התחרותי ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח יח' להליך התחרותי. נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$F(X_i) = \text{MAX} \left\{ \left(\frac{110 - X_i * 15}{110 - X_{\text{MIN}} * 15} \right) * 8, 0 \right\}$$

X_i - ציון בקרה מציע i

X_{min} - ציון הבקרה הנמוך (הטוב ביותר) מבין המציעים הכשירים.

$F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות להליך התחרותי, יהיו תוצאות שתי תקופות הבקרה של שנת 2019. **האחרונות שציוןן ידוע במועד הגשת ההצעה.**

28.4.2 ניסיון המציע בהפעלת שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים – 1 נקודות

תינתן 0.1 נקודה על כל שנת פעילות רציפה בענף, החל מתאריך החתימה על ההסכם הראשון להפעלת שירותי תח"צ אותו חתם המציע ועד למועד הגשת ההצעה. שנות הפעילות יחושבו הן בגין שירות בארץ והן בגין שירות בחו"ל. מציע חדש שטרם החל להפעיל שירותי תח"צ לא יקבל ניקוד בגין תת סעיף זה. על המציע לרשום מספר טבעי שלם.

$$(x_i) = 0.1 * xi$$

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.
 x_i - שנות פעילות רציפה בענף של מציע i

$$10 \geq x_i \geq 0$$

28.4.3 מצבת אוטובוסים – 1 נקודות

תינתן 1 נקודה למציע בעל ניסיון בהפעלה של 100 אוטובוסים ומעלה בתקופה של 5 שנים לפחות במהלך 8 השנים האחרונות. מציע שלא יעמוד בקריטריון לא יקבל ניקוד בגין סעיף זה.

28.4.4 ציון סקר שביעות רצון – 2-5 נקודות.

ציון סקר שביעות הרצון שנערך במהלך שנת 2017-נכון לשנת 2019, למציע שלו ציון הסקר הגבוה ביותר תינתנה 2 נקודות. מציעים ללא ציון סקר שביעות רצון יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות. המציעים ידורגו באופן יחסי לציון הגבוה נוסחת חישוב ציון סקר שביעות רצון הינה:

$$F(X_i) = MAX \left\{ \left(\frac{48 - X_i * 10}{48 - X_{min} * 10} \right) * 5, 0 \right\}$$

X_i - ציון סקר שביעות רצון מציע i
 X_{min} - ציון סקר שביעות רצון הגבוה מבין המציעים הכשירים.
 $F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.

מובהר כי אופן ציון סקר שביעות הרצון יהיה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2 של בנספח יח'.

28.5 הצעה תפעולית – 18-19 נקודות:

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 **בוטל.**

28.5.2 תכנית תפעולית וסבירות זמני נסיעה – 13 נקודות

מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות, לרבות התייחסות לזמני נסיעה שונים בשעות שיא מול שעות שפל, בימי חול מול סופי שבוע, בקווים חדשים וכיו"ב – 2 נקודות.

התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1 - 3 **בנספח י'** להליך התחרותי – 2 נקודות.

סבירות זמני הנסיעה - תנוקד בהתאם לקריטריונים הבאים – 9 נקודות:

שלמות ונאותות טבלה 3 **בנספח י'** להליך התחרותי – 1 נקודות.

נסיעות אל / מ חניון לילה – 2 נקודות תיבחנה בהתאם להנחיות ההליך התחרותי (כזמן מינימלי) וזמן הנסיעה הסביר (ככל שעולה על זמן המינימלי) בין חניון הלילה לתחנת המוצא ולהיפך. ניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות.

- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 1 נקודות.

- 11 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות ריקות ומנהלתיות – 2 נקודות, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 5 חריגות: הפחתה של 0.2 נקודות.

- בין 6 לבין 10 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות.

- בין 11 לבין 15 חריגות: הפחתה של 1 נקודות.

- 16 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס עירוני – 2 נקודות, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 3 חריגות: הפחתה של 0.5 נקודות.

- בין 4 לבין 6 חריגות: הפחתה של 1 נקודות.

- 7 חריגות ומעלה: הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס מפרקי – 2 נקודות, הניקוד בהתאם למדרג הבא:

- עד 3 חריגות : הפחתה של 0.5 נקודות.
- בין 4 לבין 6 חריגות : הפחתה של 1 נקודות.
- 7 חריגות ומעלה : הפחתה של 2 נקודות.

28.5.3 מצבת הרכב המוצעת - 4-3 נקודות

תוספת אוטובוסים – תוספת אוטובוסים מפרקיים נמוכי רצפה או עירוניים רגילים נמוכי רצפה או עירוניים חשמליים נמוכי רצפה או מיניבוסים עירוניים מעל המספר הכולל של האוטובוסים ואוטובוסים ממוגני אבן, הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי ההליך התחרותי, ביחס דומה למצבת האוטובוסים אותה הציעה המציע בהצעתו –

3 נקודות.

בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית יקבל המציע **ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$f(x) = 3 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.8}$$

- $f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.
- x_i - הצעה לתוספת אוטובוסים של מציע i.
- x_{max} - הצעה לתוספת אוטובוסים הגבוהה מבין המציעים הכשירים.

המציע יציע במסגרת ההצעה תוספת אוטובוסים לכל אחת מ- 3 השנים הראשונות והניקוד יחושב על כמות האוטובוסים הכוללת אותה מציע המציע. תוספת האוטובוסים המוצעת תתבצע בתחילת כל שנה, בכל אחת משלוש השנים הראשונות להפעלת האשכול. למשרד שמורה האופציה להנחות את הזוכה בהליך התחרותי, בהתראה מראש ובכתב של שישה חודשים לשנות את מועד הביצוע של תוספת האוטובוסים הנידונה.

וידגש, כי המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 להלן, הינו הצעת המציע למספר האוטובוסים הנדרשים להפעלת האשכול, כולל רזרבה תפעולית, או 382 אוטובוסים הגבוהה מבניהם.

28.5.3.1 מציע המתחייב כי לפחות 30% מאוטובוסים במצבת שבהצעתו, יורכבו

בארץ – 1 נקודה.

לצורך הוכחת ההתחייבות להיקף כאמור על המציע לצרף תצהיר התחייבות מאושר על ידי עו"ד.

למען הסר ספק יודגש, כי התחייבות המציע להרכבה מקומית הינה התחייבות מכרזית שהפרתה הינה הפרה יסודית של תנאי ההליך התחרותי וההסכם, וככלל תגרור את ביטול הזכייה וההסכם. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת על סמכותה לבחון כל טענה של המציע שבגינה לא יוכל לעמוד בהתחייבות זו כולה או חלקה. בכל מקרה, בין אם תבוטל הזכייה או יופטר המציע מהתחייבותו להרכבה מקומית כולה או חלקה – בהחלטה מנומקת של הוועדה - ישלם המציע פיצויים מוסכמים בסך 80,000 ₪ בגין כל אוטובוס שלא יורכב בהרכבה מקומית, וזאת בנוסף לאופציה שעומדת לוועדה לחלט את ערבות המכרז או ערבות הביצוע.

דוגמא:

אם מצבת האוטובוסים המוצעת, לתחילת ההפעלה, הינה 300 אוטובוסים, הרי שכדי לעמוד בתנאי סעיף 28.5.3.1 יהיה על המציע להתחייב לרכש של לפחות 90 אוטובוסים חדשים בהרכבה מקומית. יובהר, כי תנאי לקבלת הניקוד הנ"ל, הינה כי כל האוטובוסים שיורכבו בארץ יהיו אוטובוסים חדשים בלבד (אוטובוס חדש – כהגדרתו במסמכי ההליך).

לעניין סעיף זה "אוטובוסים במצבת בהצעתו" – סך האוטובוסים בהצעה בניכוי אוטובוסים שיועברו לזוכה בליסינג תפעולי ע"י מפעיל השירות היוצא.

28.5.4 **מבוטל.**

28.5.4.1 **מבוטל**

מבוטל

28.5.5 **התחייבות לתמרוץ נהגים - 2 נקודות**

28.5.5.1 **הקצאת סכום שנתי באחוזים שיוקצה לתמרוץ נהגים אצל המפעיל לאורך כל אחת משנות הפעלת האשכול – 2 נקודות.**

המציע יציין בהצעתו את השיעור המוצע מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים, אשר יועבר לנהגים בגין גידול במספר הנוסעים המתקפים, יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין גידול במספר נוסעים מתקפים ולא

למטרות תגמול אחרות של הנהגים. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$f(x_i) = 2 * \left\{ \frac{x_i}{x_{max}} \right\}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
x_i	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל של מציע i
x_{max}	- האחוז המוצע כהגדרתו לעיל הגבוה מבין המציעים הכשירים.

$x_i \leq 25\%$

בוטל 28.5.6

בוטל 28.5.6.1

בוטל 28.6

28.7 **תכנית עסקית - 9 נקודות**

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות ב**נספח טז'** להליך התחרותי. התוכנית תוצג לתקופה של **10-12** שנים.

בתוכנית העסקית יש להתייחס למתכונת ההליך התחרותי והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התוכנית העסקית, המצורפות ב**נספח טז'** להליך התחרותי.

לתוכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם להגדרתה בסעיף 5.2 לעיל, על בסיס הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה.

במהלך בדיקת התוכנית העסקית ייבחנו ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, התייחסות להצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.

ניקוד התוכנית העסקית יהיה על פי המרכיבים הבאים:

- נאותות ה**הנחות בבסיס** תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההפעלה, מהירות מסחרית ושינויים בה לאורך התקופה – **3 נקודות**.

- נאותות **שכר הנהג**, בתאם למפורט להלן: בגין התאמת הקשר בין עלות שכר הנהג המוצע בתכנית העסקית לבין התוכנית העסקית, התקדמות שכר לאורך השנים, מרכיבי שכר נוספים, נסיעות לעבודה וממנה וכדומה – **3 נקודות**.
 - נאותות חישוב **עלויות ההשקעות והמימון**, מחירי יחידת אוטובוס, תכנית מימון, היקף צי רכב וחידושו, והרכב ההשקעה - **1 נקודה**.
 - **סיכום התוכנית**: דו"חות רווח והפסד, שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות – **2 נקודות**.
- הערה: התוכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דיויד, מרווח שורה וחצי.

28.8 שיעור הנסיעות שידגמו מדי יום מכלל הנסיעות היומיות על ידי נציג בעל הרישיון לצורך בקרת גבייה. להלן: "בקרת גבייה" - 5 נקודות

המציע יציין **בנספח לו'** להליך התחרותי את שיעור הנסיעות שהוא מתחייב לדגום מדי יום כבקרה על גביית תשלום כנדרש מאת ציבור הנוסעים (להלן: "**שיעור הדגימה**"). שיעור הנסיעות שידגמו לא יפחת **מעשרה אחוזים**. מובהר כי אין להציע שיעור דגימה הנמוך ממספר זה. שיעור הדגימה יהיה אחיד ויבוצע על כל קווי השירות באשכול ויתפרש על פני כל השעות בהן פועלים קווי השירות באשכול ובהתאם להוראות **נספחים לה' ולו'** להליך התחרותי. המציע יפרט במסגרת התוכנית העסקית את מספר נציגי בעל הרישיון שבכוונתו להציב לצורך עמידה בהצעתו ואת עלות העסקתם. כמו כן, המציע ירשום על גבי מדיה מגנטית מדי יום את הנסיעות שנדגמו ואלו יועברו לבדיקת המשרד במסגרת בקרת התשתיות או כל בקרה אחרת שייעשה המשרד בנושא. מבלי לגרוע מזכויות המשרד שעל פי ההליך התחרותי זה, הסכם ההפעלה וכל דין, מציע שלא יעמוד בהתחייבותו כאמור בסעיף זה, ישלם פיצוי מוסכם כאמור **בנספח נו'** להליך התחרותי. להלן פרוט נוסחאות החישוב:

$$f(x) = 5 * \left(\frac{x_i}{x_{max}}\right)^{0.4}$$

שיעור הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצעה ע"י מציע i (יש לרשום מספרים טבעיים בלבד בין 10-100)	X_i
השיעור המקסימאלי של הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצעה ע"י מי מבין המציעים הכשירים.	X_{max}
ניקוד הצעה של מציע i	$F(X_i)$

29. סמכות לדרוש מידע נוסף

- 29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש בהליך התחרותי, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי ההליך התחרותי, אף אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של ההליך התחרותי לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.
- 29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.
- 29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

30. סמכויות כלליות של הוועדה

- מבלי לגרוע מהאמור בהליך התחרותי הזה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:
- 30.1 לפרש את תנאי ההליך התחרותי בפרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות ההליך התחרותי כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות ההליך התחרותי ובהתאם לצרכי המשרד.
- 30.2 לטפל בהסתייגויות מההליך התחרותי, כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה, כאמור בסעיף 20.3.
- 30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.
- 30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד

ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עימם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.6.1 לתשומת לב המצעים, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של הוועדה ואלו הנקובות בסעיפים 29 לעיל וסעיף 30 זה, רשאית הוועדה להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית תהיה גבוהה או נמוכה ביותר מ-15% ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו להליך.

לעניין זה "ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות" – ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את ההליך התחרותי או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את ההליך התחרותי באופן זמני או לצמיתות, לפרסם הליך תחרותי חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי ההליך התחרותי או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

יובהר כי כל שינוי שייעשה בתנאי מתנאי ההליך התחרותי, ייעשה בהתאם לדין.

30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה בהליך התחרותי.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

- 30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של ההליך התחרותי, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת ההליך התחרותי.
- 30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות להליך התחרותי. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.
- 30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.
- 30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.
- 30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.
- 30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.
- 30.9.7 יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31 הקווים הכלולים בהליך התחרותי אשכול ירושלים עירוני מרכז

אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל חלק מהקווים המשוויכים כיום לאשכול "ירושלים עירוני" וקווים עירוניים חדשים בעיר ירושלים, אשכול זה אינו כולל את השירות האזורי והביניעירוני בתחום העיר ירושלים.

ההליך התחרותי יופעל בשלוש פעימות בהתאם ללוח הזמנים המפורט בסעיף 34.1.5 ובנספח ב' להלן. תקופות הכנה ופרקי הזמן להפעלת כל פעימה מפורטים בסעיף 1.6 לעיל.
פירוט הקווים ברמת מזהה קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס לרבות שלביות הביצוע הנ"ל לכל פעימה, מפורטים בנספח ב' להליך התחרותי.

32 מרחב האשכול – סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר בהליך התחרותי שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. **יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד.** באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בשל כך.
מרחב האשכול כולל חלק מהקווים העירוניים המופעלים בתחום העירוני של העיר ירושלים בלבד. טבלה 1 להלן כוללת נתונים כלליים אודות ירושלים על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים

רמת מינוע שנת 2016	אשכול חברתי- כלכלי	שיעור גידול שנתי	מס' תושבים סוף 2016	עיר / מועצה אזורית ירושלים
267	2	1.9%	882,700	

השירות בקווים הכלולים בהליך התחרותי הינו בעל אופי עירוני בלבד.

מוקדי פעילות מרכזיים

מוקדי הפעילות המרכזיים באשכול, הינם מוסדות ומתחמים אשר אליהם מגיעים מספר רב של מבקרים לאורך כל שעות היום בתוך העיר ירושלים. מוסדות אלו כוללים בין היתר: אזורי תעשייה ותעסוקה, מרכזי קניות, מרכזי בריאות, מוקדי תיירות, מוקדי ביקוש חרדיים ועוד. בעיר ירושלים קיים ריבוי מוקדים שכולל שלושה מע"רים. להלן מוקדי הפעילות העיקריים המשורתיים על ידי קווי בהליך התחרותי.

מוקדי ביקוש מגזר חרדי

בעיר ירושלים קיימים מוקדים רבים הפרושים בעיקר באזור הצפוני של העיר (כיכר השבת, ציר בר אילן, ציר ירמיהו, בתי ספר, בתי כנסת, ישיבות ועוד).

אזורי תעסוקה, השכלה גבוהה, בתי חולים ותיירות

- א.ת. תלפיות
- א.ת. גבעת שאול
- א.ת. הר חוצבים
- א.ת. עטרות
- הכניסה לעיר (אזור התחנה המרכזית, תחנת הרכבת יצחק נבון, בנייני האומה ואזור העסקים החדש הנבנה)
- גטיי מלחה
- ביי"ח הדסה הר הצופים וביי"ח הדסה עין כרם
- ביי"ח שערי צדק וביי"ח ביקור חולים
- האוניברסיטה העברית בירושלים בקמפוסים גבעת רם והר הצופים והדסה עין כרם
- האקדמיה לאומניות ועיצוב בצלאל בקמפוסים בהר הצופים ומרכז העיר
- המכללה האקדמית הדסה
- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין
- האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים בגבעת רם
- המרכז האקדמי לב
- עזריאלי- מכללה אקדמית להנדסה ירושלים
- קרית הלאום (משרדי ממשלה, הכנסת, ביהמ"ש העליון) וקריית בגין (משרדי ממשלה)
- הר הרצל ומוזיאון יד ושם
- קרית המוזיאונים בגבעת רם

- קרית הספורט במלחה : אצטדיון טדי והארינה
- כותל המערבי/ עיר העתיקה והר הזיתים
- מרכז העיר ושוק מחנה יהודה
- בנוסף קיימים מוסדות מרכזיים כגון :
- בית מדרש גור (ירמיהו 7)
- בית מדרש בעלזא
- הסמינר הישן בירושלים (רח' מנחת יצחק)
- סמינר בית יעקב למורות (רח' מלכי ישראל 57)
- סמינר דרכי רחל (גבעת שאול)
- קרית החינוך החדשה ברמות
- אזור האולמות בא.ת. גבעת שאול
- ישיבת מיר בשכונת בית ישראל
- ריכוז מוסדות חינוך בשכונת רמת שלמה
- ריכוז מוסדות חינוך בכיכר רח' פנים מאירות

מרכזי קניות, מסחר ופנאי

- קיימים מרכזים מסחריים ברחבי העיר, בדגש על מתחם מרכז העיר, שוק מחנה יהודה, א.ת. תלפיות, רח' עמק רפאים, מתחם התחנה הראשונה, ממילא, יס פלאנט, סינמה סיטי, א.ת. גבעת שאול, קניון מלחה, קניון רמות, קניון פסגת זאב, הרב שפע.

32.1 אזורי גידול צפויים בתעסוקה ומגורים במרחב ירושלים

ירושלים מונה כיום 865,700 תושבים, וצומחת בקצב של כ-2% בשנה, עיקר הבנייה מרוכז בשכונות העוטפות את ירושלים. היקף השימוש בתחבורה ציבורית צומח בהיקף מהיר יותר. בין היתר, בשל גידול הביקושים הפרבריים הנכנסים לירושלים. להלן עיקר האיכלוסים החדשים בשכונות הצפויים ב-5 שנים הקרובות:

- שכונת "הקאנטרי" ברמות מזרח שתכלול כ-800 יחידות דיור
- שכונת " מורדות מלחה" שתכלול כ-400 יחידות דיור
- שכונה רמת שלמה "הפסגה" שתכלול כ-950 יחידות דיור
- שכונת הר חומה ג' (רח' זוסמן) שתכלול כ-950 יחידות דיור

- שכונת גילה (מורדות גילה) שתכלול בשלב ראשון 800 יחידות דיור ולאחר מכן יתווספו עוד כ- 1150 יחידות דיור.

32.2 תכנון צירי העדפה בירושלים

קיימים היום מספר צירי העדפה בירושלים: דרך חברון, דוד רמז, דוד המלך, קרן היסוד, המלך ג'ורג', גולדה מאיר, רח' אגריפס, רח' יפו (בין שרי ישראל לירמיהו), רח' נגי'ארה, רח' בורוכוב, ורח' גולומב (באזור צומת פת). יש מספר צירי העדפה שנמצאים כעת בשלבי תכנון מתקדם או ביצוע: ירמיהו, שמגר, אוהל יהושע, ושפע חיים, ויצמן ובן גוריון. יש בנוסף מספר צירים שנמצאים כעת בשלבי בדיקה ראשונית: רח' עזה, רח' שמואל מאיר, ציר טשרניחובסקי-הזז-בן צבי, שד' האוניברסיטה העברית, רמפות בגין-גבעת שאול, לאורך שד' בגין והארכת הציר העדפה של גולדה עד לרמות (לכיוון דרום בלבד). יודגש כי האחריות לצירי העדפה הינה באחריות הרשות המקומית והמציעים לא יבואו אל המשרד בכל טענה/תלונה/דרישה או תובענה ככל שצירים אלה לא יושלמו חלקית או בכלל.

33 תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את ירושלים

מערכת התחבורה הציבורית באשכול כוללת במצב הקיים אוטובוסים וקו רק"ל.

33.1 שירות אוטובוסים

שירות התחבורה הציבורית באמצעות אוטובוסים נשוא הליך תחרותי זה מבוצע במצב הקיים במלואו על ידי חברת אגד.

33.1.1 שירות עירוני במצב הקיים

נכון לאוגוסט 2018 מופעלים ע"י חברת אגד באשכול עירוני ירושלים 73 קווים סדירים ו- 86 קווים המשרתים, בן היתר, תלמידים.

33.1.2 שירות בינעירוני ופרברי במצב הקיים

השרות בינעירוני והפרברי במצב הקיים ניתן בירושלים ע"י מספר חברות המפעילות שרות תח"צ, הכולל אגד, אגד תעבורה, נתיב אקספרס, סופרבוס, אפיקים, קווים ומטרופולין.

הרוב המוחלט של הקווים הבינעירוניים מסתיימים בתחנה המרכזית / כניסה לעיר, אך יש גם קווים בינעירוניים רבים שמסיימים במסופים הבאים: הר חוצבים (מתוכנן הסטות למסוף 4/9 כעת בשלבי תכנון), חניון תלפיות, גבעת שאול, וגבעת התחמושת.

33.2 מוניות שירות

כיום לא פועלות בירושלים מוניות שירות בשירות העירוני. בתקופה הקרובה צפויה להתפרסם רפורמה בשוק מוניות השירות אשר עשוי להוסיף שירות מוניות לעיר. בנוסף, הזוכה בהליך תחרותי יהיה מנוע מלהשתתף בהליך תחרותי להפעלת אשכול קווי מוניות שירות שיפעלו בשירות העירוני בירושלים או להפעיל מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים.

33.3 שירות רכבת קלה

בירושלים פועל כעת קו רק"ל אחד (הקו האדום), הנוסע מהר הרצל לפסגת זאב והמופעל ע"י חברת סיטיפס. הקו האדום פועל משעה 5: 30 עד השעה 23: 50 בתדירות של 10 נסיעות בשעה ברוב שעות היום.

בעשור הקרוב, מתוכננת הרחבת שירות הרכבות קלות בעיר ירושלים לפי השלבים הבאים:

א. הארכת הקו האדום לנווה יעקב ולהדסה עין כרם

ב. פתיחת מערך JNET שמורכב משלושה קווים נוספים על הקו האדום:

- קו רק"ל משכי גילה להר הצופים, דרך גבעת רם, התחנה המרכזית וציר בר אילן
- קו רק"ל ממלחה להר הצופים דרך גבעת רם, התחנה המרכזית ומרכז העיר
- קו רק"ל מא.ת. גבעת שאול לפסגת זאב ונווה יעקב דרך ציר בר אילן

ג. הוספת הקו הכחול לרשת, הקו הכחול מתוכנן במסלול משכונות גילה ורמות דרך ציר דרך חברון, קרן היסוד, המלך ג'ורג', מנהרה ברחובות שטראוס, יחזקאל וגולדה מאיר.

במסגרת עבודות התשתית להקמת קווי הרק"ל החדשים והארכת הקו הקיים ועם הפעלתם, יבוצעו שינויים בקווי האוטובוסים, לרבות שינויי מסלולים ולוחות זמנים, קיצורי והארכות מסלולי קווים, ביטול קווים ושינויים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

33.4. שירות רכבת ישראל

תחנת רכבת ירושלים-יצחק נבון נפתחה במהלך שנת 2018. בשלב הראשון מתוכנן שירות רכבתי של 2 נסיעות בשעה (לכל כיוון) בין ירושלים לתל אביב (עם תחנת בנתב"ג) לאורך רוב שעות היום. הרכבת מתוכננת לפעול 24 שעות ביממה, בתדירות של נסיעה בודדת לשעה בשעות הלילה המאוחרות. בעתיד מתוכננים תגבורים הדרגתיים לתדירויות. סמוך לתחנת הרכבת נמצאת תחנה המרכזית ותחנת רק"ל. בנוסף קיימת תחנת רכבת מלחה בה ניתן שירות רכבתי בין העיר בית שמש לירושלים.

34 שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי הקיימים היום

34.1 כללי

במהלך תכנון קווי ההליך התחרותי נערכו שינויים, המתבטאים בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים, בהוספת קווי שרות חדשים, צמצום חלופות ויצירת קווים חדשים תחת חלופות שבוטלו, כל זאת על מנת לשפר את רמת השרות באשכול.

עקרונות התכנון שלאורם מתוכנן מערך השירות החדש באשכול מתבססים בין היתר על:

- א. שירות תדיר וקבוע.
 - ב. פתיחת קווים ישירים לאזורי תעסוקה ומוקדי ביקוש.
 - ג. שיפור אמינות השירות באמצעות קיצור אורכי קווים וצמצום הפיתוליות שלהם.
 - ד. מעברים.
 - שאיפה למקסימום מעבר אחד בין קווים, בתחום השירות העירוני בין קשרי מוצא-יעד עיקריים.
 - שאיפה לצמצום מעברים ליעדי ביקוש גבוהים.
 - ה. רשת מותאמת לשינויים עתידיים: תכנון המתחשב בהתפתחות עתידית של העיר לרבות: הפעלת קווי רק"ל חדשים, שכונות או בינוי חדש, רחובות/כבישים חדשים וכו'.
- עיקר השינויים בקווים העירוניים בעיר ירושלים הם כדלקמן:
1. תגבור קווים קיימים.
 2. מענה לשכונות המתרחבות בעיר ע"י פתיחת קווים חדשים, הארכת מסלולי קווים ופיצול קווים ליעדים שונים.

3. תוספת קווים חדשים ליעדים חדשים, בעיקר קווים מהירים לאזורי תעסוקה ומוקדים עיקריים בעיר.
4. תוספת קווי רוחב חדשים, שנועדו לספק קשרים בין שכונות. הקווים המוצגים בסעיף 34.1.1 - 34.1.4 הינם מערך הקווים המלא באשכול, שלביות ההפעלה של הקווים מפורטת בסעיף 34.1.5.

34.1.1 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים

- א. קו 38- קו מעגלי: הרובע היהודי – מרכז העיר- הרובע היהודי.
- ב. קו 74- קו המקשר בין שכונת חומת שמואל לדרך חברון, מרכז העיר, תחנה מרכזית, גבעת שאול והר נוף.
- ג. קו 75- קו המקשר בין שכונת חומת שמואל לדרך חברון, מרכז העיר, תחנה מרכזית וגבעת שאול.
- ד. קו 77- קו המקשר בין מלחה והגבעה הצרפתית דרך גוננים, המושבה הגרמנית, מרכז העיר, גאולה וגבעת המבתר.
- ה. קו 78- קו המקשר בין שכונת תלפיות מזרח למרכז העיר והתחנה המרכזית.
- ו. קו 82- קו מעגלי: נוף ציון – דרך חברון- נוף ציון.
- ז. קו 83- קו מעגלי: מעלה הזיתים – מרכז העיר- מעלה הזיתים.
- ח. קו 136- קו מרחי' שמעון הצדיק לקבר שמואל הנביא.
- ט. קו 163- קו מירושלים לקבר רחל.
- י. קווים: 728, 735, 741, 746, 749, 750, 773, 804, 822, 729, 793, 823, 824, 825, 844, 851, 882, 821, 870, 893, 850 הפועלים היום ומשרתים גם תלמידים.

34.1.2 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים עם שינויי מסלול

- א. **קו 31-** קו המקשר את שכונת גילה לשכונת רמות דרך תחנה מרכזית. מסלול הקו יוארך דרך רח' מינץ למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר.
- ב. **קו 32-** קו זה נוסע במסלול של קו 32 הקיים משכונת גילה למרכז העיר ומשם יחזור דרך רח' כ"ח ועליאש לשכונת גילה. במסלולו החדש הקו יהיה מעגלי המקשר את שכונת גילה למרכז העיר
- ג. **קו 49-** קו המקשר את שכונות נווה יעקב ופסגת זאב לדרך חברון ואזור התעשייה תלפיות. במסלולו החדש הקו לא יעבור ברח' עמק רפאים אלא ברח' דרך חברון.

- ד. **קו 71** – קו המקשר בין שכונת גילה לדרך חברון, מרכז העיר ושכונת רמות. מסלול הקו יוארך דרך רח' מינץ למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר.
- ה. **קו 72** – קו המקשר בין שכונת גילה לדרך חברון, מרכז העיר ושכונת רמות. מסלול הקו יוארך דרך רח' גולדה למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר ולא יעבור ברח' מירסקי.

34.1.3 קווים חדשים

- א. **קו 2** – קו מעגלי המקשר בין כיכר צה"ל ותחנת הרכבת הקלה "העירייה" לכותל המערבי דרך רובע היהודי. תחנת מוצא ויעד של הקו יהיו בחניון קרתא ברח' יצחק קריב ועל המפעיל להסדיר את השימוש בחניון זה מול בעליו הפרטיים של החניון.
- ב. **קו 8** – קו המקשר בין הר הצופים למרכז העיר ורחביה ומשכונות אלו לגבעת רם (המנהלה) ובית הכרם עד למוזיאון יד ושם. לכיוון 1, הקו ייסע דרך רח' החלוץ ולכיוון 2 דרך שד' הרצל. כיום אין קווים שמתחילים את נסיעתם ביד ושם ולכן יהיה צורך לתאם את כניסת הקו למוזיאון עם הנהלתו.
- ג. **קו 62** – קו מעגלי המקשר את שכונת רמות לתחנה מרכזית. קו זה נוסע במסלול קו 32 הקיים מרמות לתחנה מרכזית יחזור דרך רח' שערי צדק לרמות.
- ד. **קו 91** – קו המקשר את שכונת תלפיות מזרח, מתחם התחנה הראשונה, תאטרון ירושלים, רח' הפלמ"ח, רח' טשרניחובסקי, רח' בייט, רח' איש שלום לא.ת. גבעת שאול. מסלול הקו עובר ברח' ז'בוטינסקי אך בהינתן הפיכת רחובות שופן – דובנוב לרחובות עבירים לאוטובוסים, ייתכן והקו יוסט לרחובות האלו.
- ה. **קו 92** – קו המקשר את שכונת תלפיות מזרח, א.ת. תלפיות, צומת פת, מלחה, רח' קוליץ לצומת אורה. בעתיד תיבחן אפשרות להארכת מסלול הקו להדסה עין כרם בהינתן הסדרי תנועה מתאימים והסדרת תחנות קצה לקו באזור הדסה עין כרם.
- ו. **קו 94** – קו המקשר את ממילא, עיריית ירושלים, רחוב הנביאים, מרכז העיר ושוק מחנה יהודה, רח' בצלאל, קריית הממשלה, קמפוס גבעת רם לאזור התעשייה גבעת שאול. תחנת מוצא ויעד של הקו יהיו בחניון קרתא ברח' יצחק קריב ועל המפעיל להסדיר את השימוש בחניון זה מול בעליו הפרטיים של החניון.
- ז. **קו 97** – קו המקשר את רמת רחל ושכונת ארנונה לתחנה מרכזית, דרך א"ת תלפיות, רח' עמק רפאים, רח' קרן היסוד, רחביה וקריית הממשלה.
- ח. **קו 500** – קו לילה המקשר בין מוקדי בילוי בעיר. הקו יופעל רק בימי חמישי ומוצאי שבת וכן במהלך חופשות תלמידים.

- ט. **קו 501-** קו הפועל בשעות הלילה בלבד מצפון מזרח העיר לדרום מערב העיר דרך מרכז העיר והתחנה המרכזית. הקו יפעל רק לאחר סיום שעות הפעילות של הרכבת הקלה. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.
- י. **קו 502-** קו הפועל בשעות הלילה בלבד מצפון מזרח העיר לדרום מערב העיר דרך מרכז העיר והתחנה המרכזית. הקו יפעל רק לאחר סיום שעות הפעילות של הרכבת הקלה. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.
- יא. **קו 504** – קו המקשר את שכי' חומת שמואל לתחנה המרכזית דרך שדי' בגין עם תחנה במלחה.
- יב. **קו 505** – קו המקשר את שכי' חומת שמואל ושכי' גילה לקניון מלחה ואצטדיון טדי, ביי"ח שערי צדק וא.ת. גבעת שאול דרך שדי' בדין ורחי' בייט. הקו ישרת את רחי' זיסמן החדש בשכונת הר חומה ג', רחי' הרב מן ההר, רחי' בן חמו, ורחי' הרב יצחק ניסים בתוך שכונת חומת שמואל.
- יג. **קו 506** - קו המקשר את שכי' חומת שמואל ושכי' גילה לא.ת. הר חוצבים דרך צומת פת ושדי' בגין. הקו ייסע ברחובות בן חמו, ליכטנשטיין ושמואל מאיר בתוך שכונת חומת שמואל. הקו יעבור דרך צומת פת על-מנת לתת ממשק לקווים נוספים המגיעים משכונת גוננים.
- יד. **קו 507** - קו המקשר את דרום מערב העיר לא.ת. גבעת שאול והר המנוחות. הקו ייסע מגבעת משואה דרך כביש אורה –משואה החדש ויעבור דרך קריית מנחם, קריית היובל ובית וגן.
- טו. **קו 508** - קו המקשר את דרום מערב העיר לא.ת. הר חוצבים. הקו ייסע ממסוף משואה, דרך רחובות קוליץ, גולומב, הנטקה, הפסגה ובייט לשדרות בגין.
- טז. **קו 517** - קו המקשר בין צומת אורה, רחי' קוליץ, רחי' גולומב, צומת פת, רחי' הרצוג ורחי' עזה דרך רחי' אגרון ושדי' בר לב להר הצופים.
- יז. **קו 530** - קו המקשר את שכי' גילה להר הצופים דרך דר' חברון.
- יח. **קו 531** – קו המקשר את שכי' גילה לתחנה המרכזית דרך שדי' בגין. הקו ייסע דרך רחובות יפה רום, ודב יוסף, ויעצור בתחנה ברמפות של מלחה וימשיך משם לתחנה המרכזית. לאחר איכלוס שכונת מורדות גילה החדשה, הקו יוארך לשכונה החדשה, כאשר בשלב הראשון של הפרויקט מדובר על רחוב ללא מוצא ולכן נדרשת הסדרת תחנת קצה לקו בקצה מורדות גילה.
- יט. **קו 532-** קו הפועל בשעות הלילה בלבד המקשר בין שכונת גילה ושכי' רמות דרך התחנה המרכזית ומרכז העיר. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.

כ. **קו 549** - קו המקשר את שכ' נווה יעקב ושכ' פסגת זאב לצומת רמות, קניון מלחה ואצטדיון טדי דרך שד' בגין לצומת אורה בה יהיה ניתן לעבור לקווי בי"ח הדסה עין כרם.

כא. **קו 578** - קו המקשר את שכ' תלפיות מזרח לקרית הממשלה, התחנה המרכזית ואת. הר חוצבים דרך שכ' קטמון הותיקה ושכ' ניות. מסלול הקו מתוכנן לעבור ברחובות רבקה, יהודה ובוסתנאי בהם לא עוברת כיום תחבורה ציבורית ועל כן יהיה צורך לערוך התאמות ברחובות הללו מבעוד מועד.

34.1.4 **קווים וחלופות מבוטלים**

- א. קו 78- ביטול חלופת בוקר שמתחילה מתלפ"ז ומסיימת בגבעת שאול (כיוון 1, חלופה ד). חלופה זו תבוטל בשל פתיחת קו 91 משכונת תלפיות מזרח לא.ת. גבעת שאול
- ב. קו 31 – ביטול חלופה מקוצרת מתחנה המרכזית לגילה (כיוון 1 חלופה ד) עם שני יציאות ביום שתבוטל. חלופה זו תבוטל בשל הפעלת קו 531.
- ג. קו 74- ביטול חלופה א (לשני הכיוונים). חלופה זאת תבוטל בשל פתיחת קווים חדשים בשכונת חומת שמואל.

סה"כ 56 קווים באשכול, 20 קווים חדשים, 4 קווים קיימים עם שינויים במסלולים, 32 קווים קיימים במסלולים הקיימים. מובהר כי כל הקווים הפועלים בסופ"ש יפעלו גם בערבי חג ומוצאי חג, ובמהלך ימי החנוכה, חול המועד סוכות ופסח, פורים ותקופות "בין הזמנים". כמו-כן, ישנם ימים מיוחדים בהם ידוע כי באופן קבוע השירות מסתיים בשעות הקטנות של הלילה (מוצאי שבת סליחות, שמחת בית השואבה והקפות שניות במוצאי שמחת תורה (פירוט בסעיף אירועים)).

34.1.5 **שלביות ביצוע**

נקבעו 3 שלבים ליישום הקווים במרכז ירושלים מרכז, תכולת הקווים בכל שלב יישום מופרטת בנספח ב' ומועד ההפעלה קבוע בסעיפים 1.6 במסמכי ההליך התחרותי. שלבי היישום:

א. שלב א' כולל העברת 14 קווים מחברת אגד ותגבורם, בנוסף הפעלת 10 קווים חדשים, 3 קווי לילה חדשים, להלן פירוט רשימת הקווים: 2, 8, 38, 77, 82, 83, 91,

,804 ,793 ,750 ,749 ,741 ,578 ,531 ,517 ,508 ,506 ,504 ,502 ,501 ,500 ,136 ,94
.893 ,882 ,844 ,825

ב. שלב ב' כולל העברת 6 קווים נוספים מחברת אגד ותגבורם. להלן פירוט רשימת
הקווים 163 ,78 ,75 ,74 ,72 ,71.

ג. שלב ג' כולל תגבור קווים שהופעלו בשלבים קודמים, העברת 15 קווים מחברת אגד
ותגבורם, פתיחת 7 קווים חדשים ופתיחת קו חדש ששעות פעילותו בלילה. להלן
רשימת הקווים 31 ,32 ,49 ,62 ,92 ,97 ,505 ,507 ,530 ,532 ,549 ,728 ,735 ,746 ,773 ,822 ,729 ,823 ,824 ,851 ,821 ,870 ,850.

למען הסר ספק שלביות יישום הקווים תהינה על פי תכולת המפרטים בנספח ב' ונתונים לשינוי
לפי הנחיות המפקח על התעבורה. להלן הסבר פירוט השלביות בקבצים המצורפים בנספח ב':

34.1.5.1 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 1- מזהה קו"

- שם הקובץ " נספח רישוי 1- מזהה קו".
- א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - מזהה קווים".
 - ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - מזהה קווים".
 - ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - מזהה קווים".

34.1.5.2 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 4- לוז"

- שם הקובץ " נספח 4- לוז".
- א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - לוז".
 - ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - לוז".
 - ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - לוז".

34.1.5.3 תיאור נספח ב' - נספח 3 תחנות

שם הקובץ "נספח 3-תחנות"- רשימת תחנות לכלל הקווים באשכול ללא חלוקה
לשלביות, שלביות הביצוע הינה לפי סעיף 34.1.5.1 ו- 34.1.5.2 לעיל.

34.2 קווים הפעילים בשעות הלילה

34.2.1 כללי

ההליך התחרותי כולל גם קווים עירוניים בירושלים ששעת פעילותם הוארכה בשעות הלילה בימי חול ובמוצ"ש, זאת על מנת לאפשר נסיעה בתחבורה הציבורית ברחבי העיר גם לאחר השעה 24:00, השעה שבה מסתיימת כמעט כל פעילות האוטובוסים במצב הקיים. הקווים ששעת פעילותם הוארכה באשכול זה הינם: 71, 74, 78, 97.

בנוסף יופעלו באשכול זה 4 קווים ייעודיים שיהיו פעילים רק בשעות הלילה: קווים 501 ו-502 אשר מטרתם לספק שירות לשכונות צפון מזרח ודרום מערב העיר לאחר שעות הפעילות של הרכבת הקלה בעיר, קו 532 המחבר בין שכונות גילה ורמות למרכז העיר ולתחנת הרכבת וכמו כן, יופעל גם קו 500 המקשר בין מוקדי בילוי בעיר.

פעילות הקווים הפועלים בלילה מאופיינת בשתי תקופות הפעלה עיקריות במהלך השנה: תקופת שגרה ובתקופת מועדי חופשות התלמידים, להלן תיאור שעות פעילות הקווים בחלוקה זו:

1. **תקופת שגרה - שעות פעילות הקווים במהלך ימות השנה למעט במועדי חופשות התלמידים**

- א. בימים א-ד קווים 71, 74, 78, 97, 501, 502 ו-532 הקווים יפעלו עד השעה 2:30 לפנות בוקר. קו 500 לא יופעל בימים א'-ד' בשגרה.
- ב. בימי חמישי בלילה ומוצ"ש הקווים 71, 74, 78, 97, 501, 502, 532 וקו 500 יפעלו עד השעה 04:00 לפנות בוקר.

2. **מועדי חופשות התלמידים - שעות פעילות הקווים:**

- א. בימים א'-ה' ובמוצ"ש קווים 71, 74, 78, 97, 501, 502, 532 וקו 500 יפעלו עד השעה 4:00 לפנות בוקר.

בנספח ב' של ההליך התחרותי מוצג לוי"ז הקווים בשגרה (לא במהלך חופשות התלמידים), יש לקחת בחשבון שינוי לוי"ז הקווים בהתאם למועדי חופשות בתי הספר, בהתאם להנחיית המפקח על התעבורה.

תשומת לב המציע מופנית לכך שמשרד התחבורה בוחן כל שנה את מערך הקווים הפועלים גם בלילה ומבצע בו שינויים ככל שנדרש. על כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההפעלה יורה המשרד למפעיל הזוכה להפעיל קווים נוספים או במתכונת שונה במרחב האשכול. וכן ייתכן כי יורה על ביטול נסיעות או קווים. בגין תוספת של קווים המפעיל יהיה זכאי לתשלומים

בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה' להליך התחרותי, למען הסר ספק לא ייחתם עם המפעיל הסכם נפרד בגין הפעלת קווים הפעילים בלילה.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים המופעלים בשעות הלילה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק מאבטחים בקווים המופעלים בשעות הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המפעיל או לבין חברות האבטחה ו/או המבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם.

המפעיל ישתתף בקמפיין פרסום לקווים הפועלים גם בלילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 75,000 ~~אלף~~ ₪ (במילים – שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בשנה. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. יובהר, כי ככל שבשנה מסויימת לא ינוצל תקציב הפרסום, יקוזז העודף מתשלומי הסובסידיה באותה השנה.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון על מנת לבחון את מידת השימוש בקווים הפועלים בלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

35 סקרים

בשנים 2015-2017 בוצע סקר נוסעים עולים-יורדים לפי תחנות לאורך המסלול בכל קווי האשכול העירוני בירושלים. הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות, בימים א' – ה' (יום חול מייצג).

לתשומת לב המציעים, מאז ביצוע הסקר, חלו שינויים בחלק מקווי האשכול. הנתונים המופיעים בסקר שבוצע הינם לאינדיקציה בלבד. נתוני הסקר על פעילות קווי האשכול לפי סוגי הימים במהלך השבוע, מצורפים **בנספח יז'** להליך התחרותי. **למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה** כלפי המשרד בגין נתונים חלקיים/שגויים וכיוצא בזאת, אשר עלולים להופיע בסקר זה.

36 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך התחרותי יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי, יתכן שהזוכה בהליך התחרותי יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי על רקע עבודות תשתית שונות צפויים שינויים בקווי ההליך התחרותי לאורך תקופת הזיכיון. המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יחויב להרחיב ו/או לשנות שירות בהתאם להוראות המפקח על התעבורה גם בעקבות שינויים אלה.

36.1 תכנון חלק מתוספות השירות ע"י המפעיל הזוכה

שנה לאחר קבלת אישור המפקח על הפעלה מלאה של האשכול ומשך כל שנות ההפעלה הבאות של האשכול יגיש מפעיל השירות למפקח על התעבורה תכנית לשיפור השירות באשכול, בהיקף תוספת של עד 200 נסיעות שבועיות לשנה העוקבת.

הצעת התכנון תוגש ע"י המפעיל באותה שנה בה האשכול יופעל באופן מלא, עבור השנה שלאחריה ובהתאם להנחיות המפורטות להלן:

36.1.1 הצעה לתכנון שירות עשויה לכלול תגבור קווים קיימים, הסטת מסלולים של קווים קיימים ובעדיפות פחותה פתיחת קווים חדשים.

36.1.2 הצעת התכנון צריכה לקחת בחשבון את מספר מקומות החנייה הפנויים בתחנות הקצה והמסופים, הצעה ללא היתכנות תפעולית לא תיבחן.

- 36.1.3 הצעת התכנון תשלח עד חודש מרץ ו/או במועד שיקבע ע"י הממונה המחוזי זאת בתיאום עם המפעיל הזוכה.
- 36.1.4 הצעה זו תעמוד בעקרונות התכנון של הנחיות התכנון העדכניות בנושא תכנון תחבורה ציבורית ובהתאם לצרכי ציבור הנוסעים בעיר, בהתאם לספירות נוסעים עדכניות ובהכוונת המפקח על התחבורה.
- 36.1.5 הצעת התכנון תכלול - מפה מפורטת של מסלולי הקווים הקיימים מול החדשים, לוי"ז קווים מתוכננים מול קווים חדשים, חישוב צי הרכב הנדרש לטובת היישום לרבות הצגת מספר כלי הרכב הנדרש להפעלה, מועד יישום התכנון המוצע ע"י המפעיל, הצגת תהליך התכנון והשיקולים התכנוניים שנלקחו בחשבון בהליך התכנון. תוספות השירות יועברו בפורמט שייקבע על ידי המשרד.
- 36.1.6 התכנון יבוצע בתיאום מלא מול הממונה המחוזי ומי מטעמו.
- 36.1.7 במידה ויוצעו קווים חדשים, הקווים יקבעו בסטטוס קווים ניסיוניים בהתאם לנוהל "הפעלת קו ניסיוני".
- 36.1.8 המפקח על התעבורה רשאי לא לאמץ את התכנון או לאמץ את חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 36.1.9 מועד יישום התוספות ייקבע ע"י המפקח על התעבורה בכפוף לאישור תקציבי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. היה ולא יושמה הצעת התכנון במועד המתוכנן או כלל לא יושמה בתקופת ההפעלה, לא יבואו המציעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

37.1 תחנות קצה ומסופים

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה באזור העירוני בירושלים. ישנם עוד תחנות קצה עבור קווים בינעירוניים. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית העיקריים (מעל 6 יציאות בשעת השיא בפעילות).

טבלה 2: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים:

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
1	הר נוף	31.786736, 35.180188	מסוף תפעולי כיום בשימוש אגד המחולק ל-2 מגרשים	קיים	57	22	24	19	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
2	רמות/אצ"ג	31.826006, 35.188247	מסוף חדש המתוכנן להיבנות במהלך 2019 וצפוי להיפתח במהלך 2020	קיים	62	27	4	7	נדרש תיאום בין מפעילים. במהלך 2019 תיבדק אפשרות להסדרת עמדות נוספות בסמוך למסוף החדש לפי צורך.
4	גילה	31.739395, 35.181199	כחלק מהעבודות הרכבת הקלה יוקם מסוף חדש בסמוך למסוף הקיים. במהלך תקופת העבודות יוסדר מסוף זמני באותו מיקום. הצפי הוא שיישום אשכול זה יהיה בתקופת העבודות	קיים	51	34	3	9	נדרש תיאום בין מפעילים. במסוף הזמני יהיו רק 8 עמדות לאוטובוס מפרקי ובמהלך 2019 תיבדק אפשרות להסדרת עמדות נוספות למסוף הזמני או בסמוך אליו לפי הצורך.
5	הר הצופים	31.790677, 35.246876	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יהיו שינויים בהסדרי התנועה ובדרכי הגישה למסוף הקיים.	קיים	53	9	7	10	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות.

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
6	הר חומה	31.718994, 35.220446	מסוף תפעולי קיים	קיימים שירותים כימיים	45	30	0	13	נדרש תיאום בין מפעילים
7	מלחה	31.748457, 35.192338	חניון לילה המשמש גם כמסוף תפעולי ומנהלתי באחזקת חב' אגד. חניון זה עתיד להתפנות לטובת עבודות והקמה של דפו רכבת קלה. עדיין לא ידוע על מועד או מיקום חלופי	קיים	43	6	55	95	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
8	חניון C	31.786176, 35.198967	חניון לילה המשמש גם כמסוף תפעולי ומנהלתי באחזקת חב' אגד. חניון זה עתיד להתפנות כחלק מפרוייקט הכניסה לעיר ירושלים. מיקום חלופי למסוף תפעולי במרחב הכניסה לעיר הינו בית החיל או מיקום זמני אחר שיימצא.	קיים	37	19	0	35	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
9	משואה	31.751939, 35.168230	מסוף תפעולי קיים	קיים	36	8	0	13	נדרש תיאום בין מפעילים
10	ממילא	31.776775, 35.225973	חניון קיים בבעלות פרטית. כיום לא משמש עבור תחבורה ציבורית	קיים	26	9	30	0	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
11	תלפיות מזרח (רב החובל)	31.750001, 35.227640	מסוף תפעולי קיים	קיימים שירותים כימיים	25	19		15	נדרש תיאום בין מפעילים

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
12	הר חוצבים	31.800341, 35.212617	מסוף תפעולי קיים	קיים	20	13	13	0	נדרש תיאום בין מפעילים
13	מלון דיפלומט	31.747691, 35.225628	נקודת קצה הנמצאת בסמיכות למסוף תלפיות מזרח	לא קיים	6	6	0	1	
14	נוה יעקב (הרב פרדס)	31.844430, 35.239759	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יוסדרו עמדות זמניות בסמוך למיקום המסוף הקיים אשר בשטחו ייבנה חניון קרונות לרכבת הקלה. עם סיום העבודות יוסדר מסוף עבור אוטובוסים בתוך חניון הקרונות אשר ינוהל ע"י זכיין הרכבת הקלה.	קיים	23	6	0	5	נדרש תיאום בין מפעילים.
15	צומת אורה	31.756589, 35.161424	מסוף תפעולי הנמצא בבנייה כחלק מעבודות הרכבת הקלה. יהיה מוכן ב-2019	קיים	16	16	5	2	נדרש תיאום בין מפעילים.
16	גבעה צרפתית	31.807264, 35.237566	מסוף תפעולי קיים	קיים	6	6	0	3	
17	הרובע היהודי	31.773792, 35.231301	נק' קצה קיימת עבור מיניבוס	לא קיים	6	6	2 מיניבוסים	0	

להלן דגשים להתקשרות והתחשבות במסופים ותחנות מרכזיות :

37.1.1 הזוכה בהליך תחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעלי המסופים והתחנות המרכזיות בנוסח שיימסר ע"י בעלי התחנה ויאושר ע"י המשרד.

37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן וכן ישלם דמי ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי ניהול בבסיס"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.

37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כאמור בחלק ה' להליך תחרותי זה.

37.1.4 ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.

37.1.5 על הזוכה בהליך תחרותי זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה של קווים בינעירוניים או אזוריים הפועלים לאורך כל השבוע בתדירות גבוהה. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם **מסוף מסודר-מקום מסודר המאפשר מנוחה והתרעננות בין הנסיעות כמפורט בנספח מ"ד**. הסדרת מתקני תשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבואו המצעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

37.1.5.1 יובהר כי מבלי לגרוע מסמכויות המפקח וחובות המפעיל, שירות תחבורה ציבורית טוב ויעיל מותנה בשת"פ עם הרשות המקומית בהעמדת תשתיות של מסופים וחדרי רענון לנהגים, נת"צים ואכיפה בהם (בחלקם או כולם).

37.1.6 מודגש כי בכל מקרה של חוסר מוכנות המסוף וחניון הלילה המתוכננים, באחריות המפעיל למצוא חניון לילה תחליפי לתקופת הביניים עד הכשרת המסוף/חניון הלילה.

37.1.7 מודגש כי מרבית המסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך התחרותי.

37.1.8 עלויות מתקני התשתית העיקריים

לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל תשלומי חשמל ומים בגין השימוש

בתחנות). על הזוכה בהליך התחרותי להעביר לידי משרד התחבורה טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

ככל שסך העלויות יהיה שונה מ – 3 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם.

מובהר כי הסכום הנ"ל הינו בעבור שנת הפעלה אחת וכולל את השימוש בגין המסופים והתחנות המרכזיות למעט התשלומים כמפורט בסעיף.

עוד מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים שהינם על חשבון המציע.

37.2 משרדים וחניוני לילה

המציע יתחייב, כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא ההליך התחרותי וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ- 15 דקות ו- 7 ק"מ.

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגישים לנוסעים.

המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו. יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל.

יצוין כי בכוונת הממשלה להכשיר חניון לילה בהיקף של עד 400 מקומות חנייה בשטח שדה התעופה עטרות בצפונה של העיר. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל יהיה חניון זה. כמו כן, נכון למועד פרסום ההליך, בתניון זה, לא מתוכננת הקמת תשתיות לעמדות הטענה חשמלית.

עוד יצוין כי עיריית ירושלים ומשרד התחבורה פועלים להקמת חניון לילה חדש במחלף רמות המכונה חניון "4/9". בשלב הראשון יוקם חניון זמני עם כ-85 עמדות חניה שמתוכנן כ-38 עמדות יוכשרו להטענה חשמלית. החניון יהיה פתוח לחניה החל משנת 2019. בשלב השני, בסוף שנת 2022, צפוי להיפתח החניון הקבוע בשטח הסמוך לשטח הזמני עם כ-200 מקומות חנייה עם אפשרות להטענה חשמלית. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל חניון זה יפתח.

עוד יובהר כי התכנון כולל תשתית חשמל בלבד, חיבור מטענים וסוגם הינה באחריות המציע. במסגרת המענה לשאלות ההבהרה יועבר נספח חשמול מפורט.

יודגש, כי השימוש בחניון על כל רבדיו לא יוכל להוות עילה לאי הוצאת נסיעות ו/או פגיעה בשירות ולא עילה נגד המשרד בקשר עם השימוש בחניון בכלל. באחריות המפעיל יהיה לדאוג לגיבוי וחלופות במקרה של כשל בהטענת החשמל ועל המציעים להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתם.

חניוני לילה נוספים הקיימים בעיר- חניון תלפיות, חניון מלחה, חניון הר המנוחות, חניון עטרות. חניונים אלו מופעלים על ידי חברת אגד ונמצאים בבעלות פרטית. על המציע להסדיר אפשרות שימוש בחניונים אלו מול חברת אגד.

37.3 המשרד אינו מתחייב שכל מתקני התשתית המפורטים במסמכי ההליך התחרותי יעמדו לרשות הזוכה ביום ההפעלה או בכלל. האחריות לתכנון ולהקמה של מתקנים אילו היא של הרשות המקומית.

38 מצבת האוטובוסים

38.1 סוגי אוטובוסים

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים:

- "אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה" אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב אוטובוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- "אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה" אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב מפרקי עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- "מיניבוסים עירוניים ממוגני אבן" אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב מיניבוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.

- "אוטובוס עירוני חשמלי נמוך רצפה" – אוטובוס בעל מערכת הינע חשמלית המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, בהתאם לסעיף 38.2.9.

ככל שיתברר במהלך היישום שהתשתיות הקיימות אינן מאפשרות הפעלת השירות באוטובוסים חשמליים כאמור, המפעיל ירכוש על פי הנחיית המשרד אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה כמספר האוטובוסים החשמליים שהציע בהצעתו להליך התחרותי. **נספח** **השירות יתוגבר ובהתאם תעודכן עלות ההפעלה – הנחיית המפקח תינתן לכל הפחות 210 ימים ממועד ההפעלה המתוכנן של הפעימה.**

מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם 38.2

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) **בנספח י'** להליך התחרותי ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול עד ליישום מלא לא יפחת מ-382 אוטובוסים (להלן "מצבת האוטובוסים הבסיסית"). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

- א. חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.
- ב. המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לחובת שיפוץ האוטובוסים המשומשים ולאישורם על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו).
- ג. אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת **20202021** ויופעלו לראשונה באשכול זה.

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי, האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

38.2.3 יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד והם יהיו בהתאם לעקרונות

הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.

המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

38.2.4 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.

38.2.5 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים בנספח **מד' – דרישות תפעוליות**.

38.2.6 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד במהלך תקופת היישום. שינויים נוספים שייערכו ברשימת האוטובוסים לאורך תקופת ההסכם יובאו גם הם לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.

38.2.7 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.8 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 והוראות הדין כפי שישתנו מעת לעת.

38.2.9 אוטובוסים המונעים בחשמל – המפעיל מתחייב כי לאורך כל תקופת ההפעלה, מספר האוטובוסים החשמליים לא יפחת מ-50 אחוז מכלל האוטובוסים העירוניים הרגילים נמוכי הרצפה (כולל רזרבה תפעולית של 20%). **לא הופעלו מספר**

אוטובוסים חשמליים עפ"י ההצעה במועד תחילת ההפעלה של שלב ג' ישלם הזוכה סך חד פעמי של 200 א' ₪ לאוטובוס שלא הופעל כאמור.

על האוטובוסים החשמליים להיות מותאמים לפעילות בכל רישיונות הקווים נשוא הליך, ללא תלות באורך המסלול או בטופוגרפיה של קו זה או אחר.

מובהר כי לא ניתן להמיר אוטובוס חשמלי לאוטובוס גז. יחד עם זאת ניתן להמיר אוטובוס עירוני רגיל באוטובוסים ממונעים בגז.

במידה והמציע בחר לעשות כן, באחריותו לוודא את קיומם של התשתיות התומכות בהינע גז. אי מוכנות תשתית תדלוק בגז לא תהווה עילה לדחיית מועדי ההפעלה.

38.2.10 נדרשים אישורי תקינה לכל אוטובוס המוצע כאמור בסעיף 38.3.2 במועד הגשת ההצעות.

דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים 38.3

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), התשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות הנ"ל. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידי את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש לו תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום יסתיים תוך שלושה חודשים מיום ההודעה על הזכייה. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה וחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר אורכה למועד הנ"ל.

כל האוטובוסים שיעמיד הזוכה להפעלה חייבים לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל בנוסף על הדרישות המפורטות באתר משרד התחבורה בקישור הבא:

https://www.gov.il/he/departments/policies/imr_rr_m_n_o_2020

יובהר שאישור אב הטיפוס ומתן הוראת רישום ע"י אגף הרכב במשרד התחבורה הינו הליך שמתבסס בין היתר על מסמכי תקינה האירופאית והצהרת היצרן על עמידה בהם ביחס לאב טיפוס וביחס ליצור הסדרתי.

לתשומת לב המציעים שהוראת הרישום הינה תנאי חובה לשם אישור עמידת האוטובוסים בדרישות החובה הישראליות, אך איננו מסיר את האחריות מעל המפעיל לוודא שבפועל כל האוטובוסים יעמדו בדרישות אלו עם העמדת מצבת הרכב לביקורת טרם תקופת ההפעלה. משרד התחבורה / הרשות לתח"צ יבצע בדיקות נוספות לאב טיפוס ולכל האוטובוסים הסדרתיים שירכשו והמיועדים להפעלה כדי לוודא שהאוטובוסים עומדים בדרישות החובה הישראליות לרבות התקינה האירופאית המתחייבת מהדרישות הנ"ל ובדרישות הייחודיות המפורטות בתנאי הליך זה. זאת בנוסף לבדיקת אגף הרכב ולהוראת הרישום כאמור לעיל. כמו כן, תבוצענה בדיקות אקראיות במהלך תקופת ההפעלה במטרה לוודא שלא בוצעו שינויים בדרישות אלו ושהאוטובוסים המופעלים עומדים בתנאי ההליך לאורך כל תקופת ההפעלה.

במקרים בהם ימצאו ליקויים ו/ או אי עמידה בדרישות, יחויב המפעיל / יצרן האוטובוס לתקן את הליקויים ו או לבצע השלמות תקינה במידת הנדרש לפני תחילת מועד ההפעלה.

38.3.3 המפעיל יהיה רשאי לנייד אוטובוס בין אשכולות המופעלים על ידו בכפוף לאמור להלן:

- א. ניוד האוטובוסים לא יפגע בשירות של האשכול ממנו נוידו האוטובוסים או בצרכי תגבור של אשכולות אחרים בירושלים.
- ב. לא ינוידו יותר מ- 20% ממצבת האוטובוסים.

- ג. ניווד האוטובוסים יהיה בכפוף לאישור מראש של המשרד.
- ד. ניווד האוטובוסים יהיה לא על הבסיס הקבוע אלא במועדים מיוחדים, סופי שבוע, אישורים נקודתיים וכדומה.
- ה. האוטובוסים שינויידו יעמדו בכל תנאי האשכול אליו הם ינויידו לרבות גיל ממוצע, גיל מקסימלי וק"מ רכב מקסימלי.
- 38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית. דרישות חובה נוספות מפורטות בנספח מו', יצוין כי דרישות אלה עשויות להתעדכן מעת לעת.
- 38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.
- 38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש / לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.
- 38.3.7 **נסיעות מיוחדות:** נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. **עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות בשעות השיא** כהגדרתן **בנספח מד'.**
- 38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.

38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים ב**נספח יד'** להליך התחרותי, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על **120 אוטובוסים-50% מסך מצבת האוטובוסים שפעלו באשכול בשנה 6.**

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות כמפורט ב**נספח כא'** להליך התחרותי.
 - מערכות נוספות כמפורט ב**נספח מד'** להליך התחרותי.
- יובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה, טרם התקנתם באוטובוסים.
- למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס ובחזיתו וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כמו כן, יודגש כי חל איסור מוחלט על הצגת מידע או מלל כלשהו בשילוט האלקטרוני שבחזית האוטובוס (קדמית, צדדית ואחורית), פרט לשילוט הקו ויעד הנסיעה. מלל כגון "נסיעה טובה", "חג שמח" גם הוא נכלל באיסור זה ואין להציגו. הצגת מלל אחר מלבד שילוט הקו ויעד הנסיעה יהווה "אירוע" לצורכי הבקרה התפעולית שבגיננו קנס מוסכם שיוטל על המפעיל.

38.4 **"רזרבה תפעולית"**

"רזרבה תפעולית"- אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- **10% ממספר האוטובוסים**, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. הרזרבה הנדרשת תחושב בנפרד לכל סוג אוטובוס ובכלל זה אוטובוסים עירוניים רגילים, עירוניים נמוכי רצפה, עירוניים מפרקיים.
- **20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל**, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

- 20% ממספר המיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים כנדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' להליך התחרותי את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך התחרותי זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

39 תפעול ורמת שירות

39.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה המחייבות להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו

המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאוחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים. יצוין כי באשכול זה קיים צפי לביקושים מוגברים בימים מיוחדים בסופ"ש וחגים, בעיקר בקווים אשר האוכלוסייה החרדית עושה בהם שימוש (ראה נספח י"ג).

בנוסף למפרטי הקווים, מצורף במדיה המגנטית, קובץ בפורמט shp (shp) הכולל את כל מסלולי הקווים באשכול וניתן לצפות בו באמצעות תוכנת GIS. קובץ זה הינו חלק בלתי נפרד מנספח ב' להליך התחרותי.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח ב'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון ההליך התחרותי.

בנוסף, מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשכלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

39.2 הגדרת רמת שירות

“רמת שירות” - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע בנספח מד’ – דרישות תפעוליות.

יודגש, כי אין באמור לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

39.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה “אירוע” כהגדרתו בנספח כו’ בהליך התחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

פירוט מקדמי המילוי המותרים באשכול זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מצוין בנספח מד’ – דרישות תפעוליות.

39.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה בהליך התחרותי **יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה** על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול ו/או שינוי הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת שירות לשכונות חדשות שתתאכלסנה, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו. בכל מקרה, על המפעיל ללמוד את האשכול לפני תחילת ההפעלה, להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים ברשויות המקומיות ולאסוף את כל המידע על השינויים בהיקף האוכלוסייה והתעסוקה הצפויים ברחבי האשכול.

התחשבוניות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה’ של ההליך התחרותי.

מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות

על הזוכה להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים עם זכייטו בהליך התחרותי, ולאסוף מידע על הצרכים הנוספים של העיר במידה וקיימים, כמו-כן על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי משרד התחבורה או מי מטעמו, צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים והרשות המקומית לאורך כל תקופת ההפעלה. לצורך כך יעסיק הזוכה כוח אדם ייעודי לקשר עם הקהילה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

תחנות ותקציב השיפורים בתשתיות

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף **בנספח כח'** להליך התחרותי הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחוייב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצויינות **בנספח מד'**.

39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין החלפת כל תמרורי 505 על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התחבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את

המדינה בפיצוי מוסכם. על המציעים לפרט עלות זו במסגרת התכנית העסקית. בכפוף להוראת המפקח על התעבורה, ככל שלא תבוצע על ידו החלפת תמרורי 505, הסכום הנ"ל יקוזז מעלות ההפעלה

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישמש לטובת שיפורים תשתיתיים לפי הוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב ואשר אינן כלולות במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: "תקציב השיפורים בתשתיות"). תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרוורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף ~~השנה השישית~~ תקופת ההפעלה וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יקוזזו מהתשלום השוטף המגיע לפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'.** במועד תחילת הפעלת האשכול יקוזז סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יקוזז סך של 200 אלף ₪. הסכומים שקוזזו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשיעור רצון המשרד.

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. ~~היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות אל מול הצגת חשבונית ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.~~

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה, הקיימות באשכול במועד תחילת ההפעלה ולאילו שתוקמנה במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית. האחריות על תקינות שילוט 505 ושילוט סטטי בתחנות הינה על המפעיל.

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן.

מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינם נכללים בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות הנזכר בסעיף זה לעיל.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שתינתנה מעת לעת.

האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך התחרותי.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השלט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי חלוקת האחריות המפורטת בנספח כד'.

39.7 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמת לו"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיונות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

39.8 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות. כמו כן, מפעיל השירות יעדכן את הנוסעים בכל שינוי בלוחות הזמנים, מסלולי הנסיעה והתחנות לאורך מסלולי הקווים בין אם מדובר בשינוי קבוע או בשינוי זמני עקב אירוע מיוחד המתקיים במרחב אשכול הפעילות. הכל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט.

בימים אלה עובד משרד התחבורה על נוהל פרסום מידע לציבור ובכלל זה פרסום של שינויים בקווי השירות עקב אירועים מיוחדים. המפעיל הזוכה יפעל על פי האמור בנוהל, עם אישורו. בכל מקרה של סתירה בין המופיע בנוהל למופיע בהליך תחרותי זה על נספחיו, הרי שהוראות הנוהל שיאושר הן הקובעות.

39.8.1 היערכות לפרסום

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה. על איש השיווק להתמחות בשיווק הן למגזר הכללי והן למגזר החרדי.

אשכול ירושלים מרכז מהווה חלק מכלל השירות העירוני וככזה יש צורך בתיאום עם המפעילים האחרים. על כן, במקרים מסויימים משרד התחבורה או מי מטעמו יוכל להורות על אחד מהמפעילים או על גוף חיצוני מטעמו לרכז את הפרסום לציבור ועל המפעיל לשתף פעולה ולחלוק את כל המידע שברשותו. אין מצב זה מפחית באחריות המפעיל על הפרסום לציבור בכל היבטיו.

במהלך תקופת ההכנות (המתחילה מרגע ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי ועד למועד הפעלת הקווים בפועל), המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים (להלן: "תכנית הפרסום"). התוכנית תתואם עם הרשויות המקומיות הרלוונטיות ולאחר מכן תוגש לאישור משרד התחבורה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בנוהל היישום ובהתאם להנחיות צוות היישום.

המציע יביא בחשבון במסגרת הצעתו את תקציב תוכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ- 4,500,000 ₪ (במילים: ארבעה וחצי

מיליון שקלים חדשים), ובנוסף בשנה השנייה סכום שלא יפחת מ- 600,000 ₪ (במילים: ארבעים מאות אלף שקלים חדשים) בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות (עד 12 שנות הפעלה). החל מהשנה השלישית סכום זה יגדליעודכן ב-10% כל שנה החל בשנה השלישית ועדכך שבשנה השלישית הסכום יעמוד על 660,000 ₪ (שש מאות שישים אלף ₪) ויותר על סכום זה עד לשנה האחרונה של ההתקשרות, כולל מינוש אופציות, תקופת הארכת ההסכם ככל שתמומשותוארדך. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל. תכנית הפרסום תתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, דרכי הפצה ומכירה של כרטיסי רב קו, הסדרי נסיעה וכדומה, כמפורט בנספח מ"א. למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את הפרסום וההסברה לציבור באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

הסכומים המפורטים בסעיף זה, יופחתו מהתשלום השוטף המגיע לפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'. במועד תחילת הפעלת האשכול יופחת סך של ארבע וחצי מיליון ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) סך של 600 אלף ₪ והחל מהשנה השלישית של ההפעלה 660 אלף ₪. הסכומים שהופחתו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של הפרסום בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד. למען הסר ספק סכומים אלו הינם מעבר לתשלום המפעיל בעד התקשרות החובה של המפעיל עם איש שיווק כאמור בסעיף זה ונדרש בסעיף 42 למסמכי ההליך.

39.8.2 שילוט מידע בזמן אמת בתחנות

הזוכה ימסור מידע לנוסעים מסוג מידע בזמן אמת ע"י שלטי מידע אלקטרוניים בתחנות, ביחס לשעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לתחנה כלשהי לאורך מסלול קו השירות לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד זאת בהסתמך, בין היתר, על מרכז השלטים של המשרד.

המפעיל יידרש להתקין 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים ברחבי האשכול, על פי רשימת תחנות שתועבר לו. כל השלטים יותקנו בתקופת ההכנות, ולכל המאוחר במהלך שלושת חודשי ההפעלה הראשונים. הנחיות בנוגע להתקנה, לתחזוקה והשירות של השלטים מפורטות בנספח כה' להליך התחרותי. וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות. מובהר שהחלפת שלטים ישנים כוללת גם פירוק ופינוי של השלט הנוכחי.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות ב**נספח מ"ד** סעיף 5.7 דרישות תפעוליות להליך התחרותי וכן ב**נספח כ"ה הנחיות להצבת שילוט מתחלף**.

יובהר, כי במידה ומכל סיבה שהיא, בין אם ביוזמת המפעיל ובין אם ביוזמת המשרד, לא תותקן הכמות האמורה לעיל, תקוזז העלות הכוללת (רכישה, מימון, התקנה וכו') שהוצעה בהצעת המפעיל מהסובסידיה לה זכאי המפעיל.

למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את התקנות שילוט בזמן אמת באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

39.8.3 שילוט מידע סטטי בתחנות

מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק את השלטים ויתקנם בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים לאורך כל תקופת ההפעלה.

במרחב האשכול פרושות כ- 535 תחנות המשויכות למסלולי קווי השירות הפועלים בו המפורטות בנספח כד'. לצורך הכנת התוכנית העסקית, ובהתייחס ל**נספח כ"ט** להליך התחרותי, על המציע להניח עלות של 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד בגין בלא/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

מידע הנוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

39.9 טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות ב**נספח כג'** להליך התחרותי וכן ב**נספח מד'** – דרישות תפעוליות.

39.10 עמדות על קו

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט בנספחים כ' ~~לט'~~, לט' ומד' למסמכי ההליך התחרותי, מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטעינה ושחזור הסדרי נסיעה עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל.

המפעיל הזוכה בהליך התחרותי זה יחויב להקים ולתפעל 3 מרכזי שירות על הקו בירושלים. במרכז השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכד'. במרכזים יתאפשר לציבור לקבל חבורת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדה תהיינה בהתאם לאמור בנספח לט'כ' (תוספת ג') להליך התחרותי.

להלן מיקומיים אפשריים למרכזי על הקו: אזור קניון מלחה-הגן הטכנולוגי, אזור צומת פת, דרך חברון בקטע בין רח' יונבסקי לרח' רבקה, רחוב עמק רפאים, מרכז מסחרי קריית יובל. על המפעיל לבחון פתיחת מרכזי על הקו במיקומים אלו או להציע מיקומים אחרים כל עוד הינם במקומות מרכזיים ולפי אישור המפקח על התעבורה.

עמדות אלו תוקמנה במשרדים בשטח שלא יפחת מ- 30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות.

לשם אינדיקציה בלבד, עלות התאמת משרד בשטח של כ- 30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ₪, לכל הפחות.

מספר העובדים בכל אחד מ-3 סניפי על הקו החדשים יעמוד על 2 עובדים לכל הפחות בכל שעות פעילות הסניף.

הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להעביר את התפעול של עמדת על הקו לידי צד שלישי. היה והממשלה תעביר את תפעול העמדות טרם ההקמה תקוזז מעלות ההפעלה סך של 475 אלף ₪ לעמדה.

ככל שהעברה תהיה לאחר שהמפעיל הקים והפעיל את העמדה את השירות, תבוצע התחשבות כדלקמן:

המפעיל ימחה את כל זכויותיו וחובותיו לידי הצד השלישי, לרבות הסכם ההתקשרות עם המשרד בה פועלת העמדה ויעביר את הציוד המשמש את עמדת השירות.

בהתאם יקוזזו מעלות ההפעלה הסכומים כדלקמן:

☒ דמי שימוש בגין המשרדים (שכ"ד + דמי ניהול + מיסים) סך כפי ששילם המפעיל בפועל

ואושר בתקופת היישום.

☒ עלות כח אדם – 250 אלף ₪.

☒ הוצאות משרדיות ואחרות – 110 אלף ₪.

סגירה מוחלטת (ללא העברה לצד שלישי) – תקוזז מעלות ההפעלה סך של 450 אלף ₪.

39.11 הנהג

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות. יודגש כי הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס בקווי השירות העירוניים (למעט קבלת תשלום מאזרחים ותיקים ומלווה עיוורים) ויהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים, בכל סוגי האוטובוסים, כמפורט בנספח מד'.**

39.12 מצב האוטובוסים

פירוט הדרישות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות, לרבות ביחס להפרדת תא הנהג. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

39.13 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם.

39.14 מערכת ניהול צי רכב ונהגים

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי למערכת. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה בנספח כ"א נספח טכנולוגיה.

39.15 שרות עלייה מכל הדלתות

מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד, פירוט נוסף לדרישות המערכת בנספח כ' תוספת ז'.

כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון, חלה על המפעיל. בנוסף, המפעיל יתקין, יפעיל ויתחזק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות בהתאם לדרישות המשרד ולדרישות הקבועות בנספח כ'. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות למפעיל להפסיק את השירות או להפעילו באופן חלקי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

למען הסר ספק, לא תתאפשר רכישה והטענה של הסדרי נסיעה אצל נהג האוטובוסים: (למעט קבלת תשלום מאזרחים ותיקים ומלווה עיוורים).

למרות האמור לעיל משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את האפשרות לעלייה מכל הדלתות בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום. במקרה כאמור, ירכוש מפעיל השירות מכשירי כרטוס באמצעות הליך תחרותי שיאושר על ידי המשרד. עלות רכישת מכשירי הכרטוס והתקנתם תמומן על ידי המשרד. עלויות התחזוקה תמומן על ידי מפעיל השירות.

מפרט מכשיר הכרטוס יאושר על ידי המשרד טרם פרסום ההליך התחרותי.

המשרד שומר על זכותו למנות נציג מטעמו אשר ילווה ויהיה משקיף בהליך התחרותי לרכש מכשירי הכרטוס.

39.16

עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרעננות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה. עוד יובהר כי איחור העולה על 20 דקות ייחשב כאי-ביצוע. מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות. לתשומת לב המציעים, בחגים ומועדים משכי הנסיעה עשויים להתארך מאד לעומת ימים רגילים.

39.17

מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות

פירוט בנספח מד' – דרישות תפעוליות. המפעיל נדרש להציב נציג מטעמו במנת"י (מרכז ניהול תנועה ירושלים) בזמנים המפורטים להלן:

ימים א' -ה' בין השעות 06:00-20:00

יום ב' בין השעות 06:00 לשעה לפני כניסת שבת

יום שבת - שעה לאחר יציאת שבת ועד שעה 23:00

אירועי תגבור – בהתאם להנחיית הממונה.

39.18

ספירות נוסעים ממוחשבות

כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל בכל האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים מפורטים בסעיף 13 לנספח כא' להליך התחרותי. דרישות נוספות מצויות בנספח מד' – **דרישות תפעוליות.**

מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או

העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כו'** להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.

התקנת מערכות ספירות נוסעים תבוצע בהתאם למסמך " הנחיות למימוש מערכת ספירת נוסעים בתחבורה ציבורית" בגרסתו העדכנית במפורסם באתר הרשות לתחבורה ציבורית.

39.19 הכנה לשעת חירום

ראה פירוט **בנספח מד'** ובנספח **בנספח לד'** להליך התחרותי.

39.20 גבייה

המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תוכנית בקרת גבייה אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מ- 10% מהנסיעות אותן מבצע המפעיל ביום. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת.

39.21 תהליך היישום / תקופת ההכנות

לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה **נספח כו'** להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).

39.22 עמידה בנהלים

משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת.

לנוחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

39.23 שירות מותאם ביקוש

39.23.1 קווים במסלול גמיש במקטע בין תחנות

הליך תחרותי זה כולל מתווה לשירות מוקדי פעילות ראשיים בירושלים בדגש על אזורי תעסוקה. במסגרת ההליך התחרותי יופעל שירות מותאם ביקוש במספר קווים. קווים אלו יופעלו במתכונת חדשה של שירות המתאפיין **בגמישות מסלול במקטע בין תחנות**. בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכנן ויציע למפקח על התעבורה או מי

מטעמו. הנהג יבחר את המסלול על פי חיווי שיינתן לו ממערכת ייעודית בהתאם לנתוני זמן אמת על זמני הנסיעה בחלופות השונות באופן כזה שיקצר את משך זמן הנסיעה אל היעד ויהיה עליו לבצע אותו.

להלן רשימת הקווים אשר מוגדרים כקווים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות:

1. קו 504- במקטע שבין מלחה לתחנה המרכזית בשני כיווני הנסיעה.
2. קו 506- במקטע שבין צומת פת לא.ת. הר חוצבים בשני כיווני הנסיעה.
3. קו 531- במקטע שבין מלחה לתחנה המרכזית בשני כיווני הנסיעה.
4. קו 578- במקטע שבין התחנה המרכזית לא.ת. הר חוצבים בשני כיווני הנסיעה.

ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו.

39.23.2- שירות בתחנה לפי קריאה

קו 77 המפורט בנספח ב' יופעל כך, שבחלק מהתחנות לאורך המסלול (המצוינות באופן מפורש במפרט הקו), העצירה בתחנה תהיה לפי דרישה.

שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה, ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. הזמנת האוטובוס תתבצע באמצעות לחצן בתחנה ו/או הזמנה דרך יישומון ייעודי. נוסעים הנמצאים על גבי האוטובוס ומעוניינים לרדת בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה ידרשו להודיע זאת לפני ההגעה לתחנה באמצעות לחצן בתוך האוטובוס או באמצעי אחר שיאפשר זאת. מפעיל השירות מחויב לפתח ולהפעיל את המערכות הטכנולוגיות הנדרשות להפעלת שירות זה בהתאם לנספח כ"א, לרבות התקנת לחצנים ו/או אמצעים אחרים בתחנות הרלוונטיות ועל האוטובוסים וכך לפתח יישומון מתאים.

ככל שהתקבלה אינדיקציה במערכות המפעיל, כי קיים נוסע הממתין בתחנה, הוא מחויב לעצור בתחנה באוטובוס המשרת קו זה, הקרוב ביותר לתחנה לפי מסלול הקו שהוזמן. כל נוסע שהזמין יקבל עדכון אוטומטי על מועד הגעת האוטובוס ומשך זמן הנסיעה הצפוי ליעד באותו אמצעי בו הוא הזמין את הנסיעה.

למען הסר ספק, פיתוח המערכות הטכנולוגיות ייעשה על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה ועל פי המפרט הטכנולוגי המצורף בנספח כ"א. על הזוכה להציג את המערכת לנציגי משרד התחבורה בטרם יישום ההליך התחרותי, לערוך שינויים ותיקונים לפי הדרישות של המשרד ולערוך ניסוי הפעלה על פי הנחיות אשר יתקבלו ממשרד התחבורה. יודגש כי תופעל מערכת רק לאחר אישורה על ידי משרד התחבורה.

עוד יובהר כי המשרד רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבות נוספת.

מבוטל 39.23.2

שירות גמיש 39.23.3

בכפוף לתיקוני חקיקה רלוונטיים, לזוכה בהליך זה תינתן אפשרות לספק שירות מותאם ביקוש שיבוסס אמצעים טכנולוגיים, אשר יאפשרו את תכנון והפעלת השירות באופן דינאמי ומותאם ביקוש במטרופולין ירושלים. יובהר כי זוכה יוכל להפעיל שירות כאמור בכל תחום המטרופולין, לרבות באזורים בהם כבר הופעל שירות מותאם ביקוש במסגרת הליכים אחרים.

המשרד שומר על זכותו לקבוע אופן תיחומו של השירות לעניין האזור הגיאוגרפי הנ"ל וכמו כן, לבחון כלים לעידוד הפעלת שירות מותאם ביקוש.

שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית 39.24

משרד התחבורה עתיד לבחון שיטות הפעלה חדשות בתחבורה הציבורית על מנת לאפשר ניהול תנועה בזמן אמת והתאמת השירות לפי תנאי התנועה המשתנים בתקופות יום שונות ומועדים שונים. שיטות הפעלה החדשות תיבחנה בעתיד, לרבות תיקוני חקיקה נחוצים, והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.

פיצויים מוסכמים 39.25

על מעשה או מחדל של מפעיל השירות המהווים אי עמידה או חריגה מרמת השירות, ממדדי שירות מינימליים, ומתנאי השירות שקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח כ"ו בסעיף זה להלן. המציע מסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח כ"ו ובסעיף זה להלן, נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה ונספחיו, והם סבירים בנסיבות העניין:

39.25.1 מדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 121.9 אלף ₪.

39.25.2 מדד אי דיוק – ישלם המפעיל פיצוי מוגדל בסך 40.6 אלף ₪.

לדוגמה:

מדד אי הביצוע בתקופת בקרה עמד על 2.3% ומדד אי הדיוק עמד על 4.7% ישלם מפעיל השירות סכום נוסף של 243.8 אלף ₪ בגין אי ביצוע ו- 81.2 אלף ₪ בגין דיוק.

חישוב שיעור החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו, למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או אמצעי אחר.

מובהר כי הבקרה תבוצע באמצעים אלקטרוניים כמפורט בנספח הפיצויים המוסכמים.

נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים

40

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי או לתקופה ספציפית עקב אירועים נקודתיים.

נסיעות התגבור תוזנה למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי מנהל תחום תח"צ ירושלים (להלן: "הממונה"). מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום.

מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שתבוצענה שאינן מופיעות ברישיון הקו, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לביצוען. נסיעות תגבור שתושלמנה כאמור בסעיף זה לא תעלנה על 1% (במילים: אחד אחוז) מסך הנסיעות באשכול. ההתחשבות כאמור תבוצע בתום כל חצי שנה קלנדארית.

במטרה לאפשר התנהלות תח"צ תקינה, במהלך ולאחר קיום אירועים מיוחדים העלולים לגרום להסטת מסלול בקווי התח"צ ו/או דרישה מוגברת לקווי תח"צ על המפעיל לאפשר: זמינות נהגים כרזרבה, זמינות סדרנים, הצבת נציג קבע במרכז לניהול תנועה ירושלים (מנת"י), לפי הצורך קודם ובמהלך אירועים מיוחדים, זמינות כלי רכב לתגבור מידי של קווים נדרשים, מסירת מידע אודות מיקומי האוטובוסים בזמן אמת, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

בנוסף, על המפעיל לאפשר ולקיים תמיכה טכנולוגית באופן שוטף אשר תתרום לניטור והכוונת תנועה בזמן אמת. במסגרת זו, על המפעיל לאפשר עדכון שינויי מסלול וביטול תחנות באמצעות השילוט האלקטרוני וסדרנים המסופקים על ידי המפעיל. על המפעיל לקיים קשר קבוע מול מנת"י במהלך אירועים שאינם ידועים מראש הדורשים שינויים בפעילות התח"צ. פירוט נוסף נמצא בנספח אירועים מיוחדים.

בכדי לעמוד במחוייבותו להתאים את השירות לצרכים המשתנים, יעסיק המפעיל במשרה מלאה אחראי קשר עם הקהילה, אשר ירכז מידע מקדים מנציגי הציבור על שינויים נדרשים בלוחות הזמנים עקב אירועים שונים, יבנה מפות תנועה לחגים המותאמים לצרכי האוכלוסייה וירכז את ההיערכות הנדרשת מצד המפעיל.

על כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים לעמוד בהנחיות המפקח על התעבורה.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 40.1 להלן. כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים יעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,700 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות בנספח יג' להליך תחרותי על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו, בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה'. המפעיל יידרש להגיש לממונה בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי או בכל פורמט מידי אחר שיוסכם עליו עם הממונה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף נספח יג' להליך תחרותי הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים בנספח יג' להליך תחרותי ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ואחוזי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ואחוז הגידול הצפוי בהם הנמסרים בנספח זה, והמציע יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתעלינה בקשר עם תגבור נסיעות בימים מיוחדים, ימי חג ומועד וביקושים חריגים. כל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד מתחייב מפעיל השירות לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

בסופי שבוע ובימים מיוחדים יעמיד המפעיל בתחנות מוצא, אוטובוסים מוכנים לתגבור בעת הצורך, בכל תחנות המוצא בקווים המשרתיים את המגזר החרדי, בהתאם לביקוש, ברזרבה להנחיות הממונה המחוזי, ובהיקף של 10% מעבר לפעילות החזויה (לו"ז מפורסם + אוטובוסים שמולאו בהזמנה מראש בקווי סופ"ש). מודגש, כי באחריות המפעיל לאסוף את כל הנוסעים הממתינים בתחנות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

יצוין ויודגש, כי כל גידול בהיקף הנוסעים החוזר על עצמו בקו מסוים, יחויב להיות משולב בלוח שבריטיון לתקופה רגילה או לתקופת אירוע בהתאמה, ולא כתגבור. לצורך הדוגמה, נסיעת תגבור אשר בוצעה באותה השעה במשך שלושה סופי שבוע רצופים עקב עומס, תוכנס ללוח כנסיעה רגילה וקבועה.

מודגש כי מטרת התגבורים הינה לתת מענה בעיקר לאירועים לא צפויים ולא לחגים ומועדים המוגדרים כאירוע במערכת הרישוי. על לוח הזמנים הנבנה לכל אירוע לכלול את כל הנסיעות אשר ידוע כי הן נדרשות להפעלה תקינה ורק במקרה של עומס חריג ייעשה שימוש בתגבורים.

לידיעת המציעים, מוערך כי משנה לשנה קיים גידול של כ-20% בביקוש לנסיעות בשיאי סופי וחגים.

המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעילי האשכולות בירושלים על תגבור הדדי בהתאם לצורך של האשכול האחר. במקרה כזה (של תגבור האשכול האחר) יעניק המפקח על התעבורה למפעיל המתגבר רישיונות להפעלת נסיעות תגבור בקווים הרלוונטים באשכול המתגבר. במקביל ולפי הצורך, רשאי המפקח להורות על דילול נסיעות בקווי שירות באשכול המתגבר. לא תהיה כל התחשבות מיוחדת בגין נסיעות אלו והתשלום בגין יהיה בהתאם לקבוע בחלק ה' להליך: [ולמען הסר ספק סעיף 52.5 לא יבוא במסגרת התחשבות זו](#). נהגי ועובדי המפעיל המתגבר ישמעו להוראות הסדרנים והמפקחים של המפעיל המתגבר. למפעיל השירות לא תהיה כל טענה בגין הפעלת נסיעות התגבור או הוראות המפקח בדבר דילול קווי השירות תגבור השירות הצפוי מפורט בנספח י"ג לרבות פירוט להיקף התגבור הנדרש בהתאם לאירועים הצפויים.

40.1 שימוש בקבלני משנה

המשרד יאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

כל האוטובוסים שיופעלו באשכול באמצעות קבלני משנה יחויבו באישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד לפחות בדרישות המפורטות להלן:

- 40.1.1 ביטוח חובה, כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.
- 40.1.2 שילוט ברור עם מספר הקו והיעד, בחזית, בצד האוטובוס ובעורף.
- 40.1.3 אפשרות תשלום בכרטיס חכם ובכל הסדרי הנסיעה באשכול, ללא עיכוב נוסף לנסעים בשל היות הנסיעה מופעלת ע"י אוטובוס של קבלן משנה.
- 40.1.4 מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.
- 40.1.5 בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.
- 40.1.6 גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים.
- 40.1.7 בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.
- 40.1.8 כל הנסיעות שתבוצענה בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, תבוצענה באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד.
- 40.1.9 על כל האוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בתקנות הנגישות, כאמור בסעיף 38.3.1 להיות תקינים, נקיים ופנויים בחלל תא הנוסעים.
- על המציע מפעיל השירות יידרש לחתום עם קבלן המשנה על הסכם שיכלול לכל הפחות את הסעיפים הבאים:

- 40.1.10 רשימת האוטובוסים שיועמדו ע"י קבלני המשנה לרשות המציע.
- 40.1.11 התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.
- 40.1.12 **הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך התחרותי ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:**
- א. התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים שיותאמו לדרישות כאמור בסעיף זה.
- ב. שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ועורף האוטובוס.
- ג. האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 12 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.
- ד. קבלן המשנה לא משתתף בהליך תחרותי זה במישרין.
- ה. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לו על כל מניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.
- ו. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.
- ז. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך התחרותי לרבות זכייתו בהליך התחרותי של המציע לא תקנה לו או למי מעובדיו כל מעמד כלפי משרד. ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה יכול התחייבות של קבלן המשנה לפיה קבלן המשנה יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש על ידי מי מעובדיו ו/או צד שלישי כל שהוא בקשר להפעלת התגבורים על ידי קבלן המשנה. ככל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד יתחייב קבלן המשנה לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

מובהר כי קבלן המשנה לא יוכל להשתתף בהליך התחרותי כמציע. כמו כן מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש ע"י המשרד.

מודגש בזאת כי התחייבויותיו של המציעה מפעיל השירות מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של המציעה מפעיל את מחויבויותיו הוא.

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תגבורים או שימוש באוטובוסים אשר לא הוצעו במסגרת ההצעה התפעולית שהוגשה ע"י מפעיל השירות ואינם שאינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייבו חייב אישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה בהליך התחרותי.

41 כרטוס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור.

יודגש כי באשכול זה ניתן יהיה לבצע תשלום ותיקוף נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי וסלולר כמפורט בנספח כ'. התשלום עבור נסיעה בודדת ללא מעברים ודיווח אנונימי למסלקה בלבד.

41.1 הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה

ראה סעיף 39.10 לעיל.

41.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

המציע יתמחר ויצוג בהצעתו הכספית ובתכנית העסקית את עלות הרכישה, ההתקנה, ההפעלה והתחזוקה של לפחות 20 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס, לצורך מתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. התקנת העמדות והפעלתן תהיה כפופה להוראת המשרד בכתב (להלן: "הוראות המשרד"), ובהתאם להוראות הבאות:

העמדות תמוקמנה בפרישה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהיינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. כל העמדות תאפשרנה טעינת כרטיסים במזומן ובאשראי, לכל הסדרי הנסיעה המכובדים באשכול לרבות נסיעה בודדת, כהגדרתן **בנספח כ'** להליך התחרותי זה מובהר כי כל עלויות ההתקנה, התפעול, העיטוף והתחזוקה של עמדות הטעינה, יחולו על מפעיל השירות, לרבות עלויות הסליקה. יודגש, כי טעינת כרטיסים באמצעות רשת האינטרנט לא תחשב לעניין סעיף זה כעמדת טעינה מחוץ לאוטובוס.

כל העמדות תאפשרנה, מלבד טעינה, גם הצגת כל הסדרי הנסיעה של כל המפעילים בארץ, הטעונים על הכרטיס, והיתרה שנותרה בהם, ללא תשלום נוסף.

בעמדות שתמוקמנה בירושלים תתווסף אפשרות במכונות הטעינה להגעה לתפריט "קווים בהזמנת מקומות מראש", הזמנת נסיעה בקווים אלה, ותשלום על הנסיעה באמצעות הרב-קו. איפיון תפריט זה ייעשה בתיאום מול אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית.

תוכנית פרישת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד. עם סיום פרישת עמדות הטעינה מחוץ לאוטובוסים, יודיע על כך מפעיל השירות בכתב למשרד.

בסמוך למועד סיום פרישת עמדות הטעינה יפרסם מפעיל השירות לציבור בין השאר, הודעה על מיקום עמדות הטעינה, הסבר על אופן ביצוע הטעינה וכד'. תוכנית הפרסום תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.

מובהר בזאת כי אם הורה המשרד שלא להתקין את עמדות הטעינה, כולן או חלקן, המשרד יקזז את הסכום שנקב המפעיל בהצעתו בהליך התחרותי זה עבור רכישה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות אלה, מכספי הסובסידיה המגיעים לו.

במקרה של עמדת טעינה תקולה, מחוייב המפעיל לתקנה או להחליפה בפרק זמן שלא יעלה על יום עסקים אחד.

טעינת כרטיס חכם באינטרנט 41.3

במסגרת הליך תחרותי זה מחוייב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחוייב להקים אתר אינטרנט ייעודי לצורך הטעינה, או להצטרף לאתר טעינה באינטרנט של מפעיל אחר או המשותף למספר מפעילים.

כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט, באמצעותו יוכל להטעין חוזים לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

- א. הוספת סכום להסדר נסיעה מסוג "ערך צבור" וטעינת הסדרי נסיעה אחרים הנהוגים באשכול ובהם מנויים תקופתיים-מטרופוליניים וארציים.
- ב. הצגת כל הסדרי הנסיעה והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).
- ג. הצגת היסטוריית השימושים והטעינות בכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט יהיה מאובטח בתקני אבטחה מחמירים בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטענת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע, ויודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

המפעיל לא יהיה זכאי לתשלום נוסף על הקבוע בהליך זה ללא קשר בין אם בטעינה אינטרנטית או בכל דרך אחרת.

41.4 אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול

במידה ונוסע מדווח על אובדן אמצעי כרטוס או אמצעי כרטוס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט, על המפעיל להנפיק לו אמצעי כרטוס חלופי והסדר נסיעה חלופי, תוך 3 ימי עסקים מיום מתן ההודעה על ידי הנוסע.

על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בהסדר הנסיעה, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של הסדר נסיעה חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. הסדר נסיעה תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הסדר הנסיעה התקול בהסדר נסיעה חדש בו במקום.

המפעיל יעניק שירות החזרים גם דרך האינטרנט עם רשימות ירוקות.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, עבור הסדרי נסיעה חלופיים שלא הונפקו במקום וזאת ללא עלות נוספת ללקוח.

41.5 מכשיר הכרטוס באוטובוס

הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה מכל סוג שהוא באוטובוס באשכול זה: (למעט קבלת תשלום מאזרחים ותיקים ומלווה עיוורים).

דרישות נוספות לעניין כרטיס חכם ראה פרוט **בנספח כ'** להליך התחרותי. יודגש, כי איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הסדר הנסיעה, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיניי הנוסעים.

על המפעיל להיערך לכך שכל מכירה ו/או טעינה של הסדר נסיעה וכל פעולת תיקוף שבוצעה על ידי נוסע תדווח למסלקה של משרד התחבורה, בהתאם לנהלים המתפרסמים מעת לעת.

הרכב כוח אדם ומאפייניו 42

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים
- מנהל תפעול
- מתכנן תנועה
- מתכנן תחבורה
- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- אחראי פרסום שיווק ויחסי ציבור
- אחראי קשר עם הקהילה
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/שבצים
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה

- מתאם בין המפעיל לחברת מנת"י - יושב קבוע במנת"י

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד **ההפעלה הפעלת שלב**. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחיות של המציע, או חברות שהנן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מובהר כי יועסק במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

אין מניעה כי מנהל השירות לציבור ישמש בתפקיד זה גם באשכולות אחרים של המציע.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה.

לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

43 **טבלה מרכזת – התחייבויות המציע**

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

התחייבות המציע	סעיף בהליך התחרותי
א. התחייבויות – כללי	
הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר ע"י בעל/י התחנה ויאושר ע"י המשרד.	37.1.1
המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.	37.2
עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת	38.2.2
עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.	38.2.5 + נספח מד'
הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל האוטובוסים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום ההליך התחרותי כולל הארכות.	38.2.5 + נספח מד'
העברת רשימה של כלל האוטובוסים המופעלים באשכול ונתוניהם.	38.2.6
על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההליך התחרותי.	38.3.1 38.3.2
כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.	38.3.8 38.3.11
כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מ"ד	
הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ- <u>10%</u> ממספר האוטובוסים העירוניים והמפרקיים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה ומ-20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל והמיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.	38.4

התחייבות המציע	סעיף בהליך התחרותי
הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.	נספח ב'
ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.	39.1
הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.	39.3 נספח מ"ד
התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.	39.4
הכנסת תחנות חדשות למאגר משרד התחבורה לאחר שיקבלו אישור.	39.5
בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.	39.5
פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.	39.5
ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.	נספח כ"ח
התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות ההליך התחרותי.	נספח כ"ח נספח מ"ד
השקעת סכום שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים תשתיתיים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית סוף תקופת ההפעלה , וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מ-200,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.	39.6.3
במסופים שאינם תחנות מרכזיות – התקנת לוח מידע לציבור שילוט סטאטי עפ"י דרישות ההליך התחרותי.	נספח כ"ט
ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.	נספח מ"ד
הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי ההליך התחרותי (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').	39.8, נספח כ"ט
פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-4,500,000 ₪ ובשנות ההפעלה	39.8.1

התחייבות המציע	סעיף בהליך התחרותי
הנותרות לא תפחת מ-600,000 ₪ בכל שנה לרבות בתקופות הארכה ככל שתהיינה ובנוסף בשנה השנייה סכום שלא יפחת מ- 600,000 ₪ (במילים: שש מאות אלף שקלים חדשים). החל מהשנה השלישית סכום זה יעודכן ב-10% כך שבשנה השלישית הסכום יעמוד על 660,000 ₪ (שש מאות שישים אלף ₪) ויותר על סכום זה עד לשנה האחרונה של ההתקשרות, כולל, תקופת הארכת ההסכם ככל שתוארך.	
בניית תכנית פרסום קבועה, אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.	39.8.1
התקנה של 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים בתחנות בהן אין כיום שילוט אלקטרוני ותחזוקה של <u>כלל השלטים האלקטרוניים באשכול שלטים אלו</u> .	39.8.2 נספח מ"ד
שילוט סטטי בתחנות.	39.8.3
הנגשת תחבורה ציבורית.	נספח מ"ד סעיף 6
היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.	39.9 נספח כ"ג נספח מ"ד
הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות ההליך התחרותי בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת הסדרי נסיעה והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".	נספח מ"ד סעיף 8
הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 39.10 להליך התחרותי.	39.10
ביצוע השתלמויות לנהגים, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.	39.11 נספח מ"ד
שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.	39.12 נספח מ"ד
הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.	39.13
מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז'.	39.15
כמו כן תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה.	
עמידה בלוחות זמנים.	39.16
העמדת מערך תחזוקה, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.	39.17 נספח מ"ד

התחייבות המציע	סעיף בהליך התחרותי
העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות, במקרה של אוטובוס שנתקע.	נספח מ"ד
התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-100% מהאוטובוסים, עירוניים.	39.18
הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.	39.19 נספח ל"ד
שירות מותאם ביקוש- אלו שירות המתאפיין בגמישות מסלול במקטע בין תחנות . בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכן ויציע למפקח על התעבורה או מי מטעמו. שירות זה ייושם ב-4 קווים באשכול, כאשר ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו. שירות לפי קריאה- שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה, ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. שירות זה ייושם בקו 77, יובהר כי המשדר רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבנות נוספת	39.23.1 39.23.2 נספח כא'
שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית, שיטות ההפעלה החדשות ייבחנו בעתיד והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.	39.24 נספח כא' נספח מד'
ביצוע נסיעות תגבור, כולל שימוש בקבלני משנה	40 40.1
התקנת מערכות כרטוס חכם	41
טעינת כרטיס חכם באינטרנט, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.	41.3
ג. דרישות במסגרת הצעה תפעולית	
מילוי 5 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט ב נספח י' למסמכי ההליך התחרותי.	נספח י'

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

44. הסדרי נסיעה

44.1 אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, אותם יידרש המפעיל באשכול זה למכור/לכבד ולהחזיק בכל עת בעמדות הטעינה וכן בכל אוטובוס המשרת את קווי האשכול, יהיו כמפורט בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), התשס"ג-2003, כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת (להלן: "צו הפיקוח"), אשר יכלול בין היתר את הסדרי הנסיעה כדלקמן:

1. כרטיס רגיל: כרטיס נסיעה לנסיעה בודדת אחת.
2. הנחה לאוכלוסיות ייחודיות באמצעות ערך צבור: נוער, אזרח ותיק, זכאים.
3. הנחה רגילה באמצעות ערך צבור: מיועדת לכלל הציבור, המעניקה 20% הנחה.
4. הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי תקופתי.
5. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי.
6. הסדרי נסיעה מסוג מנוי שבועי תקופתי.
7. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי משותף עם מפעילי תחבורה ציבורית הפועלים במרחב האשכול.
8. הסדרי נסיעה מסוג מנוי סמסטריאלי או שנתי סטודנטיאלי.
9. הסדרי נסיעה מסוג המשך שעתיים משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים (כל כרטיס; בודד, כרטיסיה, ערך צבור או כל אמצעי תשלום), המאפשר לנוסע לבצע מספר מעברים בלתי מוגבל באזור מוגדר במשך זמן מוגבל מרגע העלייה הראשונה.
10. **בוטל.**

11. הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור: הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור הינו הסדר נסיעה משותף למפעילי התח"צ הנטען ומנוהל כערך כספי לשימוש בתחבורה הציבורית בלבד.

44.2 **מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטוס נוספים והסדרי נסיעה אחרים, ככל שייקבעו בהנחיית המפקח על התעבורה ובצו הפיקוח מעת לעת, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילים אחרים.**

מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי כרטוס שנמכרו לציבור על ידי מפעילים אחרים וזאת על פי הוראות בכתב שתינתנה לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר עשויות לכלול גם הוראות לעניין איסוף אמצעי הכרטוס

האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטוס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.

44.3 מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטוס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול/ות האחר/ים, לצורך דיווח נפרד על מכירת הסדרי הנסיעה ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לאמור בסעיפים 50 – 51 להלן.

45. הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון

מפעיל השרות יידרש להעניק הנחות ייעודיות, בהתאם לצו הפיקוח, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת:

45.1 סובסידיות עבור הסדרי נסיעה לכלל האוכלוסייה ולאוכלוסיות מיוחדות (להלן: "סובסידיה ייעודית")

בגין ההנחות המגולמות בהסדרי הנסיעה המפורטים להלן, תשלם הממשלה סובסידיה ייעודית למפעיל השירות בשיעור של 90% מגובה ההנחה המחויבת על פי צו הפיקוח, כפי שיעודכן מעת לעת, ולפי דיווחים שיעביר למשרד ושיבוקרו על ידו כמפורט להלן:

- 1) הנחה רגילה באמצעות ערך צבור - 10 נסיעות – שיעור הנחה - 20%.
 - 2) הנחה לבני נוער/ותיקים באמצעות ערך צבור - 20 נסיעות, או סטודנטים שבבעלותם כרטיס מנוי שנתי או סמסטרילי תקף- שיעור הנחה - 50%.
 - 3) הנחה לזכאים או סטודנטים שלא רכשו מנוי שנתי או סמסטרילי באמצעות ערך צבור - 15 נסיעות - שיעור הנחה 33%.
 - 4) הסדר נסיעה בודד לאזרח וותיק - שיעור הנחה 50%.
 - 5) ערך צבור – שיעור הנחה 20%.
 - 6) ערך צבור לזכאים - שיעור הנחה 33%.
 - 7) ערך צבור אזרח ותיק - שיעור הנחה 50%.
 - 8) ערך צבור לנכים – שיעור הנחה 33%.
- כמו כן, עבור הסדרי נסיעה משותפים יעמוד תשלום הסובסידיה הייעודית על 90% משיעור ההנחה, בהתאם לחלקו היחסי של מפעיל השירות באמצעי הכרטוס המשותף.

45.2 סובסידיה ייעודית להסדרי נסיעה נוספים - ככל שיתווספו הסדרי נסיעה נוספים שתגולם בהם הנחה לנוסע, יקבע המשרד את שיעור הסובסידיה הייעודית שתשולם בגין הסדרי נסיעה אלו.

45.3 כרטיסי מנוי חודשיים

45.3.1 באשכול יופעלו מספר הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, המקנים לבעליהם, במשך חודש קלנדרי כנקוב בהסדר הנסיעה, זכות למספר נסיעות בלתי מוגבל בקווי השירות באזור גיאוגרפי מוגדר, בהתאם לנהוג כיום. מפעיל השירות מחויב במכירה וכיבוד הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, בהתאם למפורט בצו הפיקוח.

45.3.2 הסדר הנסיעה מסוג מנוי חודשי הינו אישי ולא ניתן להעבירו לאדם אחר.

45.3.3 הסובסידיה הייעודית שתשלם הממשלה עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי שיימכר, תהה בשיעור של 90% ממכפלת חלק המפעיל במחיר כרטיס המנוי החודשי ב-25%.

45.3.4 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי החודשי לאזרח ותיק. בנוסף, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית, בשיעור של 25% מתוך הסכום המתקבל מהכפלת חלקו של מפעיל השירות במחיר המנוי הרגיל / המשותף הרלוונטי.

45.3.5 **הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי משותף עם הרכבת**: כמפורט בצו הפיקוח.

45.4 **הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי/שבועי**

45.4.1 באשכול יופעלו הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי, הכל כמפורט בצו הפיקוח.

45.4.2 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי שיימכר לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי השבועי לאזרח ותיק.

45.5 **כרטיס משותף וכרטיסי מעבר**

45.5.1 **כללי**

(1 הכרטיס המשותף עם מפעילים אחרים, נועד לייצר לנוסע שקיפות בבחירת הנסיעה בין המפעילים השונים.

(2 מפעיל השירות יצטרף להסדרי כרטיס משותפים שיופעלו באשכול ותחול עליו החובה למכור הסדרי נסיעה אלו, ולכבד הסדרי נסיעה שנמכרים ע"י מפעילים אחרים הפועלים במרחב האשכול.

(3 ההתחשבות בגין הנסיעות בהסדרי הנסיעה המשותפים תהא בהתאם להנחיות המשרד.

(4 המפעיל ייערך במועד הפעלת האשכול, מבחינה טכנולוגית ומבחינה תפעולית להפעלת כרטיס מעבר שעתי.

45.5.2 כרטיס שעתי / מעבר / המשך – על פי הנחיות המשרד ייערך המפעיל למכירת הסדרי

נסיעה מהסוגים הבאים:

- 1) הסדרי נסיעה המאפשרים נסיעה ללא תשלום נוסף במשך 90 דקות בקווי השירות העירוניים.
- 2) בוטל.
- 3) בוטל.
- 4) בוטל.
- 5) השימוש בהסדר נסיעה מסוג המשך בינעירוני באמצעות רב קו בלבד.
- 6) תוקף הסדר הנסיעה המשך עירוני יהיה עד סוף הגדרת היום במערכות הכרטוס, דהיינו 04:30 שלאחר סוף היום הקלנדרי.

45.6 הסדר הסעת חיילים

בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יסיע חיילים ללא תשלום ויחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז בגין נסיעות החיילים, לפי הנחיות משרד התחבורה.

45.7 הסדר מתנדבים בשירות לאומי

מתנדב/מתנדבת בשירות לאומי, כהגדרתו בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח - 1998, שבידו תעודה מתאימה, ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול. חייל/ת בשירות ללא תשלום (של"ת) /תיסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

45.8 הסדר הסעת חיילי מילואים

למשרד הביטחון הסדר עם מפעילי התחבורה הציבורית לתשלום בגין נסיעות חיילי מילואים בקווי השרות.

להלן עקרונות ההסדר:

- א. במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.
- ב. השוברים שינוצלו ייאספו על ידי מפעיל השרות וישמשו לצורך התחשבנות עם משרד הביטחון.
- ג. מחיר השובר לצורך התחשבנות יהיו 3.5 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.

מחיר השובר יעודכן בהתאם לעליית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 49 להלן.
הערה: במסגרת הספירות שנערכו נספרו חיילי המילואים כנוסעים רגילים.

45.9 הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

בהתאם להסדר עם המשטרה ורשות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יחייב את המשטרה ואת שירות בתי הסוהר באופן מרוכז בגין נסיעות שוטרים והסוהרים בתעריף נסיעה מלא.
המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה או שירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה חלקי או לא לחייבם כלל.

46. תעריפי הנסיעה

46.1 תעריפי הנסיעה באשכול יהיו בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

החל מהאחד בינואר 2016, מיושמת באזור האשכול רפורמה בתעריפים, שעיקרה הנהגת תעריפי נסיעה אזוריים. לפירוט הטבעות ואזורי התעריפים התקפים למועד פרסום הליך תחרותי זה ראה **נספח יא'** להליך התחרותי. הטבעות ואזורי התעריף יעודכנו מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המשרד.

46.2 ניתן יהיה לרכוש הסדרי מנוי תקופתיים משותפים לכל אמצעי התחבורה הציבורית (רכבת ישראל, רכבת מקומית וקווי השירות באוטובוסים).
הסדר נסיעה מסוג ערך צבור והסדרי מנוי התקופתיים יימכרו ויכובדו בהתאם להוראות צו הפיקוח.

47. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף **נספח יז'** להליך התחרותי, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי ההליך התחרותי. מובהר בזאת, כי אומדנים אלו נעשו בהתבסס על מערך הקווים הפועל בעת פרסום ההליך התחרותי. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

48. מרכז שירות

48.1 **במועד פרסום ההליך התחרותי הופעל עיני המשרד המשרד מפעיל** מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטוס ובהתחשבות הנובעים מהכרטוס ומכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה לכל המפעילים.

48.2 נוהלי עבודת מרכז השירות, דרכי פעולתה, לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב, מפורטים **בנספח כ'** להליך התחרותי.

48.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס היינו מדד בגין חודש פברואר 2012.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם יידרש מפעיל השירות להעביר לגוף המנהל את מרכז השירות מטעם המשרד ואינן כוללת עלויות של מפעיל השירות, ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השירות להעמיד ערבות כספית אוטונומית, לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השירות.

49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה

"**סובסידיה שוטפת**" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 51 להלן.

"**סובסידיה ייעודית**" – השלמת הממשלה למחירי הסדרי הנסיעה, כפי שמפורט בסעיף 45 לעיל.

"הכנסה מינימאלית" – 212 מיליון ₪ בשנה, צמוד למדד התעריפים כהגדרתו להלן, לא כולל מע"מ. הסכום כולל הכנסות מהסכמים עם שירותי הביטחון.

"הכנסה חודשית בפועל" – ההכנסה בפועל תכלול את ההכנסה מהמקורות הבאים:

- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה רגילים.
- חלק המפעיל בהכנסה מהסדרי נסיעה משותפים.
- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה הכוללים הנחות.
- הכנסות מערך צבור, שבוצעו בקווי השירות באשכול.
- הכנסות מסובסידיה ייעודית.
- הכנסה מהסדרים עם משרד הביטחון, משטרה, ושב"ס, בהתאם לנקוב במסמכי ההליך התחרותי בסעיפים 45.6 – 45.8.
- שמונה אחוז מהכנסות המפעיל מגביית "התעריף המוגדל" בגין נסיעה ללא כרטיס, כאמור בנספח לה' להליך התחרותי.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב 1,270,063 נסיעות ו-20,177,829 ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה **נספח א'ב' להליך התחרותי, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **ב' נספח ב'** להליך התחרותי ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים **וקווי שירות בקריאה: 381 שבועות עבור קווי תלמידים.****

”מפת בסיס לקבוצת קווים” – בוטל

”עלות ההפעלה השנתית בבסיס” – עלות ההפעלה השנתית, כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

”עלות לנסיעה בבסיס” – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית בבסיס, כהגדרתה לעיל, ב- 1,277,315 – 1,270,063 נסיעות. העלות לנסיעה בבסיס הינה ממוצע משוקלל של עלויות ההפעלה לנסיעה באשכול, לפי תמהיל האוטובוסים והעלות לאוטובוס כמפורט להלן:

ממוצע ק"מ לנסיעה בבסיס	עלות נסיעה ביחס לעלות נסיעה בבסיס	תמהיל ק"מ אוטובוס בבסיס	תמהיל נסיעות אוטובוס בבסיס	סוג האוטובוס
18.08	112.00%	10,127,267	560,180	מפרקי
15.05	92.87%	9,610,091	638,643	עירוני
6.18	69.60%	440,071	71,240	מיניבוס
		20,177,829	1,270,063	סה"כ

” נסיעות רכב שבוצעו בפועל” - מספר הנסיעות שבוצעו בפועל במסלול הקבוע ברישיון הקו.

”מדד מחירי התשומות” – יהיה מורכב מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם למשקולות הבאות הנכונות למדד אוקטובר 2018 – 99.33 נקודות:

סוג הצמדה	משקל	רכיב
<u>מדד המחירים לצרכן רכיב שכר (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).</u>	<u>40.16%</u>	שכר נהגים
<u>מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360).</u>	<u>3.64%</u>	ביטוח אוטובוסים
<u>מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).</u>	<u>1.22%</u>	ביטוח אוטובוסים
<u>מדד מחירי תשומה באוטובוסים של כלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140).</u>	<u>18.53%</u>	דלק
<u>מדד מחירי החשמל שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים (לוח 2.4 קוד מדד 120590)</u>	<u>1.72%</u>	חשמל
”שכר מינימום” – כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.	<u>2.21%</u>	שמירה וניקיון
<u>מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010).</u>	<u>32.53%</u>	הוצאות אחרות
	100.0%	סה"כ

אופן עדכון רכיבי המדד

שכר נהגים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע פעמיים בשנה, בינואר וביולי, רק במקרה של עליה ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס (מדד המחירים בגין חודש **דצמבר 2015**) או למדד המחירים לצרכן הגבוה ביותר שנקבע לעדכון רכיב זה עד למועד העדכון, הגבוה מבניהם. למען הסר ספק, שינויים במדד המחירים לצרכן במועדים שאינם מועדי העדכון לא יובאו בחשבון בעדכון מדד זה גם אם היו גבוהים ממדד דצמבר 2015 או מדד שנקבע לעדכון.

ביטוח אוטובוסים – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע, מדי חודש בחודשו, ביחס למדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה בבסיס.

מדד המחירים לצרכן – רכיב ביטוח אוטובוסים - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס.

מדד מחירי הדלק - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי הדלק.

למען הסדר הטוב, מובהר כי עדכון מחירי הדלק, שמנים ונוזלי הקירור, כמפורט להלן, אינו כולל כיום את היטל הבלו שהונהג החל מספטמבר 2005. המפעיל יהיה זכאי לקבל החזרים מרשות המיסים בהתאם לתקנות. במידה והפיצוי מרשות המיסים לא יהיה מלא, לא יועבר פיצוי נוסף באמצעות המשרד.

כמו כן מחיר ליטר סולר נלקח ע"פ החזר ההישבון ועל כן על המציע לקחת את מחיר ההישבון בחישוביו.

החל ממאי 2018 חל שינוי בצו הבלו בגין החזר ההישבון על הדלק מרשויות המס. בהתאם לשינוי, החל ממאי 2018, ההתחשבות שתבצע בגין החזר בלו אצל מפעילי התחבורה הציבורית תהיה באופן הבא:

- הלמ"ס יעביר תחשיב דו חודשי הכולל סכום החזר בלו ממוצע שלכלל מפעילי התחבורה הציבורית, אוטובוסים, החל מחודש מאי 2018 שעל בסיסו יעודכן מדד הדלק.
- מפעילי התחבורה הציבורית יעבירו דו"ח דו חודשי לאוטובוס, הכולל תחשיב החזר בלו על בסיס הצו החדש וכפי שהועבר לרשויות המס.
- בחישוב הסובסידיות החודשי יחושב ההפרש ששולם בגין כול שנתון אוטובוס בכול אשכול לבין ממוצע החזר הבלו שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- בהתאם לנתונים שיתקבלו יבוצע תשלום או קיזוז המתייחס לממוצע שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- במקום שלא יהא דיווח ע"י המפעיל על החזרים כאמור לעיל, משרד התחבורה יקזו את המחיר במלואו ביחס לממוצע שיתקבל ע"י הלמ"ס.

לעניין החזר הישבון לא תהא התחשבנות נוספת למעט ההתחשבנות שתוארה לעיל.

מדד מחירי החשמל - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי החשמל.

שמירה וניקיון – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיבים אלו יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס לשכר המינימום בבסיס. ככל שיחולו צווי הרחבה על עובדי הניקיון ו/או עובדי השמירה תעודכן העלות בהתאם להשלכה הכספית, אשר תהא לצוויים האמורים כפי שתוסכם בין הצדדים.

הוצאות אחרות - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע בחודשו בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס. מדד המחירים לצרכן (שאינו מתייחס לרכיב השכר) לא ירד מתחת למדד הבסיס, לדוגמה: אם מדד המחירים בבסיס עמד על 100 נקודות ומדד המחירים באחד מחודשי ההתחשבנות ירד מתחת ל-100 נקודות, ילקח בחשבון המדד לצורך התחשבנות כ-100 נקודות. למען הסר ספק במקרה ומדד המחירים לצרכן יהיה בשיעור של מעבר למדד הבסיס, אזי תנודות מעלה ומטה ילקחו בחשבון וזאת עד למדד 100 הנקודות כפי שמופיע בדוגמה לעיל.

“מדד התעריפים” – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי נסיעה, לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

50. עדכון עלות ההפעלה השנתית

במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית, וזו תהיה עלות ההפעלה השנתית בבסיס כאמור בסעיף 49 לעיל, כדלקמן:

- בשיעור השינוי במדד מחירי התשומות הידוע ביום בו יקבע שער היורו או דולר ארה"ב (להלן: “דולר”), שישמש להתחשבנות כמפורט בסעיף זה להלן, לעומת מדד מחירי התשומות בסיס.
 - בתוספת 17% מעלות ההפעלה השנתית, מוכפל בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו או הדולר לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.
- מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.
- שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער

הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 4.2117 ש"ח, שער היורו להתחשבות ישמש שער היורו היציג על פי פרסומי בנק ישראל.
שער הדולר – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע הדולר. כשער הבסיס ישמש שער הדולר הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 3.7055 ש"ח, שער הדולר להתחשבות ישמש שער הדולר היציג על פי פרסומי בנק ישראל
שער היורו או הדולר שישמש להתחשבות יהיה השער היציג הידוע ביום העשירי מיום הודעת הזכייה. במניין הימים לא יילקח בחשבון יום משלוח ההודעה. לעניין סעיף זה, ראה דוגמה **בנספח ט'** להליך התחרותי.

- במסגרת סעיף 1.1.5 לתכנית העסקית (**נספח ט"ז**) יציין המציע אם ברצונו לעדכן את עלות ההפעלה בהתאם להוראות סעיף זה לשער היורו או שער הדולר. ככל שלא ציין המציע דבר בעניין זה בתכנית העסקית תעודכן עלות ההפעלה לשער היורו.

- עדכון עלות ההפעלה השנתית כתוצאה מתוספת שירות משמעותית – במועד בו תוספת השירות, באשכול תגדל בשיעור של 25% במונחים שנתיים ביחס למפת הבסיס כהגדרתה להלן יחול האמור לעיל:

א. מפת הבסיס תגדל ב 25% במונחי ק"מ רכב (להלן: "**מפת הבסיס המעודכנת**").

ב. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת, תהיה מכפלה של מפת הבסיס המעודכנת בעלות לק"מ בבסיס. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת תהיה צמודה לפי מנגנון ההצמדה טרם העדכון וכל התחשבות לאחר העדכון תהיה בהתאם למנגנונים הקיימים בהסכם ההפעלה.

ג. למען הסר ספק, מהיום שבו תעודכן עלות ההפעלה, לא תשולם למפעיל כל תוספת ששולמה אם שולמה בגין רכישת אוטובוסים נוספים. החל מתחילת השנה הקלנדרית בה בוצע העדכון. בדיקת הזכאות לעדכון מפת הבסיס תבוצע אחת לרבעון.

51. תחשיב הסובסידיה השוטפת

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

51.1 עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס, בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור, כל אחד מקווי השירות המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

– **הגדרות**

סך נסיעות הרכב במפת הבסיס	-	Kmb
סך נסיעות רכב שבוצעו בפועל , כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, במצטבר מתחילת שנה קלנדארית ועד לחודש ההתחשבות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.		Kmc
עלות לנסיעה בבסיס, כהגדרתה לעיל.	-	P
עלות הפעלה לקווי השירות = $P * Kmb$	-	Boc
עלות הפעלת, הקווים בחודש ההתחשבות	-	Aoc
עלות הפעלה, הקווים לקווי השירות, מצטברת עד לחודש ההתחשבות – לא כולל חודש ההתחשבות		Toc'

חישוב עלות ההפעלה (Aoc) משויכים לקווי השירות:

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס - ($kmc < Kmb$):

$$Aoc = p * Kmc - Toc'$$

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) גדול מסך נסיעות רכב במפת הבסיס - ($Kmc > Kmb$):

~~$$Aoc = p * 0.65 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$~~

$$Aoc = p * 0.75 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$

עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבות - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבות, שהוא צמוד לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבות למדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה (להלן: **"עלות ההפעלה החודשית"**).

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע נסיעות בפועל יבוצע אחת לחצי שנה (להלן: **"חישוב סופי"**).

במועד ביצוע ההתחשבות הסופית ובכפוף להעברת דיווח ע"י מפעיל השירות כמפורט בסעיף 55.2 להלן, תותאם העלות לנסיעה בבסיס (P), לפי תמהיל האוטובוסים בו בוצע השירות עפ"י רישיונות הקו התקפים בתקופת ההתחשבות ביחס לתמהיל האוטובוסים באשכול בבסיס. יובהר כי סוג הרכב לצורך תחשיב האוטובוסים יהיה בהתאם לסוג הרכב הקבוע בקו ברישוי, גם אם בוצעה בפועל בסוג רכב אחר.

עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית. כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לעלות ההפעלה החודשית הממוצעת לששת החודשים האחרונים לגביהם בוצע חישוב סופי. על אף האמור לעיל, במהלך 12 חודשי ההפעלה הראשונים, עד חישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית (שיבוצע כאמור בתום כל חצי שנה), תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הבסיס בוצעו.

להלן דוגמה מספרית לאופן עדכון העלות לנסיעה ממוצעת בבסיס:

₪	-
315,500,000	עלות הפעלה
248.4	עלות נסיעה בבסיס
78,875,000	רכיב קבוע (25%)
62.1	רכיב קבוע לנסיעה

עלות הפעלה שולית לתחשיב	תמהיל נסיעות שבוצע בפועל	עלות נסיעה שולית (75%)	עלות נסיעה ביחס לעלות נסיעה בבסיס	תמהיל נסיעות אוטובוס בבסיס	סוג האוטובוס
137,757,657	660,180	208.7	112.00%	560,180	מפרקי
93,194,505	538,643	173.0	92.87%	638,643	עירוני
9,237,799	71,240	129.7	69.60%	71,240	מיניבוס
240,189,961	1,270,063	-	-	1,270,063	סה"כ
189.1	-	186.3	-	-	עלות נסיעה שולית ממוצעת (₪)
62.1	-	62.1	-	-	רכיב קבוע לנסיעה (₪)
251.2	-	248.4	-	-	עלות נסיעה בבסיס מעודכנת (₪)

אחת לשנה תבוצע בדיקה של סך ממוצע הק"מ לנסיעה לפי סוג אוטובוס. ככל שממוצע הק"מ לנסיעה החדש גדול או קטן מ – 2% ביחס לממוצע ק"מ לנסיעה בבסיס כמפורט בסעיף 49 לעיל, תעודכן עלות ההפעלה בסך חד פעמי, בהתאם לנוסחה להלן:
 (שיעור השינוי בממוצע ק"מ הנסיעה ע"פ סוג אוטובוס בניכוי 2%) * עלות לנסיעה בבסיס * 0.75 * סך הנסיעות שבוצעו עפ"י הרישוי בפועל במהלך בשנה.
 יובהר כי הפיצוי החד פעמי יינתן באופן יחסי למועד תוספת הנסיעות בפועל.

להלן דוגמה מספרית:

פיצוי חד פעמי	עלות לנסיעה שולית (75%)	שיעור השינוי	ממוצע לק"מ לנסיעה חדש	תמהיל נסיעות אוטובוס בפועל	ממוצע ק"מ לנסיעות שנספג	גידול במספר הנסיעות במהלך שנה	ממוצע ק"מ לנסיעה	תמהיל נסיעות אוטובוס בבסיס	סוג האוטובוס
708,316	203	2.442%	18.14	789,421	20.3	131,570	17.7	657,851	מפרקי
-437,957	167	-2.426%	13.87	615,610	11.0	65,958	14.2	549,652	עירוני
0	127	1.986%	6.84	78,189	7.95	8,377	6.7	69,812	מינבוס
270,359	סה"כ פיצוי			1,483,221					

51.2 **הסובסידיה החודשית השוטפת**- הפרש בין עלות ההפעלה החודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

51.3 בוטל.

51.4 **הפעלת מפת רישוי נמוכה ממפת הבסיס כתוצאה מגורמים אשר אינם תלויים במפעיל ואשר מפעיל השירות לא יכול היה לחזותם במסגרת הצעתו להליך התחרותי, יובהר שחוסר בנהגים לא יהווה עילה להפעלת סעיף זה.**

החל מהמועד בו הופעל האשכול באופן מלא ולאורך כל תקופת ההפעלה, היה ובמהלך שנה קלאנדריית מסוימת סך נסיעות הרכב ברישוי יהיה נמוך מסך נסיעות הרכב במפת הבסיס, יתווסף לעלות ההפעלה סך שנתי המחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$-p * 0.35 * (Kmb - Kmc)$$

$$p * 0.25 * (Kmb - Kmc)$$

למען הסר ספק, פעימות הפעלה לא תחשב כהפעלה חלקית לצורך סעיף זה.

52. **תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים**

52.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 20 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 5 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 08:00 בבוקר.

ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש.

מובהר כי המפעיל נדרש להצטייד אך ורק באוטובוס עירוני חשמלי, אלא אם התקבל אישור בכתב מאת המפקח על התעבורה להצטייד בסוג אוטובוס שונה מהאמור.

52.2 אחת לשנה, תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "מפת דצמבר") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות כאמור בסעיף 52.1 במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי מפעיל השירות לתשלום כמפורט בסעיף 52.2.1, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה (להלן: "תוספת הצטיידות"). מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. עבור כל הפחתה של 20 נסיעות שבועיות ביחס למפת הבסיס תקוזז הממשלה סך של 150 אלף ₪ בשנה מהסכומים להם זכאי המפעיל. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש פברואר 2016.

52.2.1 מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום בגין הצטיידות באוטובוסים כפי שמפורט להלן:

52.2.1.1 בגין הצטיידות באוטובוס עירוני סך של 155,000 ₪.

52.2.1.2 בגין הצטיידות באוטובוס מפרקי 205,000 ₪.

52.2.1.3 בגין הצטיידות במיניבוס עירוני סך של 120,000 ₪.

52.2.1.4 בגין הצטיידות באוטובוס חשמלי – עלות ההון תקבע על פי הצעת מחיר תקפה שיקבל המפעיל במועד בקשת ההצטיידות ולאחר אישור משרד התחבורה. יחושב תשלום בגין הלוואה בריבית קבועה של 3% לשנה לתקופה של 10 שנים, לחישוב יתווסף עלות ביטוח חובה וטסט לשנה וכן עלות ביטוח מקיף לפי מיון של 1.8% משווי הרכב. כמו כן תתווסף לחישוב עלות חנייה בסך של 28,800 ₪ לשנה. לדוגמה: עלות אוטובוס 1.7 מיליון, ריבית 3%, תקופת החזר 10 שנים – סה"כ החזר הון 199,292 ₪ לשנה בתוספת – ביטוח חובה ורישוי – 22,000 ₪ לשנה, בתוספת ביטוח מקיף לפי 1.8% - 30,600 ₪ לשנה בתוספת עלות חנייה – 28,800 ₪ לשנה – סה"כ עלות הון של 280,692 ₪ לאוטובוס חשמלי חדש לשנה.

52.3 מפעיל השירות יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים בכפוף לתנאים הבאים:

- גיל האוטובוס במועד ההפעלה באשכול לא יעלה על 4 שנים.

- האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של מפעיל השירות.

- רכישה של אוטובוסים משומשים תתאפשר רק משנת ההפעלה השלישית.

הצטייד מפעיל השירות באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבות, בגין תוספת אוטובוסים, כאמור לעיל, כך שמסכום התשלום בגין רכישת אוטובוס בהתאם לקבוע בסעיף 52.2.1 לעיל יופחתו 10,000 ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס עירוני, 13,000 ₪ עבור על שנתון לאוטובוס מפרקי ו-18,000 ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס חשמלי.

דוגמה: עבור אוטובוס עירוני בן שנתיים יהיה זכאי המפעיל לתשלום בסך 135 א' ₪ לשנה (135 = 155-20).

יובהר, כי ההצטיידות הנוספת בגין תוספות השירות, כאמור בסעיף 52.1 לעיל, תהיה בגין הצטיידות באוטובוסים לאחר מיצוי שימוש כל תוספת האוטובוסים כמוגדר בסעיף 28.5.3 לעיל.

עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.

52.4 תוספת ההצטיידות השנתית תשולם למפעיל השירות ב- 14 למרץ של השנה העוקבת לשנת ההתחשבות ותוקפה יהיה עד למועד ההתחשבות הבא.

52.5 תשלום בגין נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה- בגין ביצוע נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה מעבר למפורט בסעיפים 40 ו- 41 לעיל מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כפי שמפורט להלן:

52.5.1 כמות נסיעות שנתית – ~~עד 3,000 מעל 2,700~~ נסיעות תגבור.

52.5.2 דיווח של הנסיעה לפי הנדרש, כאמור בסעיף 55.2 להלן, בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 40 ו- 41 לעיל.

52.5.3 תשלום לפי עלות ~~ק"מ מלא~~ נסיעה בבסיס לכל נסיעה.

52.5.4 בנסיעות עד 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 200 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

~~52.5.5 בנסיעות מעל 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 400 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.~~

52.5.5 בוטל

יובהר כי התשלום בגין נסיעות התגבור יבוצע בתנאי שמפעיל השירות יעביר את כל האסמכתאות שתידרשנה על ידי המשרד ויעמוד בכל התנאים הנדרשים בסעיפים 40 ו- 41 לעיל ~~ובכל מקרה לא יבוצע תשלום בגין נסיעות קבלנים מעבר ל-3,000 נסיעות בשנה.~~

53. תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים

53.1 **תמריץ גבייה** – הממשלה תשלם למפעיל השירות 2.5% מסכום טעינות אמצעי הכרטוס (בניכוי מע"מ) שבוצעו אצל מפעיל השירות (לא כולל הכנסות ממשרד הביטחון, שירות בתי הסוהר, משטרה וסובסידיה ייעודית) וממכירת כרטיס בודד. תשלום תמריץ הגבייה יתבצע אחת לחצי שנה ב-14 בפברואר ובאוגוסט בהתאמה בכל שנה בגין השנה שהסתיימה ובכפוף

להעברת דיווח על הפדיון החצי שנתי והשנתי מאושר על ידי רו"ח. על אף האמור לעיל תשלם הממשלה מקדמות על חשבון תמריץ גבייה מדי חודש על פי החלק היחסי שייקבע לפי צפי התשלום בעבור התמריץ הנ"ל.

53.2 **תמריץ איסוף נוסעים** –

מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום עבור כל נסיעת נוסע בתשלום לרבות נסיעות שבצעו ב הסדרי נסיעה מסוג מנוי, הסדרי נסיעה מסוג המשך, הסדרי נסיעה מסוג מעבר, ערך צבור, כרטיס חייל (חוגר), שוטר וסוהר וכל נוסע אחר ביצע תיקוף של הסדר הנסיעה, בהתאם למפורט להלן:

מדרגה	נסיעות נוסע בתשלום במיליונים בשנה קלנדרית	תמריץ לנסוע בש"ח
1	עד 35	0 ₪
2	מ-35 ועד 48	1.3 ₪
3	מעל ל- 48	2.0 ₪

המדרגה השלישית תגדל ותעודכן מדי 3 שנות הפעלה ב-6%, קרי המדרגה השלישית בשנת ההפעלה הרביעית תעמוד על 50.88 מיליון נוסעים בשנה, כלומר התשלום במדרגה 3 יהיה מעבר ל- 50.88 מיליון נוסעים, בהתאם תעודכן המדרגה השנייה כך שהרף העליון של מדרגה זו יעמוד על 50.88 מיליון נוסעים.

העדכון הראשון יבוצע 3 השנים ממועד הפעלת שלב א', של האשכול ומידי כל 3 שנות הפעלה מלאה.

התחשבנות סופית בגין תשלום תמריץ איסוף נוסעים תבוצע אחת לחצי שנה ב- 14 לחודש פברואר ואוגוסט בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למסלקה על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול. עד למועד ההתחשבנות הסופית תשלם הממשלה מדי חודש מקדמות על פי תחזית שיערוך המשרד עבור מספר הנוסעים באשכול. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י המסלקה.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות תמריץ איסוף נוסעים בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לבכם שתמריץ איסוף נוסעים משולם גם על נסיעות חיילים. תמריץ איסוף נוסעים יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש אוקטובר 2018–101.8 נקודות.

53.3 תמריץ מבוסס יעדי גידול במספר הנוסעים בכלל רשת הקווים העירוניים בירושלים, לרבות רק"ל, מוניות שרות (עתידי) – ישולם תמריץ מבוסס יעדי גידול, עבור כל נסיעת נוסע בתשלום, כולל חיילים, לרבות נסיעות שבוצעו בהסדרי מנוי על סוגיהם השונים, הסדרי המשך ומעבר, שוטר וסוהר, לפי הפירוט בטבלה להלן:

שנתי		
1.0 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס של בין 4% ל- 5%, בממוצע לשנה, ממועד תחילת ההפעלה.	
2.5 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס של בין 5% ל- 6%, בממוצע לשנה, ממועד תחילת ההפעלה.	
4.0 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס מעבר ל- 6%, בממוצע לשנה ממועד תחילת ההפעלה.	

מספר הנוסעים בבסיס : 175,000,000 נוסעים.

בכול מקרה, תמריץ יעדי גידול במספר נוסעים ישולם עד לתקרה כוללת של 4 מיליון ₪ לשנה. במקרה של חלקיות שנה יערך התחשיב על בסיס מספר החודשים שחלף מתחילת ההפעלה באופן יחסי לשנה מלאה; דוגמה בהמשך.

נתוני מספר הנוסעים יועברו למשרד מהמסלקה.

דוגמאות:

בכול הדוגמאות שכאן מספר נסיעות הנוסע בתשלום בבסיס הוא 100 מיליון.

בדוגמאות א ו- ב' מועד תחילת ההפעלה היה הראשון לינואר. בדוגמה ג' מועד תחילת ההפעלה היה הראשון לאפריל.

דוגמה א': נניח ובסוף השנה הראשונה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 103.4 מיליון; כלומר הגידול במספר נסיעות נוסע הוא 3.4%, ממוצע שנתי ממועד תחילת ההפעלה. לא יינתן מענק.

דוגמה ב': נניח ובסוף השנה השנייה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 110 מיליון; כלומר הגידול במספר נסיעות נוסע ממועד תחילת ההפעלה הוא סה"כ 10.0%, ובממוצע שנתי $10\%/2 = 5\%$ על כן בשנה השנייה ישולם מענק של 2.5 מיליון ₪.

דוגמה ג': נניח שמועד תחילת ההפעלה היה בראשון לחודש אפריל ונניח ובסוף השנה הראשונה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 106.7 מיליון, כלומר סך הגידול במספר נסיעות נוסע ממועד תחילת ההפעלה הוא סה"כ 6.7%, ובממוצע שנתי $6.7\% / (9/12) = 8.9\%$ על כן בשנה הראשונה יינתן מענק של 3.0 מיליון ₪. בהתאם לתחשיב שלהלן:

$$3.0 = (4.0 * \left(\frac{9}{12}\right))$$

התחשבות סופית בגין התמריץ המבוסס על יעדי גידול במספר הנוסעים תבוצע אחת ל שנה ב- 14 לחודש מרץ, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למסלקה על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול.. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י המסלקה.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות התמריץ בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לבכם שהתמריץ משולם גם על נסיעות חיילים. התמריץ יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

~~הכנסה מינימאלית – אחת לשנה, תיבחן ההכנסה השנתית בפועל ביחס להכנסה המינימאלית. היה וההכנסה המינימאלית תהיה גבוהה מההכנסה בפועל, יקוזז הפרש מהתשלומים המגיעים למפעיל השירות מהממשלה. מפעיל השירות יעביר דיווח על הכנסותיו בהתאם לאמור כמפורט בסעיף 55.13 להלן. לא העביר מפעיל השירות את הדיווח ההכנסות במועד, תקבע הממשלה את ההכנסות בפועל בהתבסס על הנתונים הקיימים בידיה. קביעת הממשלה תהיה סופית ולא ניתן יהיה לערער עליה. הקיזוז כאמור בסעיף זה יתבצע ב- 14 לאפריל לאחר תום שנת ההתחשבות.~~

53.4

54. תמלוגים

- 54.1 מפעיל השירות ישלם לממשלה תמלוגים בהתאם להצעתו הכספית.
- 54.2 התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום חד פעמי אחד, במועד שלא יעלה על 90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה.
- 54.3 התמלוגים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

55. תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת

- 55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למרכז השירות:
- 55.2 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.
- 55.3 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפורטו בו כל עליות הנוסעים במהלך חודש הדיווח, סוגי הסדרי הנסיעה, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.
- 55.4 דו"ח בכתב על מכירת הסדרי הנסיעה לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות הסדרי הנסיעה שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת.
- 55.5 תחשיב מפורט לסובסידיה (ייעודית + שוטפת), המגיעה לו בגין חודש הדיווח.
- 55.6 הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של המפעיל, בה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה, עליו התחייב במסגרת תוכניתו העסקית שהוגשה בהליך התחרותי.
- 55.7 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים למרכז השירות, בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.

55.8 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמה לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'** להליך התחרותי.

55.9 תשלום הסובסידיה **הייעודית** יבוצע אחת לחודש ב-14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח, כאמור בסעיף 55.1 לעיל, ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל. תשלום הסובסידיה השוטפת כאמור בסעיף 51.1 ו-51.2 לעיל ומקדמות בגין תמריצי גבייה ואיסוף נוסעים, יבוצע אחת לחודש בתוך 14 יום מתום כל חודש קלנדרי בגינו הוגש הדוח ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל.

55.10 יובהר כי תשלום הסובסידיות הייעודית והשוטפת מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות.

55.11 בתום כל חצי שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח המבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט מכירות הסדרי הנסיעה שבוצעו באותה תקופה. נתוני הדו"ח הנ"ל יפורטו לפי חודשים. בנוסף, במועד הנקוב בתחילת סעיף זה, יוגש ע"י המפעיל דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים (כגון: חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים בין הדיווחים החודשיים לבין הדו"ח החצי שנתי, ישולמו ההפרשים בתוך 60 ימים מהמועד להגשת הדו"ח החצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל. להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים, כאמור בסעיף 55.9, למועד תשלום הפרש.

55.12 לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בהסדרי נסיעה שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.13 בתום כל שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.

56. התחשבות בגין שינויים במהירות המסחרית כתוצאה מעבודות תשתית לרק"ל

56.1 בגין שינויים במהירות המסחרית תערך התחשבות בהתאם למדרגות המפורטות להלן:

56.1.1 בגין שינוי של עד 1.0 קמ"ש במהירות המסחרית ביחס למהירות הבסיס - לא תערך כל התחשבות.

56.1.2 בגין שינוי במהירות המסחרית אשר עולה על 1.0 קמ"ש (מהירה או איטית יותר) - תיערך התחשבות כמפורט להלן:

(א) מהירות מסחרית נמוכה ביחס לבסיס:

שיעור תוספת לעלות לנסיעה לאשכול <u>עבור כל 1% שינוי במהירות</u>	שיעור הירידה ביחס לבסיס
0.0%	עד 6%
0.7%	בין 6% ל-10%
1.0%	ירידה ביותר מ-10%

(ב) מהירות מסחרית גבוהה ביחס לבסיס:

שיעור הפחתת העלות לנסיעה לאשכול <u>עבור כל 1% שינוי במהירות</u>	שיעור העלייה ביחס לבסיס
0.0%	עד 6%
0.7%	בין 6% ל-10%
1.0%	עליה ביותר מ-10%

(ג) למען הסר ספק, ככל שימצא כי המהירות המסחרית עלתה או ירדה מעבר ל-1.0 קמ"ש, תבוצע ההתחשבות ביחס לכלל העלייה או הירידה במהירות המסחרית.

56.1.3 ההתחשבות לצורך סעיף זה תבוצע על פי השינוי במהירות בפועל, מעוגל לעשירית האחוז.

56.1.4 השינוי במהירות המסחרית ייבדק מדי שנה לאחר תחילת ההפעלה והעבודות התשתית לרק"ל.

56.1.5 עם סיום הבדיקה, תעודכן העלות לק"מ באשכולות הרלוונטיים ותבוצע ההתחשבות החל מחודש ינואר של השנה הנבחרת ועד ה 31 לדצמבר אותה שנה.

לעניין סעיף זה – **מהירות מסחרית** – מהירות ממוצעת ליום חול המחושבת על בסיס הנתונים הגולמיים ממחשבי הרכב, לכלל פעילות החברה באשכול בהתאם לנתונים הקיימים במערכות המידע של משרד התחבורה ובהתאם למתודולוגית המפורטת בנספח מג' – (מתודולוגיה לחישוב מהירות מסחרית).

56.1.6 המהירות המסחרית ממוצע ליום חול (אי' – ה'), בבסיס תופקד בתיבת המכרזים.

56.1.7 להלן דוגמה לחישוב עדכון עלות הנסיעה בהתאם לשינוי במהירות המסחרית:

-	<u>30</u>	<u>מהירות בבסיס</u>
-	<u>25</u>	<u>מהירות בפועל</u>
-	<u>-16.67%</u>	<u>שיעור השינוי</u>
-	-	-
<u>גובה הפיצוי למדרגה</u>	<u>גובה הפיצוי לאחוז למדרגה</u>	<u>מדרגה</u>
<u>0.0%</u>	<u>0%</u>	<u>0%-6%</u>
<u>2.8%</u>	<u>0.70%</u>	<u>6%-10%</u>
<u>6.7%</u>	<u>1%</u>	<u>מעל 10%</u>
<u>9.5%</u>	-	<u>סה"כ פיצוי</u>